**WZÓR UMOWY**

**UMOWA Nr** ..........................

**na zakup i dostawę sprzętu sieciowego wraz z usługą wsparcia technicznego.**

zawarta dnia ……..….. 2017 r. w Warszawie, zwana dalej **„Umową”**, pomiędzy:

**Skarbem Państwa – Urzędem Transportu Kolejowego** z siedzibą w Warszawie,
Al. Jerozolimskie 134, 02-305 Warszawa, NIP: 526-26-95-081, REGON: 015481433,

zwanym w dalszej części Umowy **„Zamawiającym”**

reprezentowanym przez:

………………………………………… –……………………………………………………,

a

……………………………………………….. z siedzibą w …………………… ul. ………………….,
NIP: ………………………, REGON: ...........................

zwaną/ym w dalszej części Umowy **„Wykonawcą”**

reprezentowaną przez:

……………………………. - ………………………….

……………………………. - ………………………….

W wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Zakup
i dostawa sprzętu sieciowego wraz z usługą wsparcia technicznego”, przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2015 r. poz. 2164, z późn. zm.), strony zawarły następującą Umowę:

* 1. Przedmiotem Umowy jest zakup i dostawa przedmiotu zamówienia do siedziby Zamawiającego, zgodnie ze szczegółowym opisem, w ilości, w terminach, na zasadach oraz według cen jednostkowych, określonych w załącznikach nr 1 i 2 do Umowy.
	2. Sprzedaż oraz dostawa przedmiotu Umowy, określonego w ust. 1 nastąpi w terminie do 21 dni od dnia zawarcia Umowy.
	3. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o gotowości do realizacji dostawy faksem lub pocztą elektroniczną (wg danych określonych w § 7 ust 1 Umowy). Wykonawca dostarczy przedmiot Umowy do miejsca wskazanego przez Zamawiającego w terminie ustalonym z Zamawiającym, z zastrzeżeniem ust. 2.
	4. Przedmiot dostawy musi charakteryzować się wysoką jakością wykonania i – o ile jest to wymagane przepisami prawa - musi posiadać aktualną deklarację zgodności:
	z Polską Normą lub Aprobatą Techniczną lub innymi, wymaganymi przepisami prawa normatywami (w tym np. deklaracja CE – o ile jest wymagana). Wykonawca,
	do upływu terminu określonego w ust. 2 Umowy, dostarczy bez wezwania przez Zamawiającego – wszelkie wymagane prawem certyfikaty, deklaracje zgodności lub inne dokumenty, potwierdzające spełnienie przez przedmiot zamówienia wszelkich wymaganych prawem normatywów. W przypadku braku aktualnych a wymaganych prawem deklaracji zgodnych z Polską Normą lub Aprobatą Techniczną, lub innymi obowiązującymi normami w zakresie przedmiotu zamówienia, o którym mowa
	w ust. 1, Zamawiający może rozwiązać Umowę z winy leżącej po stronie Wykonawcy
	- § 4 ust. 1 Umowy stosuje się odpowiednio.
	5. Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia, o którym mowa w ust. 1, dostarczy Zamawiającemu wraz ze sprzętem wymagane nośniki, dokumentację
	itp. wraz z akcesoriami oraz wszelkie niezbędne dokumenty (w szczególności karty gwarancyjne zawierające: typ i numer seryjny urządzenia, termin gwarancji).
	6. Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia w zakresie zakupu i dostawy przedmiotu zamówienia, wykona prace wdrożeniowe, o których mowa w pkt. II ust. 1 Opisu Przedmiotu Zamówienia, stanowiącego załącznik nr 1 do Umowy.
	7. Po poprawnym zrealizowaniu dostawy, Zamawiający wystawi Wykonawcy protokół zdawczo-odbiorczy, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 4 do Umowy. Termin podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego przez Strony uważany będzie za termin realizacji dostawy. Zamawiający ma prawo nie wystawić protokołu zdawczo-odbiorczego tylko w razie stwierdzenia niepoprawności realizacji dostawy, podając
	w sposób pisemny uzasadnienie takiej decyzji.
	8. Podpisany przez osobę określoną w § 7 ust. 1 Umowy protokołu zdawczo-odbiorczego jest podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT za daną dostawę.
	9. Wykonawca oświadcza, iż przedmiot zamówienia, określony w ust. 1 zrealizuje w sposób terminowy, dochowując należytej staranności wymaganej w profesjonalnym obrocie, biorąc pod uwagę zawodowy sposób wykonywania działalności przez Wykonawcę w tym zakresie. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu zamówienia, zgodnie ze złożonym Formularzem Ofertowym, stanowiącym Załącznik
	nr 2 do Umowy i opisem przedmiotu zamówienia (opz) stanowiącym Załącznik nr 1
	do Umowy.
	10. Wykonawca udziela …………….. miesięcznego okresu świadczenia opieki technicznej na przedmiot dostawy, licząc od daty dostarczenia danej dostawy i wystawienia protokołu zdawczo-odbiorczego przez Zamawiającego (dokumentem potwierdzającym powyższą gwarancję jest przede wszystkim niniejsza Umowa).
	11. W okresie gwarancji Wykonawca zapewni w szczególności:
		1. bezpłatną diagnozę uszkodzeń/wad dostarczonego sprzętu w miejscu jego użytkowania,
		2. bezpłatna naprawę gwarancyjną w miejscu użytkowania sprzętu (wyłączając uszkodzenia będące wynikiem niewłaściwej obsługi przez użytkownika),
		3. bezpłatną wymianę uszkodzonych części lub urządzenia w miejscu jego instalacji,
		4. bezpłatną naprawę i transport części z serwisu do miejsca instalacji sprzętu,
		5. bezpłatne udzielenie konsultacji i pomocy technicznej w zakresie funkcjonowania przedmiotu Umowy,
		6. bezpłatny dostęp do aktualnych wersji oprogramowania oraz dokumentacji producenta.
	12. Wymagane jest, aby serwis gwarancyjny realizowany był przez firmę posiadającą status autoryzowanego partnera serwisowego producenta sprzętu i – odpowiednio – oprogramowania lub przez przedstawicielstwa producentów w Polsce.
	13. W okresie gwarancji zgłoszenia nieprawidłowego działania sprzętu zgłaszane będą przez Zamawiającego oraz przyjmowane przez Wykonawcę w dni robocze w godzinach 8:00 – 17:00. Zgłoszenia przekazywane będą telefonicznie pod nr tel: ……………………, faksem pod nr ………………………………… lub pocztą elektroniczną pod adresem: …………………………………………….
	14. Usunięcie nieprawidłowości w działaniu sprzętu, polegające w szczególności
	na usunięciu wady sprzętu lub jego wymianie, nastąpi w miejscu użytkowania wadliwego sprzętu w terminie 1 dnia od chwili dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego.
	15. W przypadku wpłynięcia zgłoszenia w dniu innym niż dzień roboczy czas na usunięcie nieprawidłowości w działaniu sprzętu biegnie od początku następnego dnia roboczego.
	16. Jeżeli usunięcie nieprawidłowości w działaniu sprzętu nie może być wykonane w terminie, o którym mowa w ust. 5 lub w miejscu użytkowania, Wykonawca zobowiązany jest na czas naprawy udostępnić Zamawiającemu sprzęt zastępczy o parametrach nie gorszych od urządzenia naprawianego. Koszty związane z odebraniem uszkodzonego sprzętu oraz dostarczeniem sprzętu zastępczego ponosi Wykonawca.
	17. W przypadku niewykonania naprawy w terminie 5 dni od chwili dokonania zgłoszenia lub wystąpienia kolejnej awarii, wady lub usterki sprzętu, po wykonaniu 2 napraw gwarancyjnych danego sprzętu, Wykonawca zobowiązuje się do wymiany sprzętu, w którym ujawniły się wady, na nowy, wolny od wad, o parametrach nie gorszych
	od urządzenia wymienianego, w terminie 7 dni od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego takiego żądania.
	18. Okres świadczenia opieki technicznej dla sprzętu wymienionego, o którym mowa
	w ust. 8, biegnie od dnia uruchomienia go przez Wykonawcę w miejscu użytkowania.
	19. Wynagrodzenie za poprawną i terminową realizację dostawy, o której mowa w § 1 ust. 1 Umowy, strony ustalają na kwotę netto ………. zł (*słownie: ……… zł*), plus podatek VAT w wysokości ……..%, co łącznie stanowi kwotę brutto ………. zł (*słownie: ……… zł*), z zastrzeżeniem § 5 ust. 4 Umowy.
	20. Wynagrodzenie określone w ust. 1, zawiera wszelkie koszty, jakie związane
	są z dostawą przedmiotu Umowy, określonego w § 1 ust. 1 Umowy, w tym m.in. koszty transportu, załadunku, rozładunku do miejsca wskazanego przez Zamawiającego, ubezpieczenia itp.
	21. Wykonawca wystawi fakturę VAT za poprawnie zrealizowaną dostawę po otrzymaniu od Zamawiającego podpisanego protokołu zdawczo-odbiorczego, o którym mowa
	w § 1 ust. 8 Umowy. Wynagrodzenie określone na fakturze płatne będzie na konto Wykonawcy wskazane na fakturze, w terminie do 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu faktury.
	22. Wykonawca wystawiając fakturę obowiązany jest w jej treści powołać się na numer Umowy.
	23. Strony ustalają, że Zamawiający może potrącić z należnego Wykonawcy wynagrodzenia wszelkie wierzytelności powstałe na podstawie niniejszej Umowy, w szczególności kary umowne.
	24. Niezależnie od przypadków przewidzianych w kodeksie cywilnym, Zamawiający może od Umowy odstąpić w całości lub części:
		1. w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy;
		2. w przypadku opóźnienia się z rozpoczęciem lub wykonaniem Umowy w taki sposób, iż nie jest prawdopodobnym wykonanie przedmiotu Umowy w ustalonym terminie, określonym w § 1 ust. 2 Umowy;
		3. utraty przez Zamawiającego źródła finansowania zamówienia w całości lub części,
		a także w przypadku przesunięcia źródeł finansowania zamówienia.
	25. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia. Z prawa odstąpienia, o jakim mowa w Umowie Zamawiający można skorzystać w terminie do 21 dni od powzięcia wiadomości o zdarzeniach stanowiących podstawę odstąpienia.
	26. W przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, zapisy § 5 ust. 1 oraz ust. 4-5 Umowy - stosuje się.
	27. Za odstąpienie od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1 Umowy.
	28. Za opóźnienie w realizacji dostawy, w stosunku do terminu określonego na podstawie § 1 ust. 2 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 Umowy za każdy kalendarzowy dzień opóźnienia. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku realizacji danej dostawy.
	29. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za opóźnienie w usunięciu wad lub w wymianie towaru wadliwego na niewadliwy – w rozumieniu § 2 ust. 2 Umowy – w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto wadliwej dostawy za każdy kalendarzowy dzień opóźnienia. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku realizacji uprawnień Zamawiającego wynikających z tytułu gwarancji.
	30. W przypadku naliczenia przez Zamawiającego kar umownych wg zasad określonych w niniejszym paragrafie, Zamawiający wystawi Wykonawcy stosowną notę obciążeniową. Wynagrodzenie wypłacane Wykonawcy wg zasad określonych w § 3 Umowy może zostać pomniejszone o wartość not obciążeniowych, na co Wykonawca wyraża zgodę.
	31. W przypadku powstania szkód z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przewyższających wysokość kar umownych, określonych w niniejszym paragrafie, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar (odszkodowanie uzupełniające).
	32. Zamawiający przewiduje, w celu należytego wykonania przedmiotu Umowy, możliwość zmiany jej postanowień w stosunku do treści oferty Wykonawcy, w tym zmianę: przedmiotu Umowy, zasad wypłaty wynagrodzenia, wysokości wynagrodzenia, sposobu odbioru towaru, w przypadku:
		1. wprowadzenia przez producenta lub Wykonawcę nowego produktu, odpowiadającego produktowi będącego przedmiotem zamówienia,
		2. zakończenia produkcji zaoferowanych produktów lub wycofanie ich z produkcji lub z obrotu na terytorium RP,
		3. uzasadnionych przyczyn technicznych lub funkcjonalnych powodujących konieczność zmiany sposobu wykonania Umowy,
		4. zaistnienia siły wyższej,
		5. utraty przez Zamawiającego źródła finansowania zamówienia w całości lub części, a także w przypadku przesunięcia źródeł finansowania zamówienia,
		6. zmian po zawarciu Umowy przepisów prawa lub wprowadzenia nowych przepisów prawa lub zmiany lub wprowadzenia nowej bezwzględnie obowiązującej normy powodującej konieczność zmiany, modyfikacji lub odstępstwa w odniesieniu do przedmiotu zamówienia,
		7. zmiana ustawowej stawki podatku VAT lub innych obiektywnych obciążeń podatkowych.
	33. Wystąpienie którejkolwiek z wymienionych w ust. 1 okoliczności nie stanowi bezwzględnego zobowiązania Zamawiającego do dokonania takich zmian, ani nie może stanowić podstawy roszczeń Wykonawcy do ich dokonania.
	34. Ewentualna zmiana Umowy nastąpi z uwzględnieniem wpływu, jaki wywiera wystąpienie okoliczności uzasadniającej modyfikację na dotychczasowy kształt zobowiązania umownego.
	35. Niezależnie od zapisów ust. 1, ceny jednostkowe określone w załączniku nr 2
	do Umowy (Formularz Ofertowy), nie mogą ulec zmianie na niekorzyść Zamawiającego przez okres obowiązywania Umowy.
	36. Osobą odpowiedzialną za realizację Umowy po stronie Zamawiającego, w tym upoważnioną do kontaktów z Wykonawcą w sprawach związanych z realizacją przedmiotu Umowy, w czasie jej obowiązywania (w tym – w okresie gwarancyjnym) jest ............................................................ Dane teleadresowe: telefon stacjonarny: ..................... telefon komórkowy: .............................., e-mail: ..................................;
	37. ………………………………… jest osobą upoważnioną do kontaktów z Zamawiającym, w sprawach związanych z realizacją Umowy w czasie jej obowiązywania (w tym – w okresie gwarancyjnym). Dane teleadresowe: telefon stacjonarny: ……………………, telefon komórkowy: ……………….., poczta mailowa: ……………………….
	38. Zmiana osób określonych w ust. 1 i 2, wymaga bezzwłocznego zawiadomienia drugiej strony Umowy w sposób pisemny lub faksem, oraz nie wymaga aneksu do Umowy.
	39. Wykonawca nie może dokonać cesji swojej wierzytelności wynikającej z Umowy
	na rzecz osoby trzeciej bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
	40. Wszelkie zmiany do Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 7 ust. 3 Umowy.
	41. Sprawy sporne wynikające z treści Umowy rozstrzygane będą przez Sąd właściwy
	ze względu na siedzibę Zamawiającego.
	42. Dla potrzeb wzajemnych rozliczeń Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku od towarów i usług VAT
		1. NIP: …………………
		2. REGON: ………………
	43. W sprawach nieuregulowanych treścią Umowy zastosowanie mają przepisy:
* ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 ze zm.), oraz
* ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (tekst jednolity:
Dz. U. z 2017 r. poz. 459 ze zm.).
	1. Niniejsza Umowa sporządzona została w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
	2. Integralną część Umowy stanowią załączniki:
		1. Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia (opz),
		2. Załącznik nr 2 – Formularz Ofertowy,
		3. Załącznik nr 3 – Wypis z KRS lub Centralnej Ewidencji i Informacji Działalności Gospodarczej Wykonawcy (wraz z ewentualnymi pełnomocnictwami), wskazujący na możliwość wiążącego zawarcia Umowy przez osobę (osoby) reprezentującą (reprezentujące) Wykonawcę,
		4. Załącznik nr 4 – Wzór protokołu zdawczo-odbiorczego.

Załącznik nr 4 do Umowy

**WZÓR PROTOKOŁU ZDAWCZO-ODBIORCZEGO**

Niniejszy protokół potwierdza realizację Umowy nr ……..……………….. z dnia … ………………. 2016 r. zawartej w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego
pn. „Zakup i dostawa sprzętu i osprzętu sieciowego IT.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| LP. | Nazwa | Ilość | UWAGI |
| 1. | Wsparcie techniczne dla urządzeń Palo Alto PA-3020 | 2 szt. |  |
| PAN-PA-3020-TP-HA2 Threat prevention subscription for devices in HA pair | 2 szt. |  |
| PAN-PA-3020-URL2-HA2 Bright cloud URL filtering subscription for devices in HA pair | 2 szt. |  |
| PAN-PA-3020-WF-HA2 WildFire subscription for devices in HA pair | 2 szt. |  |
| Wsparcie w konfiguracji i administracji użytkowanymi przez Zamawiającego urządzeniami Palo Alto PA-3020 | 20 h |  |
| 2. | Wielozadaniowy system zabezpieczeń sieciowych | 6 szt. |  |
| System centralnego zarządzania zaoferowanymi systemami zabezpieczeń sieciowych | 1 szt. |  |
| Wsparcie przy wdrożeniu wielozadaniowych systemów zabezpieczeń sieciowych | 50 h |  |
| 3. | Przełączniki sieci typu LAN PoE warstwy 2 o stałej konfiguracji z możliwością pracy w stosie | 6 szt. |  |
| 4. | Zapewnienie gwarancji oraz usługi wsparcia technicznego dla urządzeń Juniper EX-3300-48P | 19 szt. |  |
| Wsparcie w konfiguracji i administracji użytkowanymi przez Zamawiającego urządzeniami Junniper EX-3300-48P | 10 h |  |

1. Wykonano czynności zgodnie z Umową: tak\* / nie\*.
Zamawiający zgłasza zastrzeżenia\* / nie zgłasza zastrzeżeń\* do dostawy: ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………………………………………………….

Protokół sporządzono w dwóch jednakowych egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

|  |  |
| --- | --- |
| ………………………………………………. | ………………………………………………. |
| *Podpis* *osoby upoważnionej ze strony Zamawiającego* | *Podpis* *osoby upoważnionej ze strony Wykonawcy* |

*\* - niepotrzebne skreślić.*