**Załącznik nr 5 do Ogłoszenia**

**Istotne postanowienia umowne**

Niżej wymienione postanowienia będą stanowić obligatoryjne zapisy umowy:

1. **Zasady płatności:**
2. Zamawiający zastrzega, że nie jest zobowiązany do wykorzystania całości kwoty przeznaczonej na realizację przedmiotu zamówienia wynikającej z umowy i dokona zapłaty za usługi faktycznie zrealizowane, zgodnie z wystawionymi fakturami VAT.
3. Wykonanie usług rozliczane będzie w okresach 1-miesięcznych, w oparciu o faktycznie zrealizowaną ilość usług. Zapłata nastąpi z dołu, na podstawie wystawionej faktury VAT, do której Wykonawca każdorazowo dołączy zestawienie usług zrealizowanych dla poszczególnych lokalizacji Zamawiającego *[wymienionych w pkt. IV ust. 1 Ogłoszenia]*, na rachunek wskazany przez Wykonawcę na fakturze,   
   w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury.
4. **Klauzula społeczna:**
5. Zamawiający wymaga, aby wśród osób bezpośrednio uczestniczących w wykonywaniu zamówienia zatrudniona była na podstawie stosunku pracy (w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy tekst jednolity: Dz. U. z 2016 r. poz. 1666) lub na podstawie umowy cywilnoprawnej   
   w wymiarze czasu pracy - 0,5 etatu, co najmniej 1 osoba bezrobotna (osoba spełniająca przesłanki art. 2   
   ust. 1 pkt 2 z ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy  
   (Dz. U. z 2016 r. poz. 645, z późn. zm.)).
6. Wykonawca zobowiązany jest zatrudnić co najmniej 1 osobę bezrobotną, zgodnie z wymaganiami wskazanymi w pkt 1, przez okres realizacji umowy, z zastrzeżeniem pkt 3.
7. Zatrudnienie powinno trwać co najmniej od 60 dnia realizacji umowy do zakończenia realizacji umowy,   
   z zastrzeżeniem pkt 5.
8. Wykonawca w terminie do 50 od dnia rozpoczęcia realizacji umowy przedłoży Zamawiającemu dokumenty związane z procedurą zatrudnienia, w szczególności zaświadczenie potwierdzające status osoby bezrobotnej oraz umowę o pracę/umowę cywilnoprawną z bezrobotnym, ewentualnie inne wymagane przez Zamawiającego, np. zgłoszenia oferty pracy przedstawionej powiatowemu urzędowi pracy, odpis skierowań osób bezrobotnych przez powiatowy urząd pracy do pracodawcy lub odpis właściwego dokumentu kierującego bezrobotnego do pracodawcy wystawionego przez organ zajmujący się realizacją zadań z zakresu rynku pracy określony w analogicznych przepisach państwa członkowskiego UE lub EOG, w którym Wykonawca ma siedzibę.
9. W przypadku rozwiązania stosunku pracy/umowy cywilnoprawnej przez bezrobotnego lub przez Wykonawcę lub wygaśnięcia stosunku zatrudnienia, Wykonawca będzie obowiązany do zatrudnienia, zgodnie   
   z wymogami wskazanymi w pkt 1, na to miejsce innego bezrobotnego w terminie do 60 dni od ustania stosunku zatrudnienia. W takim przypadku Wykonawca przedłoży Zamawiającemu dokumenty związane   
   z procedurą zatrudnienia, o których mowa w pkt 4 w terminie do 50 dni od dnia rozwiązania poprzedniego stosunku pracy/umowy cywilnoprawnej przez bezrobotnego lub przez Wykonawcę lub jego wygaśnięcia. W takim przypadku pkt 3 stosuje się odpowiednio.
10. Zamawiający uprawniony jest do kontroli spełniania przez Wykonawcę wymagań dotyczących zatrudniania ww. osoby na każdym etapie realizacji umowy. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca niezwłocznie udokumentuje fakt zatrudniania w/w osoby i przedłoży dokumenty, o które zawnioskuje Zamawiający.
11. W przypadku niezatrudniania na zasadach wskazanych powyżej, w sposób nieprzerwany   
    (z zastrzeżeniem pkt 5) przy realizacji zamówienia jednej osoby bezrobotnej, lub nieprzedstawienia Zamawiającemu dokumentów związanych z procedurą zatrudnienia, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną zgodnie z pkt. 2 rozdział III chyba że Wykonawca wykaże, że niezatrudnienie osoby bezrobotnej nastąpiło z przyczyn nieleżących po jego stronie. W takim przypadku Wykonawca powinien przedstawić odpowiednie dokumenty, w szczególności zgłoszenie ofert pracy urzędowi pracy i inne dokumenty wskazujące na brak osób bezrobotnych zdolnych do wykonywania zamówienia na obszarze, w którym jest realizowane zamówienie i w okresie jego realizacji lub odmowy podjęcia pracy przez osoby bezrobotne.
12. Jeżeli niezatrudnienie bezrobotnego w terminie określonym w pkt 3 lub w pkt 5 nastąpiło z przyczyn nieleżących po stronie Wykonawcy, wtedy Zamawiający może zwolnić Wykonawcę z obowiązku zatrudnienia osoby bezrobotnej lub określić inne warunki jej zatrudnienia, w tym wyznaczyć Wykonawcy dodatkowy termin zatrudnienia bezrobotnego.
13. **Kary umowne:**
14. Zamawiający zastrzega, że w przypadku każdego 3-krotnego wystąpienia w jednym okresie rozliczeniowym opóźnienia w odbiorze przesyłek w stosunku do godzin odbioru wskazanych w umowie (przy czym za przypadek 1-krotnego opóźnienia uznaje się opóźnienie w odbiorze przesyłek z jednej z lokalizacji Zamawiającego [wymienionych w pkt. IV ust. 1 Ogłoszenia] Wykonawcy naliczone zostaną kary umowne w wysokości 5% od sumy wynagrodzenia należnej za realizację usługi odbioru przesyłek za dany okres rozliczeniowy.
15. Zamawiający zastrzega, że w razie niezatrudnienia osoby bezrobotnej zgodnie z powyższymi zasadami, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 75 zł za każdy dzień, w którym Wykonawca pozostaje w zwłoce w realizacji tego zobowiązania, z zastrzeżeniem, że termin 50 dniowy do zatrudnienia nowego pracownika nie będzie wliczany do okresu naliczania kar.
16. **Wypowiedzenie umowy:**
17. Każdej ze stron umowy przysługuje 3-miesięczny okres wypowiedzenia umowy ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
18. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
19. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym z ważnych powodów, tj. w przypadku zawinionego naruszania przez Wykonawcę istotnych postanowień niniejszej Umowy.
20. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
21. **Zmiana umowy:**
22. Zmiany zapisów umowy:

Wszelkie zmiany zapisów umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności,   
z wyjątkiem następujących przypadków, wymagających jedynie pisemnego powiadomienia drugiej strony   
(w formie tradycyjnej lub na wskazany adres poczty elektronicznej):

1. zmiana wykazów operacyjnych zawierających dane adresowe lokalizacji Zamawiającego   
   i odpowiadających im lokalizacji Wykonawcy,
2. zmiana danych, w tym danych kontaktowych, osób upoważnionych do reprezentacji strony przy realizacji przedmiotu umowy,
3. zmiana adresów korespondencyjnych stron,
4. zmiana sposobu wystawiania i przekazywania faktur VAT za realizację przedmiotu umowy.
5. **Reklamacje usług:**

Zamawiający może zgłosić Wykonawcy reklamację z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi w okresie do 12 miesięcy od dnia nadania przesyłki pocztowej rejestrowanej. Termin udzielenia odpowiedzi na reklamację nie może przekroczyć 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.