Załącznik nr 3

**UMOWA na** **świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii IP wraz z dostawą sprzętu**

nr …………………………………. zawarta w Warszawie w dniu ………………….… 2016 r. pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Urzędem Transportu Kolejowego**

z siedzibą w Warszawie (kod: 02-305) przy Al. Jerozolimskie 134, NIP 5262695081, REGON 015481433, reprezentowanym przez:

………………………………………………….. ‐ ………………………………….………………………,

zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

……………………………………………………………………………………………………………………..

z siedzibą przy ………………………………………………………………., wpisaną do rejestru KRS pod numerem lub CEIDG: ………………………………………., NIP: ……………………….………….., REGON: ………………………………………………………………………………..…………………………………..

reprezentowaną przez:

………………………………………………..………… ………………………………….………………………,

zwaną dalej „Wykonawcą”,

zwanych dalej łącznie „Stronami”.

**§ 1. Przedmiot umowy**

Przedmiotem umowy jest:

1. dostawa sprzętu zgodnego ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym **załącznik nr 1**, oraz ofertą Wykonawcy, stanowiącą **załącznik nr 2**,
2. świadczenie na rzecz Zamawiającego usług telefonii stacjonarnej IP zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym **załącznik nr 1**, oraz ofertą Wykonawcy, stanowiącą **załącznik nr 2**,

– **załączniki nr 1 i nr 2** stanowią integralną część umowy.

**§ 2. Czas trwania umowy**

1. Wykonawca rozpocznie świadczenie usług, o których mowa w § 1, w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy, nie później jednak niż od dnia **1 października 2016 r.**
2. Wykonawca będzie świadczył usługi przez okres **24 miesięcy** od dnia rozpoczęcia świadczenia usług,   
   o którym mowa w ust. 1, lub do wyczerpania kwoty określonej w § 4 ust. 1 umowy.
3. Przez rozpoczęcie świadczenia usług należy rozumieć uruchomienie usługi w pełnej funkcjonalności.

**§ 3. Warunki realizacji umowy**

* 1. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4, zobowiązuje się do wykonania wszystkich niezbędnych prac, w tym dostawy, montażu i konfiguracji urządzeń oraz innych czynności, które w sposób oczywisty są potrzebne do tego, aby przedmiot umowy osiągnął wymagane cele, nawet jeżeli prace te nie są wprost wyszczególnione w **załączniku nr 1**.
  2. W terminie 5 dni od daty zawarcia umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu szczegółowy harmonogram prac związanych z wykonaniem umowy. Harmonogram musi zostać wykonany w terminie realizacji umowy, wskazanym w § 1 ust. 1.
  3. Wykonawca ma obowiązek informować pisemnie Zamawiającego o każdym odstępstwie od harmonogramu, o którym mowa w ust. 2, niezwłocznie po powzięciu informacji o wystąpieniu odstępstwa.
  4. Wykonawca dostarczy niezbędne do realizacji przedmiotu umowy urządzenia / sprzęt wraz z oprogramowaniem. Prace i ewentualne koszty powstałe podczas montażu / demontażu urządzeń zapewnia / ponosi Wykonawca.
  5. Odpowiedzialność za uszkodzenia, usterki i inne wady powstałe w czasie montażu urządzeń i instalacji usług ponosi Wykonawca.
  6. Po wykonaniu przez Wykonawcę wszystkich niezbędnych prac związanych z rozpoczęciem świadczenia usług Wykonawca dokona zgłoszenia gotowości przekazania ich do odbioru przez Zamawiającego.
  7. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 6, zostanie dokonane przez Wykonawcę nie później niż 5 dni przed upływem terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1.
  8. Odbioru określonego w ust. 6 dokona komisja powołana przez Zamawiającego i Wykonawcę w terminie   
     2 dni od daty dokonania przez Wykonawcę zgłoszenia, o którym mowa w ust. 6.
  9. Po przeprowadzeniu odbioru, o którym mowa w ust. 8, komisja powołana przez Zamawiającego   
     i Wykonawcę sporządzi protokół odbioru instalacji usług, potwierdzający, że wykonanie przedmiotu umowy jest zgodne z wymaganiami określonymi w **załączniku nr 1** do niniejszej umowy. Zamawiający dopuszcza wzór protokołu odbioru dostarczony przez Wykonawcę pod warunkiem, że będzie zawierać wszystkie elementy wymienione w ust. 10.
  10. Protokół odbioru podpisany przez upoważnioną do odbioru komisję reprezentującą Zamawiającego   
      i Wykonawcę musi zawierać:

1. numery identyfikacyjne linii abonenckich;
2. nazwę Wykonawcy i Zamawiającego;
3. datę odbioru instalacji usługi;
4. nazwę usługi zgodnie z zawarta umową.
   1. Wykonawca zobowiązuje się do:
5. skonfigurowania dostarczonych urządzeń i sprzętu (w szczególności telefonów i modułów DECT) w sposób gwarantujący poprawność funkcjonowania sprzętu Zamawiającego. Konfiguracja nie może nakładać żadnych ograniczeń funkcjonalnych na urządzenia Zamawiającego;
6. zagwarantowania warunków technicznych, zgodnie z **załącznikiem nr 1**;
7. informowania o zmianach lub utrudnieniach w pracy sieci związanych z pracami modernizacyjnymi   
   z 3-dniowym wyprzedzeniem.
   1. Zamawiający zobowiązuje się do:
8. używania i wykorzystywania urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem i wymaganiami prawidłowej eksploatacji;
9. umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Wykonawcy obsługi i kontroli urządzeń znajdujących się w pomieszczeniach oraz udostępniania ich pracownikom Wykonawcy w celu usuwania awarii lub dokonywania prac konserwacyjnych.
   1. Wykonawca wyznacza ……………………………………………………………jako osobę odpowiedzialną za współpracę z Zamawiającym.
   2. Zamawiający wyznacza Pana Krzysztofa Rumniaka (tel. 603780171; adres email: krzysztof.rumniak@utk.gov.pl) jako osobę odpowiedzialną za współpracę z Wykonawcą.
   3. Zmiana osoby wyznaczonej do współpracy wymaga poinformowania w trybie zawiadomienia pisemnego i nie stanowi zmiany umowy.

**§ 4. Warunki płatności**

* 1. Wartość przedmiotu umowy nie może przekroczyć kwoty ………………………………………………. zł netto (słownie: …………………………………………………………………………………złotych) plus należny podatek VAT.
  2. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy:

1. miesięczny abonament za aktywne numery oraz wynagrodzenie za usługi telekomunikacyjne w tym usługę telefonicznych połączeń zgodnie z **załącznikiem nr 2** do umowy, na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę, zawierającej numer umowy. Za inny zamówiony ruch do sieci publicznej, w szczególności: serwisy informacyjne, linie informacyjne, połączenia z biurami numerów etc., niewyszczególniony w **załączniku nr 2** Zamawiający zapłaci Wykonawcy zgodnie z jego cennikiem, o którym mowa w § 9 ust. 1, stanowiącym **załącznik nr 4** do umowy;
2. jednorazową cenę za sprzedaż telefonów IP, zgodną z **załącznikiem nr 2** do umowy;
   1. Suma płatności określonych w ust. 2 nie może przekroczyć wartości umowy określonej w ust. 1.
   2. Podstawą wystawienia pierwszej faktury będzie podpisany protokół zdawczo-odbiorczy, o którym mowa w § 3 ust 9.
   3. Kwota za sprzedaż telefonów IP, o której mowa w ust. 2 pkt b), zostanie uwzględniona w pierwszej fakturze, o której mowa w ust. 4.
   4. Okresem rozliczeniowym dla usług zawartych w umowie będzie okres jednego miesiąca kalendarzowego. W przypadku świadczenia usług przez niepełny miesiąc kalendarzowy naliczona zostanie opłata   
      za abonament w wysokości proporcjonalnej do okresu, za jaki była świadczona usługa.
   5. Miesięczne faktury VAT będą wystawiane i przesyłane na adres Zamawiającego wskazany w komparycji umowy.

Zamawiający będzie regulował należności przelewem na rachunek bankowy podany przez Wykonawcę na fakturze VAT w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury.

* 1. W przypadku realizacji umowy w kwocie niższej niż wartość umowy określona w ust. 1 Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o wykonanie umowy w pełnej kwocie.
  2. Wykonawca zobowiązuje się nie dokonywać cesji wierzytelności należnych od Zamawiającego bez jego uprzedniej pisemnej zgody.

**§ 5. Warunki gwarancji**

* 1. W okresie obowiązywania umowy Wykonawca zapewni serwis dla usług będących przedmiotem umowy i urządzeń dostarczonych w ramach jej realizacji.
  2. W ramach świadczonego serwisu Wykonawca zapewni konserwację / naprawę dostarczonych urządzeń / sprzętu lub – gdy zajdzie taka potrzeba – wymieni je na nowe.
  3. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia serwisu dla usługi centrali telefonicznej na poniższych zasadach:
     + 1. czas usunięcia wad, awarii, niesprawności, usterek, błędów – do 8 godzin od momentu zgłoszenia, o którym mowa w ust. 5;
       2. gotowość do usunięcia usterki – w dni robocze w godz. od 8:15 do 16:15;
       3. dostępność usługi na warunkach SLA na poziomie 99,7 %, co oznacza, że maksymalny łączny czas wszystkich awarii w danym roku kalendarzowym nie może przekroczyć 26 godzin, przy czym jednorazowy brak dostępu nie może być dłuższy niż 8 godzin.
  4. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia serwisu dla dostarczonego sprzętu (telefony IP oraz moduły DECT) na poniższych zasadach:
     + 1. czas usunięcia wad, awarii, niesprawności, usterek, błędów – do 3 dni roboczych od momentu zgłoszenia, o którym mowa w ust. 5. W przypadku braku możliwości usunięcia awarii w określonym czasie Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego dostarczenia, skonfigurowania i uruchomienia sprzętu zastępczego o nie gorszych cechach funkcjonalnych niż sprzęt, który uległ awarii;
       2. gotowość do usunięcia usterki – w dni robocze w godz. od 8:15 do 16:15.
  5. Zgłoszenia wad, awarii, niesprawności, usterek, błędów itp. dokonywane będą na adres

e-mail ………………………...…… lub telefonicznie na nr ……………. oraz potwierdzane na adres e-mail: it@utk.gov.pl.

* 1. Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego potwierdzenia usunięcia wad, awarii, niesprawności, usterek, błędów itp. na adres e-mail: it@utk.gov.pl

**§ 6. Kary umowne**

* 1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2 % wartości netto umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia. W przypadku wystąpienia opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy, określonego w § 1, Zamawiający może skorzystać z usług innego Dostawcy do czasu uruchomienia usług przez Wykonawcę, a koszty z tym związane pokryje Wykonawca.
  2. W przypadku gdy czas usunięcia awarii w funkcjonowaniu usługi będzie dłuższy niż czas określony   
     w § 5 ust. 3 pkt a), Zamawiający może żądać zapłaty kary umownej w wysokości 5% miesięcznej opłaty netto za usługę, za każdą rozpoczętą godzinę braku dostępu do usług, o których mowa w § 1 lit b).
  3. W przypadku gdy czas usunięcia awarii w funkcjonowaniu sprzętu będzie dłuższy niż czas określony   
     w § 5 ust. 4 pkt a), Zamawiający może żądać zapłaty kary umownej w wysokości 5 % miesięcznej opłaty netto za usługę, za każdy kolejny dzień awarii sprzętu.
  4. W przypadku, gdy suma kar umownych przekroczy 10% wartości netto umowy, ustalonej w § 4 ust. 1, Zamawiający może w każdej chwili odstąpić od umowy, a Wykonawca zapłaci naliczone mu kary umowne.
  5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę lub przez   
     Zamawiającego z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca, w wysokości 10% wartości netto umowy, ustalonej w § 4 ust. 1.
  6. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.

**§ 7. Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo jednostronnego odstąpienia od umowy w przypadku przekroczenia przez Wykonawcę terminu wykonania przedmiotu zamówienia, o którym mowa w § 2, o więcej niż 10 dni roboczych.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w następujących przypadkach:
3. zostanie ogłoszona upadłość lub rozwiązanie firmy Wykonawcy;
4. zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy;
5. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 3, wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego   
   z tytułu wykonania części umowy. Odstąpienie od umowy winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

**§ 8. Postanowienia końcowe**

1. Wykonawca dołączy do umowy regulamin świadczenia usług (**załącznik nr 3**) oraz cennik usług niewyszczególnionych w formularzu ofertowym (**załącznik nr 4**), możliwych do realizacji w ramach usług telefonicznych, w szczególności cennik połączeń w zakresie serwisów informacyjnych, linii informacyjnych, połączeń z biurami numerów etc.
2. Postanowienia niniejszej umowy oraz oferty Wykonawcy, stanowiącej **załącznik nr 2**, stosuje się przed postanowieniami regulaminu oraz cennika określonego w ust 1. W przypadku rozbieżności lub wykluczających się zapisów pierwszeństwo mają postanowienia umowy.
3. Strony ustalają, że każda zmiana umowy może nastąpić według zasad i na warunkach określonych w ust. 4.
4. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany umowy w następujących sytuacjach:
5. zmiana lokalizacji świadczenia usług, o ile w nowej lokalizacji będą odpowiednie warunki techniczne;
6. zmiana terminu rozpoczęcia realizacji usługi stanowiącej przedmiot zamówienia;
7. obniżenie ceny przedmiotu umowy przez Wykonawcę mogące nastąpić w każdym czasie;
8. w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawnych mających zastosowanie przy udzielaniu zamówień publicznych;
9. nastąpiła zmiana stawki podatku VAT – cena netto nie ulegnie zmianie, nastąpi jedynie zmiana ceny brutto;
10. w przypadku zajścia siły wyższej, pod pojęciem której rozumie się nadzwyczajne okoliczności (takie jak: klęski żywiołowe, strajki, katastrofy).
11. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (tekst jednolity: Dz. U. 2016 poz. 380 z późn. zm.).
12. Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozpatrywane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
13. Umowa niniejsza sporządzona została w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze – dla Zamawiającego; jeden egzemplarz – dla Wykonawcy.

Załączniki stanowiące integralną część umowy:

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia.

Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy.

Załącznik nr 3 – Regulamin świadczenia Usług.

Załącznik nr 4 – Cennik usług niewyszczególnionych w ofercie Wykonawcy.

Załącznik nr 5 – Odpis KRS Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**