Załącznik nr 1

**Opis Przedmiotu Zamówienia**

Usługi telekomunikacyjne świadczone będą zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r.– Prawo telekomunikacyjne
(tekst jednolity: Dz. U. z 2014 poz. 243 z późn. zm.) i przepisami wykonawczymi do ww. ustawy.

**Specyfikacja usług**

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych na rzecz Zamawiającego poprzez zapewnienie stałego dostępu do publicznej sieci telekomunikacyjnej oraz funkcjonalności IP Centrex – wirtualnej centralki telefonicznej VPABX przez okres 24 miesięcy od dnia 1 października 2016, wg poniższych założeń:

Tabela.1. Specyfikacja usług:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| L.p. | Adres | Lista numerów do przeniesienia | Liczba i typy telefonów IP i stacji DECT posiadanych przez zamawiającego |
| 1 | Centrala Zamawiającego w Warszawie Al. Jerozolimskie 134,02-305 Warszawa) | Od 48227491350 do 48227491589 (240 numerów) | 139 x GIGASET DE410IP PRO59 x GIGASET DE410IP PRO25 x GIGASET S510H10 x GIGASET N510IP |
| 2 | Oddział TerenowyOddział w Lublinie ul. Okopowa 520-022 Lublin  | 48 815 165 64148 815 165 64248 815 165 64348 815 165 64448 815 165 64548 815 165 64648 815 165 64748 815 165 64848 815 165 64948 815 165 650 | 2 x GIGASET DE410IP PRO8 x GIGASET S510H2 x GIGASET N510IP |
| 3 | Oddział TerenowyOddział w KrakowieRondo Mogilskie 131-516 Kraków | 48 123 509 61048 123 509 61148 123 509 61248 123 509 61348 123 509 61448 123 509 61548 123 509 61648 123 509 61748 123 509 61848 123 509 619 | 2 x GIGASET DE410IP PRO8 x GIGASET S510H2 x GIGASET N510IP |
| 4 | Oddział TerenowyOddział w Katowicachul. Staromiejska 13a40-013 Katowice | 48 327 409 60048 327 409 60148 327 409 60248 327 409 60348 327 409 60448 327 409 60548 327 409 60648 327 409 60748 327 409 60848 327 409 609 | 2 x GIGASET DE410IP PRO8 x GIGASET S510H2 x GIGASET N510IP |
| 5 | Oddział TerenowyOddział w Gdańsku ul. Strzelecka 7B80-803 Gdańsk | 48 586 704 62048 586 704 62148 586 704 62248 586 704 62348 586 704 62448 586 704 62548 586 704 62648 586 704 62748 586 704 62848 586 704 629 | 2x GIGASET DE410IP PRO8 x GIGASET S510H2 x GIGASET N510IP |
| 6 | Oddział TerenowyOddział we Wrocławiuul. Św. Antoniego 750-073 Wrocław | 48 717 207 63048 717 207 63148 717 207 63248 717 207 63348 717 207 63448 717 207 63548 717 207 63648 717 207 63748 717 207 63848 717 207 639 | 2x GIGASET DE410IP PRO8 x GIGASET S510H2 x GIGASET N510IP |
| 7 | Oddział TerenowyOddział w Poznaniuul. Górecka 160-201 Poznań | 48 612 503 59048 612 503 59148 612 503 59248 612 503 59348 612 503 59448 612 503 59548 612 503 59648 612 503 59748 612 503 59848 612 503 599 | 2 x GIGASET DE410IP PRO8 x GIGASET S510H2 x GIGASET N510IP |

1. Zamawiający wymaga przeniesienia numerów obecnie wykorzystywanych przez Zamawiającego wymienionych w **Tabeli 1** oraz numerów 22 460 40 80 oraz 801 04 40 80.
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia kompleksowych usług telekomunikacyjnych w zakresie połączeń przychodzących, wychodzących lokalnych i strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych
i do sieci komórkowych oraz inny ruch do sieci publicznej, taki jak serwisy informacyjne, linie informacyjne, połączenia z biurami numerów i innych.
3. Wykonawca zapewni możliwość wykonywania połączeń zarówno z prezentacją numeru, jak i bez.
4. Naliczenie kosztów połączeń będzie realizowane wg stawek z formularza ofertowego.
5. Dla frakcji połączeń nieobjętych formularzem ofertowym obowiązujący będzie cennik usługi, stanowiący załącznik do oferty.
6. Wykonawca zapewni sekundowe naliczanie opłat za usługi telekomunikacyjne.
7. Wykonawca zapewni możliwość realizacji bezpłatnych połączeń z numerami alarmowymi.
8. Wykonawca zapewni bezpłatne połączenia pomiędzy wszystkimi numerami objętymi niniejszą umową.
9. Wykonawca zapewni możliwość ograniczenia ruchu wyjściowego poprzez bezpłatną blokadę połączeń
o podwyższonej opłacie, np. 0-70x, oraz bezpłatną blokadę połączeń międzynarodowych.
10. Wykonawca zapewni nieodpłatny dostęp do panelu administracyjnego usług poprzez stronę WWW (autoryzacja https), który umożliwia co najmniej:
11. podgląd bilingów za dany okres oraz archiwalnych;
12. eksport bilingów do plików xls;
13. podglądu elektronicznych obrazów faktur;
14. potwierdzenia salda.
15. Wykonawca zapewni ciągłość świadczonych usług.
16. Zamawiający nie dopuszcza żadnych opłat za inicjację połączeń.
17. Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług w oparciu o tradycyjną telefonię komutowaną. Zamawiający wymaga, aby połączenia odbywały się w technologii VoIP z protokołem SIP.
18. Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług w technologii satelitarnej oraz w technologiach mobilnych
z rodziny GSM (GSM, GPRS, EDGE, UMTS, 3G, LTE, HSPA, HSDPA etc.).
19. Zamawiający nie dopuszcza realizacji usług z użyciem bramek GSM (FCT) i dialerów.
20. Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług w technologii radiowej.
21. Wykonawca zobowiązuje się uruchomić usługę w ciągu **30 dni kalendarzowych** od dnia podpisania umowy.
22. Do świadczenia usługi jako łącze dostępowe wykorzystane zostanie posiadane przez Zamawiającego symetryczne łącze dostępowe do Internetu na stałym adresie IP (odseparowane logicznie Voice VLAN z odpowiednią priorytetyzacją ruchu).
23. Do rozmów wewnętrznych ma być używany kodek głosowy G.711 lub G.722 lub G.729 lub inny zapewniający jakość nie gorszą od wymienionych kodeków.
24. Usługa wirtualnej centrali abonenckiej musi realizować następujące funkcje:
25. bezpłatne połączenia między użytkownikami;
26. możliwość bezpłatnego ustawienia dla każdego z numerów telefonicznych poprzez panel klienta (przeglądarkę internetową) następujących funkcjonalności i usług dodatkowych:
* Muzyka podczas oczekiwania (music on hold),
* Przejmowanie połączeń (call pickup),
* Prezentacja numeru dzwoniącego (calling line identification presentation)
* Odrzucanie połączeń anonimowych (anonymous call rejection),
* Oddzwanianie automatyczne (automatic callback),
* Wybieranie DTMF (DTMF signalling),
* Obsługa faksów (wymagane wsparcie dla protokołu T.38),
* Przekierowanie wszystkich połączeń (call forwarding always),
* Przekierowanie połączeń przy zajętej linii (call forwarding busy),
* Przekierowanie połączeń przy braku odpowiedzi (call forwarding no answer),
* Przekierowanie połączeń nieosiągalnych (call forwarding not reachable),
* Przekazywanie połączenia (call transfer),
* Połączenie oczekujące (call waiting),
* Nie przeszkadzać (do not disturb),
* Szybkie wybieranie – do co najmniej 250 numerów;
1. możliwość zestawienia połączeń telekonferencyjnych – możliwość zestawienia do 3 jednoczesnych konferencji, każda co najmniej do 3 osób,
2. możliwość współużytkowania jednego numeru telefonicznego na trzech telefonach IP jednocześnie;
3. realizacja co najmniej 15 Grup Wywołań;
4. realizacja do co najmniej 10 funkcji Zapowiedzi Głosowej.
5. poczta głosowa (voicemail);
6. wskaźnik zajętości;
7. funkcja ACD (automatic call distribution);
8. ustawianie scenariuszy dla połączeń przychodzących zgodnie z kalendarzem w dniu roboczym
i świątecznym;
9. usługi Call Center ze stanowiskiem Agenta i Nadzorcy z opcją nagrywania połączeń;
10. zapowiedź słowna dla połączeń przychodzących, która może być wgrana poprzez panel klienta.
11. W ramach przedmiotu umowy Wykonawca odpowiada za, konfigurację telefonów IP, modułów DECT .
12. Utrzymanie serwisowe obejmuje wszystkie czynności niezbędne do prawidłowego funkcjonowania usług
w całym okresie obowiązywania umowy, w szczególności:
13. zmiany konfiguracji usług i sprzętu,
14. usuwanie awarii na warunkach SLA określonych w umowie,
15. wsparcie i doradztwo techniczne w zakresie eksploatacji i rozwoju usług i sprzętu.
16. Zamawiający będzie odpowiedzialny za zapewnienie i utrzymanie infrastruktury sieciowej LAN i połączenia VPN pomiędzy Centralą a oddziałami.
17. W ramach usługi Wykonawca uruchomi Zamawiającemu dedykowaną usługę telekomunikacyjną Fax Server. Usługa musi realizować minimum następujące funkcje:
18. fax-2-email – odbiór dokumentów faksowych oraz przesyłanie do użytkownika na jego firmowy adres email powiadomienia o otrzymanym dokumencie z możliwością dołączenia dokumentu w formacie pdf;
19. email-2- fax możliwość wysyłki dokumentów faksowych przez użytkownika usługi za pomocą jego firmowego adresu email realizowanego w oparciu o serwer pocztowy home.pl i exchange 2013;
20. możliwość logicznego przypisywania użytkowników do różnych lokalizacji;
21. możliwość nadawania użytkownikom prawa do odbioru / wysyłki z danego numeru faksowego;
22. możliwość logicznego przypisywania numerów faksowych do różnych lokalizacji;
23. możliwość utworzenia co najmniej 300 użytkowników systemu;
24. możliwość obsługi co najmniej 30 numerów faksowych;
25. możliwość jednoczesnej transmisji (odbiór lub wysyłka) do co najmniej 10 dokumentów faksowych;
26. podgląd zdarzeń dotyczących wysyłanych lub odbieranych dokumentów faksowych;
27. możliwość dołączenia do wysyłanego dokumentu do 5 załączników w formacie pdf;
28. książka adresowa;
29. archiwizacja dokumentów otrzymanych i wysłanych przez użytkownika w jego własnym katalogu;
30. możliwość konfiguracji automatycznej obsługi wprowadzania odpowiedniego kodu tonowego podczas wykonywania połączeń na numery faksowe, gdy wymagane jest ręczne wybranie cyfry przez dzwoniącego w celu przejścia w tryb odbioru faksu;
31. jednoczesna wysyłka dokumentów do wielu adresatów;
32. możliwość przechowywania co najmniej 1 tys. stron dokumentów faksowych;
33. automatyczne ponawianie wysyłki w przypadku nieudanej próby dostarczenia dokumentu faksowego (ilość prób – konfigurowalna).
34. W ramach zamówienia Wykonawca dostarczy Zamawiającemu telefony IP wyszczególnione spełniające następujące wymagania:
35. **Telefon typu A (standardowy) -15 szt.:**

Przewodowy telefon IP

Graficzny wyświetlacz LCD , mieszczący min. 2 linie tekstu

Obsługa min. 2 kont SIP

2 Porty Ethernet (100/10 Mbps)

Zasilanie PoE oraz dodatkowo przez zasilacz (zasilacz wymagany)

Tryb głośnomówiący full-duplex

Obsługa kodeków G.711u/a, G.729a/b

Podgląd ostatnio nieodebranych połączeń – minimum 15 pozycji

Podgląd ostatnio wykonywanych połączeń – minimum 15 pozycji

Współpraca z przewodowym zestawem słuchawkowym (RJ9)

Lokalna książka telefoniczna na co najmniej 200 wpisów

Połączenie konferencyjne trójstronne

Przyciski funkcyjne:

- trybu głośnomówiącego,

- zestawu słuchawkowego,

- wyciszenia mikrofonu,

Programowanie przycisków numerycznych (szybkie wybieranie)

Menu telefonu w języku polskim

 Możliwość montażu na ścianie

1. **Telefon typu B (rozszerzona funkcjonalność) – 10 szt.:**

Przewodowy telefon IP

Graficzny wyświetlacz LCD, mieszczący min. 4 linii tekstu

Obsługa min. 4 kont SIP

2 Porty Ethernet (100/10 Mbps)

Zasilanie PoE oraz dodatkowo przez zasilacz (zasilacz wymagany)

Tryb głośnomówiący full-duplex

Obsługa kodeków G.711u/a, G.722, G.729a/b

Podgląd ostatnio nieodebranych połączeń – minimum 15 pozycji

Podgląd ostatnio wykonywanych połączeń – minimum 15 pozycji

Współpraca z przewodowym zestawem słuchawkowym (RJ9)

Lokalna książka telefoniczna na co najmniej 200 wpisów

Połączenie konferencyjne trójstronne

Przyciski funkcyjne :

- trybu głośnomówiącego,

- zestawu słuchawkowego,

- wyciszenia mikrofonu,

Minimum 7 przycisków programowalnych z sygnalizacją stanu (Podgląd Linii)

Programowanie przycisków numerycznych (szybkie wybieranie)

Menu telefonu w języku polskim

 Możliwość montażu na ścianie

Wszystkie telefony, muszą wspierać wymienione funkcjonalności VPABX.

 **Informacje dodatkowe:**

1. Świadczenie usług telekomunikacyjnych obejmuje jednostki organizacyjne Zamawiającego określone
w Tabela.1.
2. Zamawiający udostępni porty Ethernet i zasilanie AC 230V w pomieszczeniach Zamawiającego do których maja zostać podłączone aparaty telefoniczne i moduły DECT
3. Średni miesięczny ruch wychodzący z systemu telekomunikacyjnego Zamawiającego dzieli się
na poszczególne frakcje w następujący sposób:
4. 5000 minut połączeń lokalnych i międzymiastowych,
5. 6000 minut połączeń do sieci komórkowych,
6. Zamawiający zastrzega, iż podana w punkcie 3 liczba minut połączeń została określona w sposób szacunkowy, w celu umożliwienia przygotowania oferty i może się zmienić w toku realizacji umowy
w sprawie przedmiotowego zamówienia.
7. Wykonawca rozpocznie świadczenie usług, w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy, nie później jednak niż od dnia 1 października 2016 r.
8. Wykonawca będzie świadczył usługi przez okres 24 miesięcy od dnia rozpoczęcia świadczenia usług,
o którym mowa w pkt. 5, lub do wyczerpania kwoty określonej w § 4 ust. 1 umowy.
9. Konfiguracja telefonów IP musi odbyć się w terminie od 30 września 2016 r. od godz. 16.15 do dnia 3 października 2016 r. do godziny 7.00