

SKARB PAŃSTWA – URZĄD TRANSPORTU KOLEJOWEGO  
AL. JEROZOLIMSKIE 134  
02-305 WARSZAWA

**SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**  
**na zapewnienie usługi wsparcia technicznego na potrzeby IT Urzędu Transportu Kolejowego**  
w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego

numer sprawy BAF-251-192/2016

Zapraszając do składania ofert w przedmiotowym postępowaniu Zamawiający niniejszym udostępnia specyfikację istotnych warunków zamówienia (SIWZ).

Postępowanie jest prowadzone na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2015 r. poz. 2164), zwanej dalej „ustawą PZP”.

Oferty należy składać w terminie do dnia 04.05.2016 r. do godz. 11:00 na adres: Urząd Transportu Kolejowego, Al. Jerozolimskie 134, 02-305 Warszawa, Recepcja 12 p., w godzinach pracy Urzędu (8:15-16:15)

Otwarcie ofert nastąpi tego samego dnia, tj. 04.05.2016 r. o godz. 11:30 w siedzibie Zamawiającego, adres jw. sala „Jednostka”

Kontakt: zamówieniapubliczne@utk.gov.pl, faks nr 22 749 14 01.

Warszawa, dnia <sup>15</sup>04.2016 r.

za Komisję przetargową  
KASTELLA SP. z o.o.  
Biura Administracyjno-Finansowego

  
Robert Nowak  
(Przewodniczący Komisji przetargowej)

akceptuję warunki prawne

  
Marcin Trzaska  
(radca prawny)

DYREKTOR GENERALNY  
KASTELLA SP. z o.o.

  
Radosław Facewicz

(Kierownik Zamawiającego)

## 1. NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

- 1.1. Nazwa: Urząd Transportu Kolejowego
- 1.2. Adres: 02-305 Warszawa, Al. Jerozolimskie 134
- 1.3. Dane teleadresowe i internetowe:
  - 1.3.1. tel.: (0-22) 749 14 00, faks: (0-22) 749 14 01
  - 1.3.2. e-mail: [zamowieniapubliczne@utk.gov.pl](mailto:zamowieniapubliczne@utk.gov.pl), strona: [www.utk.gov.pl](http://www.utk.gov.pl)

## 2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

- 2.1. Postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2015 r. poz. 2164), zwanej dalej „Ustawą PZP”.
- 2.2. Wartość zamówienia nie przekracza wyrażonej w złotych polskich równowartości kwoty 134.000 euro.

## 3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- 3.1. Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie usług wsparcia technicznego na potrzeby IT Urzędu Transportu kolejowego. Przedmiot zamówienia został podzielony na II (dwie) części:**
  - 3.1.1. **Część I** (pierwsza) - świadczenie usług wsparcia technicznego dla urządzeń Palo Alto PA-3020 należących do Urzędu Transportu Kolejowego, zgodnie z opisem zawartym w załączniku nr 1 do SIWZ i ogólnych warunkach umowy stanowiących załącznik nr 3 do SIWZ.
  - 3.1.2. **Część II** (druga) - świadczenie usług wsparcia technicznego dla urządzeń Juniper EX3300-48P będących w posiadaniu Urzędu Transportu Kolejowego, zgodnie z opisem zawartym w załączniku nr 1 do SIWZ i ogólnych warunkach umowy stanowiących załącznik nr 3 do SIWZ.
- 3.2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, przewidywaną ilość urządzeń dla których będą świadczone usługi, minimalne wymagania, funkcjonalności oraz innego rodzaju obowiązków nakładanych na Wykonawcę zawarto w Opisie Przedmiotu Zamówienia, zwanym dalej OPZ, stanowiącym Załącznik nr 1 do SIWZ.
- 3.3. Opis zasad oraz warunków szczegółowych realizacji zamówienia, zawarto we wzorze umowy, stanowiącym Załącznik nr 3 do SIWZ.
- 3.4. Kody Wspólnego Słownika Zamówień (CPV): „71356300-1 Usługi wsparcia technicznego”

## 4. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

- 4.1. Termin wykonania zamówienia wynosi:
  - 4.1.1. dla części pierwszej – od dnia uruchomienia usługi do dnia 30 kwietnia 2017 r.,
  - 4.1.2. dla części drugiej – od dnia uruchomienia usługi do dnia 31 sierpnia 2017 r.
- 4.2. Termin uruchomienia usług nie może być dłuższy niż 21 dni od dnia podpisania umowy.

## 5. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

- 5.1. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy:
  - 5.1.1. Co do których nie ma podstaw do wykluczenia z postępowania wskazanych w art. 24 ust. 1, ust. 2 oraz ust 2a Ustawy PZP oraz spełniający jednocześnie następujące warunki:
    - 5.1.1.1. posiadają uprawnienie do wykonywania określonej działalności i czynności będących przedmiotem niniejszego zamówienia, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień; Zamawiający nie precyzuje opisu sposobu dokonywania oceny spełniania warunku. Zamawiający dokona oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu w tym zakresie na podstawie oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu złożonego zgodnie z treścią Załącznika nr 2 do SIWZ (formularz ofertowy).
    - 5.1.1.2. posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie; Zamawiający nie precyzuje opisu sposobu dokonywania oceny spełniania warunku. Zamawiający dokona oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu w tym zakresie na podstawie oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu złożonego zgodnie z treścią Załącznika nr 2 do SIWZ (formularz ofertowy).
    - 5.1.1.3. dysponują odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, tj.:
      - dla części I - Wykonawca musi wykazać, że dysponuje co najmniej 2 osobami, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, posiadającymi ważny certyfikat producenta w zakresie rozwiązywania Palo Alto na poziomie PCNSE6,
      - dla części II – Wykonawca musi wykazać, że dysponuje co najmniej 2 osobami, które będą uczestniczyć w wykonywaniu Zamówienia posiadającymi ważny certyfikat producenta

na poziomie co najmniej Juniper Networks Certified Associate Junos (JNCIA-Junos).  
Zamawiający dokona oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu w tym zakresie na podstawie przedłożonego wykazu osób, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik do Formularza Ofertowego, stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ.

5.1.1.4. znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia;  
Zamawiający nie precyzuje opisu sposobu dokonywania oceny spełniania warunku.

Zamawiający dokona oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu w tym zakresie na podstawie oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu złożonego zgodnie z treścią Załącznika nr 2 do SIWZ (formularz ofertowy).

- 5.2. Wykonawca może polegać na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia, zdolności finansowej i ekonomicznej innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków. Wykonawca w takiej sytuacji zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, iż będzie dysponował tymi zasobami w trakcie realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia. Zamawiający w celu oceny, czy wykonawca będzie dysponował zasobami innych podmiotów w stopniu niezbędnym dla należytego wykonania zamówienia oraz oceny, czy stosunek łączący Wykonawcę z innymi podmiotami gwarantuje rzeczywisty dostęp do ich zasobów żąda dokumentów (wystawionych i podpisanych przez podmiot trzeci) dotyczących w szczególności:
- zakresu dostępnych Wykonawcy zasobów innego podmiotu,
  - sposobu wykorzystania zasobów innego podmiotu, przy wykonywaniu zamówienia przez Wykonawcę,
  - charakteru stosunku, jaki będzie łączył Wykonawcę z innym podmiotem,
  - zakresu i okresu udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia.
- 5.3. W przypadku Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, żaden z nich nie może podlegać wykluczeniu z powodu niespełnienia warunków, o których mowa w art. 24 Ustawy PZP, natomiast spełnienie warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 Ustawy PZP, których opis sposobu dokonywania ich oceny został zamieszczony w pkt 5.1 SIWZ, Wykonawcy wykazują łącznie.
- 5.4. Ocena spełniania warunków odbędzie się zgodnie z formułą „spełnia / nie spełnia”, na podstawie złożonych wraz z ofertą dokumentów oraz oświadczeń.
- 5.5. Złożenie przez Wykonawcę nieprawdziwych informacji, mających wpływ na wynik prowadzonego postępowania, spowoduje wykluczenie Wykonawcy z postępowania, na podstawie art. 24 ust. 2 pkt 3 Ustawy PZP.

## **6. WYKAZ OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW WYMAGANYCH W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

- 6.1. W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia, a także potwierdzenia, że oferowane dostawy spełniają wymagania Zamawiającego – Wykonawca musi złożyć wraz z ofertą następujące oświadczenia i dokumenty:
- 6.1.1. **Oświadczenie Wykonawcy** (część Formularza Ofertowego, będącego załącznikiem nr 2 do SIWZ):
- 6.1.1.1. o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu o zamówienie publiczne oraz
  - 6.1.1.2. o braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 Ustawy PZP (tj. o niefigurowaniu w Kartotece Podmiotów Zbiorowych Krajowego Rejestru Karnego, oraz o niefigurowaniu w Kartotece Karnej Krajowego Rejestru Karnego - w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 Ustawy PZP) oraz w art. 24 ust. 2 i ust. 2a Ustawy PZP, oraz
  - 6.1.1.3. o niezaleganiu z opłacaniem podatków (Urząd Skarbowy) lub uzyskaniu przewidzianego prawem zwolnienia, odroczenia lub rozłożenia na raty zaległych płatności lub wstrzymaniu w całości wykonania decyzji właściwego organu, oraz
  - 6.1.1.4. o niezaleganiu z opłacaniem składek na ubezpieczenia zdrowotne i społeczne (Zakład Ubezpieczeń Społecznych lub Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego) lub uzyskaniu przewidzianego prawem zwolnienia, odroczenia lub rozłożenia na raty zaległych płatności lub wstrzymaniu w całości wykonania decyzji właściwego organu.
- 6.1.2. **Aktualny odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej**, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji (dla osób wykonujących jednoosobowo działalność gospodarczą – wypis z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej; dla spółki cywilnej – wypis z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej wszystkich wspólników, dla pozostałych – wypis z KRS), wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert, (dokumenty w formie oryginału lub kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub osobę upoważnioną, z zachowaniem sposobu reprezentacji);

- 6.1.3. **Wykaz osób** spełniających warunek opisany w pkt 5.1.1.3 wraz z informacją na temat kwalifikacji zawodowych niezbędnych do wykonania zamówienia wraz z informacją o podstawie dysponowania tymi zasobami, według wzoru stanowiącego załącznik do Formularza Ofertowego, stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ.
- 6.2. W przypadku oferty składanej przez Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia publicznego (np. konsorcjum, spółka cywilna), oświadczenia oraz dokumenty, o których mowa w punkcie 6 SIWZ, składa każdy z Wykonawców oddzielnie.
- 6.3. Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium RP – stosuje się odpowiednio zapisy §4 Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dn. 19.02.2013 r w sprawie rodzajów dokumentów, jakie może żądać zamawiający od wykonawcy, oraz form, w jakich te dokumenty mogą być składane (Dz. U. z 2013 r. poz.231).

7. **SPOSÓB POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, A TAKŻE WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI**

- 7.1. W postępowaniu o udzielenie zamówienia oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje zamawiający i wykonawcy przekazują faksem, pisemnie lub drogą elektroniczną, z zastrzeżeniem podpunktu 7.2.
- 7.2. Forma pisemna zastrzeżona jest do złożenia oferty wraz z załącznikami, w tym oświadczeń i dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu, oświadczeń i dokumentów potwierdzających spełnianie przez oferowany przedmiot zamówienia wymagań określonych przez zamawiającego oraz dokumentu pełnomocnictwa.
- 7.3. Każda ze stron na żądanie drugiej potwierdza fakt otrzymania oświadczenia, wniosku, zawiadomienia lub informacji, otrzymanej w formie faksowej lub elektronicznej.
- 7.3.1. Osobami uprawnionymi do kontaktu z Wykonawcami jest:
- 7.3.1.1. W sprawach dot. przedmiotu zamówienia: Krzysztof Rumniak, adres e-mail: [zamowieniapubliczne@utk.gov.pl](mailto:zamowieniapubliczne@utk.gov.pl)
- 7.3.1.2. W sprawach dot. procedury postępowania: Joanna Kochońska, adres e-mail: [zamowieniapubliczne@utk.gov.pl](mailto:zamowieniapubliczne@utk.gov.pl)

8. **WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM**

- 8.1. Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

9. **TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA**

- 9.1. Termin związania ofertą złożoną w przedmiotowym postępowaniu wynosi 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

10. **OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWYWANIA OFERTY**

- 10.1. Na ofertę składają się:
- 10.1.1. wypełniony formularz ofertowy sporządzony z wykorzystaniem wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ, zawierający w szczególności: wskazanie oferowanego przedmiotu zamówienia (typ/model i nazwę producenta), cenę jednostkową netto, łączną cenę ofertową brutto, zobowiązanie dotyczące terminu realizacji zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności, oświadczenie o okresie związania ofertą oraz o akceptacji wszystkich postanowień SIWZ i wzoru umowy bez zastrzeżeń, a także informację którą część zamówienia Wykonawca zamierza powierzyć podwykonawcy.
- 10.1.2. wszystkie oświadczenia i dokumenty wymienione w pkt. 6 niniejszej SIWZ.
- 10.1.3. aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;
- 10.1.4. lista podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (tekst jednolity: Dz. U. 2015, poz. 184 z późn. zm.), albo informacja o tym, że Wykonawca nie należy do grupy kapitałowej (wzór informacji o braku przynależności do grupy kapitałowej zawiera formularz ofertowy stanowiący załącznik nr 2 do SIWZ). W przypadku Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia na podstawie art. 23 Ustawy PZP dokument składa każdy z Wykonawców oddzielnie.
- 10.1.5. oświadczenie producenta lub autoryzowanego dystrybutora producenta na terenie Polski, iż Wykonawca posiada autoryzację producenta w zakresie świadczenia zamawianych usług.
- 10.1.6. wykaz osób spełniających warunek opisany w pkt 5.1.1.3 wraz z informacją na temat kwalifikacji zawodowych niezbędnych do wykonania zamówienia wraz z informacją o podstawie dysponowania tymi zasobami, zgodnie według wzoru stanowiącego załącznik do Formularza Ofertowego, stanowiącego załącznik nr 1 do SIWZ. Wykonawca powołujący się przy wykazywaniu spełniania warunków udziału w postępowaniu na potencjał innych podmiotów, które będą brały udział w realizacji części zamówienia, przedkłada także dokumenty



dotyczące tego podmiotu w zakresie wymaganym dla Wykonawcy, określonym w pkt 6.1.1.2-6.1.1.4 oraz 6.1.2 SIWZ.

- 10.2. W przypadku złożenia oferty przez podmioty występujące wspólnie (np. konsorcjum, spółka cywilna) – konieczne jest załączenie do oferty upoważnienie do podpisania oferty (o ile upoważnienie to nie wynika z innych dokumentów dołączonych do oferty) dla wspólnego pełnomocnika. Dokument pełnomocnictwa musi być złożony w postaci oryginału (lub uwierzytelnionej kopii).
- 10.3. Oferta powinna być sporządzona: w formie pisemnej, w języku polskim, na kolejno ponumerowanych i podpisanych kartkach oraz podpisana na końcu oferty (przez osobę upoważnioną do reprezentacji Wykonawcy), a numeracja kartek powinna rozpoczynać się od numeru 1, umieszczonego na pierwszej kartce oferty.
- 10.4. Podpisy złożone przez Wykonawcę powinny umożliwiać ocenę tego, czy oferta została złożona przez osoby upoważnione do reprezentacji Wykonawcy.
- 10.5. Dokumenty i oświadczenia są składane w formie oryginału lub kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie oraz w przypadku innych podmiotów, na zasobach których Wykonawca polega na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b Ustawy PZP, kopie dokumentów dotyczących odpowiednio Wykonawcy lub tych podmiotów są poświadczane odpowiednio przez Wykonawcę lub te podmioty. Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonych kopii dokumentu wyłącznie wtedy, gdy złożona przez Wykonawcę kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości, co do jej prawdziwości.
- 10.6. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.
- 10.7. Oferta (w tym wszelkie oświadczenia i zaświadczenia dołączone do niej) jest jawna, z wyjątkiem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity: Dz. U. z 2003 r. Nr 153, poz. 1503 z późn. zm.), jeżeli Wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert zastrzegł, że nie mogą one być udostępnione innym uczestnikom postępowania oraz wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa (w przypadku zastrzeżenia informacji należy dołączyć uzasadnienie). Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust. 4 Ustawy PZP (odpowiednio pkt. 11.5 SIWZ). Wszelkie informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa, które Wykonawca pragnie zastrzec przed dostępem dla innych uczestników postępowania, winny być załączone na końcu oferty w osobnym opakowaniu, w sposób uniemożliwiający łatwe od niej odłączenia i opatrzone napisem: „Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa – nie udostępniać innym uczestnikom postępowania”, z zachowaniem kolejności numerowania stron oferty.
- 10.8. Złożenie ofert wariantowych /alternatywnych spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez Wykonawcę.
- 10.9. Wykonawca winien zamieścić ofertę wraz ze wszystkimi załącznikami w zabezpieczonej kopercie/opakowaniu, uniemożliwiającym odczytanie jej zawartości bez uszkodzenia opakowania. Opakowanie winno być opatrzone: danymi wykonawcy (nazwa i adres lub pieczęć firmowa Wykonawcy) oraz opisane jako:  
**„Oferta – na świadczenie usług wsparcia technicznego na potrzeby IT Urzędu Transportu Kolejowego (BAF-251-192/2016) - Nie otwierać przed 04.05.2016 r. godz. 11:30”**
- 10.10. Wszelkie konsekwencje mogące wynikać z niezachowania powyższych wymagań będą obciążały Wykonawcę.
- 10.11. Przed upływem terminu składania ofert, Wykonawca może wprowadzić zmiany do złożonej oferty lub wycofać ofertę. Oświadczenia o wprowadzonych zmianach lub wycofaniu oferty powinny być doręczone Zamawiającemu na piśmie pod rygorem nieważności przed upływem terminu składania ofert. Oświadczenia powinny być opakowane tak, jak oferta, a opakowanie powinno zawierać odpowiednio dodatkowe oznaczenie wyrazem: „ZMIANA” lub „WYCOFANIE”.

## 11. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

- 11.1. Ofertę należy złożyć w terminie do **dnia 04.05.2016 r. do godziny 11:00** w siedzibie Zamawiającego przy Al. Jerozolimskie 134 w Warszawie, recepcja 12 p., w godzinach pracy Urzędu (8:15 – 16:15) lub przesłać pocztą na adres: Urząd Transportu Kolejowego, Al. Jerozolimskie 134, 02-305 Warszawa (za termin złożenia oferty przyjmuje się datę i godzinę wpływu oferty do Zamawiającego)
- 11.2. Otwarcie ofert nastąpi w dniu składania ofert, o **godzinie 11:30**, w siedzibie Zamawiającego w Warszawie, sala „Jednostka”.
- 11.3. Otwarcie ofert jest jawne.
- 11.4. Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
- 11.5. Podczas otwarcia ofert Zamawiający poda nazwy (firmy) oraz adresy (siedziby) Wykonawców, a także informacje dotyczące cen zawartych w ofertach, terminu wykonania zamówienia, warunków płatności i okresu gwarancji.

## 12. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY

- 12.1. Wykonawca określa cenę realizacji zamówienia poprzez wskazanie w formularzu ofertowym sporządzonym według wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszej SIWZ ceny jednostkowej brutto oraz łącznej ceny ofertowej brutto za realizację przedmiotu zamówienia w podziale na zadania, o których mowa w pkt. 1 SIWZ.
- 12.2. Łączna cena ofertowa brutto musi zawierać wszystkie koszty realizacji przedmiotu zamówienia, w szczególności w zakresie ewentualnej dostawy czy konieczności świadczenia usługi wsparcia w siedzibie Zamawiającego.
- 12.3. Ceny muszą być podane i wyliczone w zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku (zasada zaokrąglania – poniżej 5 należy końcówkę pominać, powyżej i równe 5 zaokrąglić w górę).
- 12.4. Cena oferty winna być wyrażona w złotych polskich (PLN).
- 12.5. Jako cenę oferty rozumie się cenę brutto obliczoną w następujący sposób:
  - 12.5.1. Wykonawca – w zakresie danej części (zadania) - przemnoży ilość zamawianych produktów przez cenę jednostkową netto za dany produkt, uzyskując w ten sposób wartość netto.
  - 12.5.2. Wykonawca – w zakresie danej części (zadania) - do uzyskanej wartości netto zamawianych produktów doliczy podatek VAT w obowiązującej wysokości, uzyskując w ten sposób wartość brutto.
  - 12.5.3. Wykonawca – w zakresie danej części (zadania) - zsumuje wartości brutto z każdej pozycji formularza ofertowego, uzyskując w ten sposób łączną cenę brutto oferty.

## 13. KRYTERIA OCENY OFERT I ICH ZNACZENIE ORAZ SPOSÓB OCENY OFERT

- 13.1. Kryterium oceny oferty w niniejszym postępowaniu jest:
  - 11.1.1. cena brutto - waga: 90%,
  - 11.1.2. termin realizacji – waga: 10%.
- 13.2. Liczba punktów w kryterium CENA zostanie obliczona na podstawie poniższego wzoru:

$$C=(C_{\min}/C_{\text{bad}})*90$$

gdzie: C – liczba punktów w kryterium „Cena” oferty ocenianej,  
 $C_{\min}$  – najniższa cena brutto spośród badanych ofert (spośród ofert niepodlegających odrzuceniu),  
 $C_{\text{bad}}$  – cena brutto oferty ocenianej.

Dokonując oceny częściowej poszczególnych ofert w ramach kryterium cena, punkty przyznawane będą poprzez wykonanie działań rachunkowych opisanych wzorem, zaokrąglając do setnych punktów, zgodnie z zasadą iż części 1/1000, 2/1000, 3/1000, 4/1000 i dalsze zaokrąglane będą „w górę”.

- 13.3. Liczba punktów w kryterium TERMIN REALIZACJI zostanie obliczona na podstawie poniższej zasady:

$$T=(T_{\min}/T_{\text{bad}})*10$$

gdzie: T – liczba punktów w kryterium „Termin realizacji” oferty ocenianej,  
 $T_{\min}$  – najkrótszy termin uruchomienia usługi spośród badanych ofert (spośród ofert niepodlegających odrzuceniu),  
 $T_{\text{bad}}$  – termin uruchomienia usługi oferty ocenianej.

Maksymalna liczba punktów w kryterium wynosi 10 pkt.

**Maksymalny termin uruchomienia usługi będącej przedmiotem zamówienia nie może przekroczyć 21 dni.**

- 13.4. Ostateczna ilość punktów (P) każdej z ocenianych ofert stanowić będzie suma punktów przyznanych we wszystkich kryteriach oceny ofert: „CENA” i „TERMIN REALIZACJI”, zgodnie ze wzorem:

$$P=C+T$$

gdzie: P – łączna ocena punktowa oferty we wszystkich kryteriach oceny,  
C – ocena oferty w kryterium „CENA”,  
T – ocena oferty w kryterium „TERMIN REALIZACJI”

- 13.5. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, spośród ofert spełniających warunki określone w SIWZ, która uzyska najwyższą liczbę punktów.
- 13.6. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty, Zamawiający jednocześnie zawiadomi Wykonawców, którzy złożyli oferty (podając uzasadnienie faktyczne i prawne):
  - 13.6.1. o Wykonawcach, którzy zostali wykluczeni z postępowania oraz
  - 13.6.2. o Wykonawcach, których oferty zostały odrzucone, oraz
  - 13.6.3. o wyborze najkorzystniejszej oferty.
- 13.7. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty, Zamawiający umieści również informacje o wyborze najkorzystniejszej oferty na własnej stronie internetowej i w swojej siedzibie w miejscu publicznie dostępnym (tablica ogłoszeń na XII piętrze w siedzibie Zamawiającego w Warszawie)

## 14. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY

- 14.1. Zamawiający, po skutecznym wyborze ofert najkorzystniejszych, poinformuje wybranego Wykonawcę o miejscu, terminie i sposobie podpisania umowy.

14.2. Wykonawca przed zawarciem umowy na wezwanie Zamawiającego poda wszelkie informacje niezbędne do wypełnienia treści umowy.

15. **WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**

15.1. Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

16. **WZÓR UMOWY**

16.1. Wykonawca zobowiązany jest do podpisania umowy na warunkach określonych w SIWZ, szczegółowo określonych we wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 3 do SIWZ.

17. **POUCZENIE O ŚRODKACH PRAWNYCH PRZYSŁUGUJĄCYCH WYKONAWCY W TOKU POSTĘPOWANIA**

17.1. Wykonawcom przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale VI Ustawy PZP (art. 179 -198g ustawy PZP),

18. **INNE INFORMACJE**

18.1. Zamawiający nie dopuszcza złożenia ofert częściowych ani wariantowych.

18.2. Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielania zamówień uzupełniających, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 7 Ustawy PZP.

18.3. Zamawiający nie przewiduje zamiaru zawarcia umowy ramowej.

18.4. Zamawiający nie przewiduje ustanowienia dynamicznego systemu zakupów.

18.5. Zamawiający nie przewiduje wyboru najkorzystniejszej oferty z zastosowaniem aukcji elektronicznej.

18.6. Zamawiający nie wymaga, aby całość przedmiotu zamówienia została zrealizowana wyłącznie przez Wykonawcę, tzn. Wykonawca może powierzyć realizację całości/części zamówienia podwykonawcom. W takim wypadku Zamawiający wymaga do Wykonawcy informacji w Formularzu Ofertowym, jaka część zamówienia zostanie powierzona podwykonawcom.

19. **ZAŁĄCZNIKI DO SIWZ**

19.1. Opis Przedmiotu Zamówienia (załącznik nr 1),

19.2. Formularz Ofertowy (załącznik nr 2),

19.3. Wzór umowy (załącznik nr 3).

**Załącznik nr 1**

**Opis przedmiotu zamówienia**  
w postępowaniu na świadczenie usług wsparcia technicznego na potrzeby IT  
Urzędu Transportu Kolejowego

**I. Przedmiot zamówienia:**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług wsparcia technicznego na potrzeby IT Urzędu Transportu Kolejowego. Przedmiot zamówienia został podzielony na II (dwie) części:
  - 1.1. Część I (pierwsza) - świadczenie usług wsparcia technicznego dla urządzeń Palo Alto PA-3020 należących do Urzędu Transportu Kolejowego, zgodnie z opisem zawartym w załączniku nr 1 do SIWZ i ogólnych warunkach umowy stanowiących załącznik nr 3 do SIWZ.
  - 1.2. Część II (druga) - świadczenie usług wsparcia technicznego dla urządzeń Juniper EX3300-48P należących do Urzędu Transportu Kolejowego, zgodnie z opisem zawartym w załączniku nr 1 do SIWZ i ogólnych warunkach umowy stanowiących załącznik nr 3 do SIWZ.

**II. Termin realizacji zamówienia:**

Przedmiot zamówienia należy wykonać w terminie:

- dla części pierwszej – od dnia uruchomienia usługi do dnia 30 kwietnia 2017 r.,
- dla części drugiej – od dnia uruchomienia usługi do dnia 31 sierpnia 2017 r.

Termin uruchomienia usług nie może być dłuższy niż 21 dni od dnia podpisania umowy.

**Uwaga! Termin stanowi kryterium oceny ofert – dostawa zostanie wykonana w terminie zgodnie z deklaracją Wykonawcy, zawartą w pkt. 3 Formularza ofertowego, stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ**

**III. Miejsce dostawy zamówienia:** siedziba Zamawiającego, Warszawa 02-305, Al. Jerozolimskie 134

**IV. Wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia:**

**CZEŚĆ PIERWSZA /1/**

**Zapewnienie gwarancji oraz usług wsparcia technicznego dla urządzeń Palo Alto PA-3020**

1.1. Przedmiotem zamówienia jest:

- a. świadczenie usług wsparcia technicznego do dnia 30 kwietnia 2017 r., dla urządzeń należących do Urzędu Transportu Kolejowego, wyszczególnionych w tabeli poniżej:

Lp.	Opis urządzenia	Typ pracy	Numer seryjny
1	Palo Alto PA-3020	Klaster	001801008345
2	Palo Alto PA-3020		001801008463

- b. zapewnienie licencji PAN-PA-3020-TP-HA2 Threat prevention subscription for devices in HA pair, PAN-PA-3020-URL2-HA2 Bright cloud URL filtering subscription for devices in HA pair, PAN-PA-3020-WF-HA2 WildFire subscription for devices in HA pair dla klastra urządzeń Palo Alto, do 30 kwietnia 2017 r.
  - c. zapewnienie wsparcia certyfikowanych przez producenta inżynierów w konfiguracji i administracji użytkowymi przez Zamawiającego urządzeniami Palo Alto PA-3020 w wymiarze 30 godzin z możliwością wykorzystania na przestrzeni 12 miesięcy od dnia podpisania umowy, jednak nie dłużej niż do dnia 30 kwietnia 2017 r.
- 1.2. W ramach wsparcia technicznego, o którym mowa w pkt. 1.1. Zamawiający otrzyma możliwość korzystania z następujących usług świadczonych przez producenta:
- a. aktualizacji oprogramowania firmware do najnowszych wersji publikowanych przez producenta;
  - b. aktualizacji bazy wirusów;
  - c. aktualizacji bazy definicji IPS (Intrusion Prevention System);
  - d. aktualizacji bazy sygnatur anty-spyware;
  - e. aktualizacji sygnatur aplikacji;
  - f. dostępu do baz wiedzy, przewodników konfiguracyjnych i narzędzi diagnostycznych;
  - g. pomocy technicznej dla produktów Palo Alto.
- 1.3. Gwarancja producenta będzie spełniać następujące warunki:
- a. wszelkie koszty usunięcia awarii (usług, części, sprzętu zastępczego i transportu) ponosi producent sprzętu lub autoryzowana przez niego firma serwisująca, przy czym poprzez awarię Zamawiający rozumie problem w prawidłowym funkcjonowaniu całej infrastruktury sieciowej bądź pojedynczego urządzenia całkowicie



- uniemożliwiający pracę systemu lub pojedynczego urządzenia. Awaria zgłaszana będzie drogą telefoniczną, a następnie potwierdzona za pomocą poczty elektronicznej
- czas reakcji serwisu najpóźniej do końca następnego dnia roboczego tj. dnia, który nie jest dniem ustawowo wolnym od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 2015 r. poz. 90), oraz sobót, od chwili dokonania zgłoszenia,
  - przyjmowanie zgłoszeń 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu drogą telefoniczną bądź za pomocą poczty elektronicznej,
  - czas usunięcia awarii, tj. przywrócenia pełnej funkcjonalności całej infrastruktury sieciowej bądź pojedynczego urządzenia, wyniesie maksymalnie 3 dni kalendarzowe od chwili zgłoszenia,
  - w przypadku awarii trwającej dłużej niż 7 dni kalendarzowych Wykonawca zobowiązany jest udostępnić na ten okres sprzęt o wydajności i funkcjonalności nie gorszej niż sprzęt uszkodzony, a w przypadku klastra urządzeń o parametrach pozwalających na przywrócenie pełnej funkcjonalności klastra.

## CZĘŚĆ DRUGA /2/:

### 1. Zapewnienie gwarancji oraz usług wsparcia technicznego dla urządzeń Juniper EX-3300-48

1.1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług wsparcia technicznego do dnia 31 sierpnia 2017 r., dla urządzeń należących do Urzędu Transportu Kolejowego, wyszczególnionych w tabeli poniżej:

LP	Model	Nr seryjny	Data wygaśnięcia obecnie posiadanego wsparcia
1	EX3300-48P	'GB0214360539	21-Apr-2016
2	EX3300-48P	'GB0214470271	21-Apr-2016
3	EX3300-48P	'GB0214470274	21-Apr-2016
4	EX3300-48P	'GB0212384341	31-Aug-2016
5	EX3300-48P	'GB0212435442	31-Aug-2016
6	EX3300-48P	'GB0212435527	31-Aug-2016
7	EX3300-48P	'GB0212435549	31-Aug-2016
8	EX3300-48P	'GB0213294479	31-Aug-2016
9	EX3300-48P	'GB0213325251	31-Aug-2016
10	EX3300-48P	'GB0213440810	31-Aug-2016
11	EX3300-48P	'GB0213441150	31-Aug-2016
12	EX3300-48P	'GB0213441456	31-Aug-2016
13	EX3300-48P	'GB0214136720	31-Aug-2016
14	EX3300-48P	'GB0214258551	31-Aug-2016
15	EX3300-48P	'GB0214258563	31-Aug-2016
16	EX3300-48P	'GB0214420701	31-Aug-2016
17	EX3300-48T	'GA0212120535	31-Aug-2016

- Usługa musi obejmować wsparcie techniczne świadczone telefonicznie oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej przez producenta i polskiego dystrybutora sprzętu, dostęp do nowych wersji oprogramowania, a także dostęp do baz wiedzy, przewodników konfiguracyjnych i narzędzi diagnostycznych, wsparcie na poziomie Core.
- Usługa musi obejmować zapewnienie wsparcia certyfikowanych przez producenta inżynierów w konfiguracji i administracji użytkowanymi przez Zamawiającego urządzeniami Juniper EX-3300-48P w wymiarze 30 godzin z możliwością wykorzystania w ciągu 12 miesięcy od dnia podpisania umowy, jednak nie dłużej niż do dnia 31 sierpnia 2017 r.

### Wymagania szczegółowe dotyczące części pierwszej i drugiej:

- Wykonawca powinien przedłożyć oświadczenie producenta lub autoryzowanego dystrybutora producenta na terenie Polski, iż Wykonawca posiada autoryzację producenta w zakresie świadczenia zamawianych usług.
- Wykonawca musi wykazać, że dysponuje co najmniej 2 osobami, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, posiadającymi ważny certyfikat producenta w zakresie rozwiązania Palo Alto na poziomie PCNSE6 (część I) oraz co najmniej 2 certyfikowanych przez producenta inżynierów wsparcia technicznego posiadającymi ważny certyfikat producenta na poziomie co najmniej Juniper Networks Certified Associate Junos (JNCIA-Junos).

**Załącznik nr 2**

.....  
pieczęć Wykonawcy

Nazwa Wykonawcy: .....

Siedziba Wykonawcy: .....

REGON Wykonawcy: .....

NIP Wykonawcy: .....

Numer Ewidencyjny / Rejestrowy\*: .....

\* Nr PESEL w przypadku gdy Wykonawcą jest osoba fizyczna lub KRS w przypadku przedsiębiorców podlegających obowiązkowemu wpisowi do KRS

Osoba uprawniona do kontaktu z Zamawiającym:

imię i nazwisko: ..... stanowisko: .....

nr telefonu oraz faksu ..... adres e-mail: .....

**FORMULARZ OFERTOWY**

Do: Urzędu Transportu Kolejowego, 02-305 Warszawa, Al. Jerozolimskie 134

LP.	Nazwa	Ilość	cena jednostkowa netto	wartość netto	VAT	wartość brutto
<b>CZĘŚĆ I</b>						
1.	Wsparcie techniczne dla urządzeń Palo Alto PA-3020	2 szt.				
2.	PAN-PA-3020-TP-HA2 Threat prevention subscription for devices in HA pair	2 szt.				
3.	PAN-PA-3020-URL2-HA2 Bright cloud URL filtering subscription for devices in HA pair	2 szt.				
4.	PAN-PA-3020-WF-HA2 WildFire subscription for devices in HA pair	2 szt.				
5.	Wsparcie w konfiguracji i administracji użytkowymi przez Zamawiającego urządzeniami Palo Alto PA-3020	30 h				
Łącznie:						
<b>CZĘŚĆ II</b>						
1.	Wsparcie techniczne dla urządzeń Juniper EX-3300-48P	17 szt.				
2.	Wsparcie w konfiguracji i administracji użytkowymi przez Zamawiającego urządzeniami Juniper EX-3300-48P	30 h.				
Łącznie:						

**Cena netto oferty** na świadczenie usług będących przedmiotem zamówienia wynosi ..... zł  
(słownie: .....).

**Cena brutto oferty** na świadczenie usług będących przedmiotem zamówienia wynosi ..... zł  
(słownie: .....).

**Akceptujemy: Terminy i zasady płatności oraz zasady gwarancji, określone w SIWZ.**

*Handwritten signature*

W związku ze złożoną ofertą:

1. Oświadczamy, iż dokładając należyłą staranność, zapoznaliśmy się ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia wraz ze Wzorem Umowy oraz Opiszem Przedmiotu Zamówienia - i nie wnosimy do nich zastrzeżeń, oraz że zdobyliśmy konieczne informacje do przygotowania oferty.
2. Oświadczamy, że Wzór Umowy, stanowiący załącznik nr 3 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia, został przez nas zaakceptowany w całości i bez zastrzeżeń i zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy na zaproponowanych warunkach w określonym przez Zamawiającego terminie.
3. Oświadczamy, że zobowiązujemy się rozpocząć świadczenia usług będących przedmiotem zamówienia w terminie:
  - 3.1. .... dni od dnia zawarcia umowy dla części I zamówienia,
  - 3.2. .... dni od dnia zawarcia umowy dla części II zamówienia.

**(UWAGA! Termin stanowi kryterium oceny ofert, zgodnie z pkt 13 SIWZ)**

4. Oświadczamy, że uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez czas wskazany w specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
5. Oświadczamy, iż za wyjątkiem informacji i dokumentów zawartych na kartkach opatrzonych napisem „TAJEMNICA PRZEDSIĘBIORSTWA” na stronach: od ..... do ..... (określa Wykonawca – w przypadku pełnej jawności – prosimy skreślić lub nie wypełniać) niniejsza oferta oraz wszelkie załączniki do niej są jawne i nie zawierają informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

UZASADNIENIE

.....  
.....  
.....

6. Ofertę niniejszą składamy na ..... kolejno ponumerowanych kartkach.
7. Oświadczenie Wykonawcy o powierzeniu części zamówienia podwykonawcom - części zamówienia, których wykonanie wykonawca zamierza powierzyć podwykonawcom (w przypadku niepowierzenia – prosimy o niewypełnianie niżej określonych punktów):
  - a) .....
  - b) .....

8. W zakresie zapisów art. 24 ust. 2 pkt 5 Ustawy PZP – oświadczamy, iż: (\* - niewłaściwe skreślić)
  - nie należymy do grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 Ustawy PZP\*,
  - należymy do grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 Ustawy PZP\*.W przypadku przynależności Wykonawcy do grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 Ustawy PZP, Wykonawca składa wraz z ofertą - listę podmiotów należących do grupy kapitałowej.  
Lista podmiotów należących do grupy kapitałowej (w przypadku braku konsumpcji przesłanki z art. 24 ust. 2 pkt 5 Ustawy PZP – prosimy o niewypełnianie niżej określonych punktów):

- a) .....
- b) .....

.....  
(miejsowość, data)

.....  
(podpis z pieczętką imienną, lub podpis czytelny osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy)

*Flora Rumińska*

## OŚWIADCZENIE WYKONAWCY

W imieniu Wykonawcy, tj. (nazwa – firma Wykonawcy) ....., biorąc pod uwagę odpowiedzialność cywilną oraz karną za złożenie fałszywego oświadczenia - oświadczam, iż:

- 1) w/w. Wykonawca nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 Ustawy PZP, tj. m.in.:
  - a) nie figuruje w Kartotece Podmiotów Zbiorowych Krajowego Rejestru Karnego, oraz o nie figuruje w Kartotece Karnej Krajowego Rejestru Karnego, tj. w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 Ustawy PZP oraz
  - b) nie zalega z opłacaniem podatków (Urząd Skarbowy), lub uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu, oraz
  - c) nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia zdrowotne i społeczne (Zakład Ubezpieczeń Społecznych lub Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego), lub uzyskał przewidziany prawem zwolnienia, odroczenia lub rozłożenia na raty zaległych płatności lub wstrzymaniu w całości wykonania decyzji właściwego organu
- 2) w/w. Wykonawca nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 2 i ust. 2a Ustawy PZP
- 3) w/w. Wykonawca posiada uprawnienie do wykonywania określonej działalności i czynności będących przedmiotem niniejszego zamówienia, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień;
- 4) w/w Wykonawca posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie do wykonania zamówienia,
- 5) w/w Wykonawca dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
- 6) w/w Wykonawca znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia,
- 7) w/w. Wykonawca jest uprawniony do wykonywania działalności gospodarczej w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia w niniejszym postępowaniu, tj. Wykonawca posiada autoryzację producenta lub autoryzowanego dystrybutora producenta na terenie Polski w zakresie świadczenia zamawianych usług.

### Do oferty załączono:

- a) Aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;
- b) Pełnomocnictwo do reprezentacji Wykonawcy (jeśli upoważnienie do podpisania niniejszej oferty nie wynika z odpisu z właściwego rejestru;
- c) Dokument potwierdzający, iż Wykonawca posiada autoryzację producenta lub autoryzowanego dystrybutora producenta na terenie Polski w zakresie świadczenia zamawianych usług.
- d) Wykaz osób, które będą uczestniczyć w realizacji zamówienia.

.....  
(miejsowość, data)

.....  
(podpis z pieczęcią imienną, lub podpis czytelny osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy)

*Handwritten signature: Hloch Anna*



Załącznik do Formularza

.....  
*pieczęć firmowa Wykonawcy*

dotyczy: ŚWIADCZENIE USŁUG WSPARCIA TECHNICZNEGO NA POTRZEBY IT URZĘDU TRANSPORTU KOLEJOWEGO

**WYKAZ OSÓB, KTÓRE BĘDĄ UCZESTNICZYĆ W WYKONYWANIU ZAMÓWIENIA**

Lp.	Imię i nazwisko	Posiadane kwalifikacje zawodowe (certyfikaty) *	podstawa do dysponowania osobą (np. umowa o pracę, umowa zlecenie, osoba innego podmiotu)
1	2	3	4
1.			
2.			
3.			
4.			

data ..... 2016 r.

.....  
*podpis i pieczęć składającego oświadczenie  
(osoba/y uprawniona/e)*

\* Posiadane kwalifikacje zawodowe muszą potwierdzać spełnianie warunku udziału w postępowaniu dotyczącego dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, o którym mowa w pkt .... SIWZ, który brzmi:

- dla części I - Wykonawca musi wykazać, że dysponuje co najmniej 2 osobami, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, posiadającymi ważny certyfikat producenta w zakresie rozwiązania Palo Alto na poziomie CNSE 6,
- dla części II - Wykonawca musi wykazać, że dysponuje co najmniej 2 osobami, które będą uczestniczyć w wykonywaniu Zamówienia posiadającymi ważny certyfikat producenta na poziomie co najmniej Juniper Networks Certified Associate Junos (JNCIA-Junos).

Wzór umowy  
w postępowaniu na świadczenie usług wsparcia technicznego na potrzeby IT  
Urzędu Transportu Kolejowego

Umowa nr ..... z dnia ... ..... 2016 r. zawarta pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Urzędem Transportu Kolejowego**

z siedzibą w Warszawie (kod: 02-305) przy Al. Jerozolimskie 134  
reprezentowanym przez:

.....  
zwanym dalej **Zamawiającym**

a

.....  
z siedzibą w ..... zarejestrowanym w KRS pod numerem.....  
reprezentowanym przez:

.....  
zwanym dalej **Wykonawcą**.

Zamawiający i Wykonawca zwani są dalej łącznie „Stronami” lub indywidualnie „Stroną”.

W wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Zapewnienie usług wsparcia technicznego na potrzeby IT Urzędu Transportu Kolejowego”, przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164), Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu zamówienia, zgodnie ze złożoną ofertą, stanowiącą Załącznik nr 1 do niniejszej umowy i opisem przedmiotu zamówienia (opz) stanowiącym Załącznik nr 2 do umowy.

Strony postanawiają, co następuje:

**§ 1.**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług wsparcia technicznego dla:
  - a) urządzeń Palo Alto PA-3020 należących do Urzędu Transportu Kolejowego\*,
  - b) urządzeń Juniper EX3300-48P należących do Urzędu Transportu Kolejowego\*,zgodnie ze szczegółowym opisem, w ilości, w terminach, na zasadach oraz według cen jednostkowych określonych w załączniku nr 1 i 2 do umowy.
2. Rozpoczęcie terminu świadczenia usług, będących przedmiotem umowy, określonym w §1 ust. 1 niniejszej umowy nastąpi w terminie do ... dni od dnia zawarcia niniejszej umowy dla części I zamówienia, do ... dni od dnia zawarcia niniejszej umowy dla części II zamówienia.
3. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o gotowości do realizacji świadczenia usług faksem lub pocztą elektroniczną (przy użyciu danych określonych w §7 ust 1 niniejszej umowy), jednakże termin ten musi mieścić się w terminie określonym w §1 ust. 2 niniejszej umowy.
4. Usługi objęte przedmiotem zamówienia wykonywane będą przez okres ... miesięcy od dnia podpisania niniejszej umowy, tj. do dnia ..... 2017 r.
5. Wykonawca dostarczy dokument potwierdzający zapewnienie usług pomocy technicznej producenta w terminie do 14 dni od dnia podpisania umowy.

**§ 2.**

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Przedmiotu Umowy w sposób zapewniający ciągłość eksploatacji urządzeń, z najwyższą starannością, aktualnym poziomem wiedzy technicznej, przy uwzględnieniu profesjonalnego charakteru prowadzonej działalności oraz zaleceń Zamawiającego, a także przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
2. Wykonawca w ramach realizacji części I zamówienia, o której mowa w §1 ust. 1 pkt. a), zobowiązuje się do umożliwienia korzystania przez Zamawiającego z następujących usług świadczonych przez producenta:
  - a) aktualizacji oprogramowania firmware do najnowszych wersji publikowanych przez producenta;
  - b) aktualizacji bazy wirusów;
  - c) aktualizacji bazy definicji IPS (Intrusion Prevention System);
  - d) aktualizacji bazy sygnatur anty-spyware;
  - e) aktualizacji sygnatur aplikacji;

*Stoch* *Prumina*

- f) dostępu do baz wiedzy, przewodników konfiguracyjnych i narzędzi diagnostycznych świadczyć usługi wsparcia technicznego;
  - g) pomocy technicznej dla produktów Palo Alto.
3. Gwarancja producenta dla urządzeń Palo Alto PA-3020 będzie spełniać następujące warunki:
- a) wszelkie koszty usunięcia awarii (usług, części, sprzętu zastępczego i transportu) ponosi producent sprzętu lub autoryzowana przez niego firma serwisująca,
  - b) czas reakcji serwisu najpóźniej do końca następnego dnia roboczego (tj. dnia, który nie jest dniem ustawowo wolnym od pracy - od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem sobót, niedziel i określonych ustawą świąt) od chwili dokonania zgłoszenia,
  - c) przyjmowanie zgłoszeń 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu drogą telefoniczną bądź mailową,
  - d) czas usunięcia awarii, tj. przywrócenia pełnej funkcjonalności całej infrastruktury sieciowej bądź pojedynczego urządzenia, wyniesie maksymalnie 3 dni kalendarzowe od chwili zgłoszenia,
  - e) w przypadku awarii trwającej dłużej niż 7 dni kalendarzowych Wykonawca zobowiązany jest udostępnić na ten okres sprzęt o wydajności i funkcjonalności nie gorszej niż sprzęt uszkodzony, a w przypadku klastra urządzeń o parametrach pozwalających na przywrócenie pełnej funkcjonalności klastra.
4. Niezależnie od powyższego Wykonawca zapewni na rzecz Zamawiającego przez okres 30 godzin w ciągu 12 miesięcy od podpisania umowy wsparcie przy konfiguracji i administracji użytkowymi przez Zamawiającego urządzeniami Palo Alto PA-3020, w ramach wynagrodzenia o którym mowa w § 3 ust. 1 niniejszej umowy. Szczegółowa realizacja powyższego odbywać się będzie w terminach i na zasadach uzgodnionych z Zamawiającym bezzwłocznie po podpisaniu umowy.
5. Wykonawca w ramach realizacji części II zamówienia, o której mowa w §1 ust. 1 pkt. b)., zobowiązuje się do świadczenia usług wsparcia technicznego dla urządzeń Juniper EX-3300-48, a w szczególności:
- a) telefonicznie oraz pocztą elektroniczną przez producenta oraz polskiego dystrybutora sprzętu,
  - b) zapewnić dostęp do nowych wersji oprogramowania, a także dostęp do baz wiedzy, przewodników konfiguracyjnych i narzędzi diagnostycznych (wsparcie na poziomie Core),
  - c) zapewnić wsparcie certyfikowanych przez producenta inżynierów w konfiguracji i administracji użytkowymi przez Zamawiającego urządzeniami Juniper EX-3300-48P w wymiarze 30 godzin z możliwością wykorzystania w ciągu 12 miesięcy od dnia podpisania umowy. Szczegółowa realizacja powyższego odbywać się będzie w terminach i na zasadach uzgodnionych z Zamawiającym bezzwłocznie po podpisaniu umowy.
6. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych przez nie w związku z zawarciem Umowy zarówno w trakcie jej obowiązywania jak i po jej zakończeniu. Za informacje poufne Strony przyjmują w szczególności wszelkie informacje dotyczące stosowanych u Zamawiającego rozwiązań systemów informacyjnych, w tym systemów bezpieczeństwa, konfiguracji Urządzeń oraz połączeń pomiędzy Urządzeniami uzyskane w trakcie wykonywania umowy/ Informacjami poufnymi i chronionymi są w szczególności dane finansowe, osobowe oraz informacje organizacyjne, know-how i inne informacje o działalności Zamawiającego i Wykonawcy, które nie zostały ujawnione, a których obowiązek ujawnienia nie wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

### § 3.

1. Za realizację przedmiotu umowy określonego w § 1 umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy łącznie kwotę netto ..... zł (słownie: ..... zł), plus podatek VAT w wysokości .....%, co łącznie stanowi kwotę brutto ..... zł (słownie: ..... zł), z zastrzeżeniem §5 ust. 4 niniejszej umowy. Przy czym:
- a) za realizację przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt a) Zamawiający zapłaci Wykonawcy kwotę wynoszącą ..... zł netto (słownie: ..... zł), tj. .... zł brutto (słownie: ..... zł),
  - b) za realizację przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt b) Zamawiający zapłaci Wykonawcy kwotę wynoszącą ..... zł netto (słownie: ..... zł), tj. .... zł brutto (słownie: ..... zł).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 stanowić będzie całość wynagrodzenia Wykonawcy w związku z realizacją przedmiotu Umowy. Wynagrodzenie obejmuje także wszelkie inne koszty i wydatki poniesione przez Wykonawcę w związku z należyłą realizacją Umowy, .
3. Wynagrodzenie płatne będzie na podstawie prawidłowo wystawionej i doręczonej Zamawiającemu faktury VAT, do której dołączono kopię podpisanego przez obie Strony protokołu odbioru, którego wzór stanowi załącznik nr ... do Umowy.
4. Wykonawcy nie przysługują w stosunku do Zamawiającego żadne inne roszczenia. Płatności dokonywane będą przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na fakturze, w terminie 14 dni od dnia od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT. Za dzień zapłaty uznawany będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Wykonawca wystawiając fakturę obowiązany jest w jej treści powołać się na numer umowy.

*Flora Rumiński*

#### § 4.

1. Niezależnie od przypadków przewidzianych w kodeksie cywilnym, Zamawiający może od niniejszej umowy odstąpić w całości lub części:
  - 1) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy;
  - 2) w przypadku opóźnienia się z rozpoczęciem lub wykonaniem umowy w taki sposób, iż nie jest prawdopodobnym wykonanie przedmiotu umowy w ustalonym terminie, określonym w §1 ust 2 niniejszej umowy;
  - 3) w przypadku, gdy majątek Wykonawcy lub służące mu prawa lub wierzytelności zostaną zajęte;
  - 4) utraty przez Zamawiającego źródła finansowania zamówienia w całości lub części, a także w przypadku przesunięcia źródeł finansowania zamówienia;
2. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia. Z prawa odstąpienia, o jakim mowa w niniejszej umowie Zamawiający można skorzystać w terminie do 30 dni od powzięcia wiadomości o zdarzeniach stanowiących podstawę odstąpienia.
3. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn określonych w ust. 1 pkt. 1) i 4) Zamawiający zobowiązany jest do wypłaty Wykonawcy częściowego wynagrodzenia z tytułu wykonania Przedmiotu Umowy, proporcjonalnie do stanu realizacji na dzień odstąpienia.
4. W przypadku odstąpienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, zapisy §5 ust. 1 oraz ust. 4-5 niniejszej umowy - stosuje się.

#### § 5.

1. Za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, określonego w §3 ust. 1 niniejszej umowy.
2. Za opóźnienie w terminie rozpoczęcia realizacji świadczenia usług, w stosunku do terminu określonego na podstawie §1 ust. 2 niniejszej umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wynagrodzenia określonego w §3 ust. 1 niniejszej umowy za każdy kalendarzowy dzień opóźnienia. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku realizacji danej dostawy.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za opóźnienie w usunięciu wad lub w wymianie towaru wadliwego na niewadliwy – w rozumieniu §2 ust. 3 niniejszej umowy - w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto wadliwej dostawy za każdy kalendarzowy dzień opóźnienia. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku realizacji uprawnień Zamawiającego wynikających z tytułu gwarancji.
4. W przypadku naliczenia przez Zamawiającego kar umownych wg zasad określonych w niniejszym paragrafie, Zamawiający wystawi Wykonawcy stosowną notę obciążeniową. Wynagrodzenie wypłacane Wykonawcy wg zasad określonych w §3 niniejszej umowy może zostać pomniejszone o wartość not obciążeniowych, na co Wykonawca wyraża zgodę.
5. W przypadku powstania szkód z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewyższających wysokość kar umownych, określonych w niniejszym paragrafie, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar (odszkodowanie uzupełniające).

#### § 6.

1. Zamawiający zastrzega, w celu należytego wykonania przedmiotu umowy, możliwość zmiany jej postanowień w stosunku do treści oferty Wykonawcy, w tym zmianę: ostatecznego terminu wykonania przedmiotu umowy, zmianę przedmiotu umowy, zasad wypłaty wynagrodzenia, wysokości wynagrodzenia, sposobu odbioru towaru, w przypadku:
  - 1) zmiany obowiązujących przepisów, jeżeli zgodnie z nimi konieczne będzie dostosowanie treści umowy do aktualnego stanu prawnego;
  - 2) wystąpienia siły wyższej;
  - 3) zmiany nazw, siedziby, stron umowy, innych danych identyfikacyjnych;
  - 4) gdy konieczność zmiany jest spowodowana zaistnieniem niezawinionych przez Wykonawcę lub / oraz Zamawiającego okoliczności, których nie można było przy dołożeniu należytej staranności przewidzieć w chwili zawarcia umowy, a które uniemożliwiają prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy w terminie określonym w § 1 ust. 2 niniejszej umowy.
  - 5) zmiana ustawowej stawki podatku VAT lub innych obiektywnych obciążeń podatkowych.
2. Wystąpienie którejkolwiek z wymienionych w § 6 ust. 1 niniejszej umowy okoliczności nie stanowi bezwzględnego zobowiązania Zamawiającego do dokonania takich zmian, ani nie może stanowić podstawy roszczeń Wykonawcy do ich dokonania.
3. Ewentualna zmiana umowy nastąpi z uwzględnieniem wpływu, jaki wywiera wystąpienie okoliczności uzasadniającej modyfikację na dotychczasowy kształt zobowiązania umownego.
4. Niezależnie od zapisów § 6 ust. 1 niniejszej umowy, ceny jednostkowe określone w załączniku nr 1 do umowy (oferta Wykonawcy), nie mogą ulec zmianie na niekorzyść Zamawiającego przez okres obowiązywania umowy.

*Glenc* *Prun*



5. Wszelkie zmiany, o których mowa w niniejszym paragrafie wymagają zawarcia pisemnego porozumienia pomiędzy Stronami, w formie aneksu do niniejszej umowy.

**§ 7.**

1. Krzysztof Rumniak jest osobą ze strony Zamawiającego odpowiedzialną za realizację niniejszej umowy, w tym upoważnioną do kontaktów z Wykonawcą, w sprawach związanych z realizacją niniejszej umowy w czasie jej obowiązywania (w tym – w okresie gwarancyjnym). Dane teleadresowe: telefon stacjonarny: 22-749-15-15 telefon komórkowy: 603-780-171, adres e-mail: krzysztof.rumniak@utk.gov.pl;
2. .... jest osobą upoważnioną ze strony Wykonawcy do kontaktów z Zamawiającym, w sprawach związanych z realizacją niniejszej umowy w czasie jej obowiązywania (w tym – w okresie gwarancyjnym). Dane teleadresowe: telefon stacjonarny: ....., telefon komórkowy: ....., poczta mailowa: .....
3. Zmiana osób określonych w §7 ust. 1 oraz ust. 2 niniejszej umowy, wymaga bezzwłocznego zawiadomienia drugiej strony umowy w sposób pisemny lub faksem, oraz nie wymaga aneksu do niniejszej umowy.

**§ 8.**

1. Wykonawca nie może dokonać cesji swojej wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy na rzecz osoby trzeciej bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
2. Wszelkie zmiany do niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem §7 ust. 3 niniejszej umowy.
3. Sprawy sporne wynikające z treści niniejszej umowy rozstrzygane będą przez Sąd właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszej Umowy zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo Zamówień Publicznych oraz Kodeksu cywilnego.
5. Dla potrzeb wzajemnych rozliczeń Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku od towarów i usług VAT
  - a) NIP – .....
  - b) REGON - .....
6. Niniejsza umowa sporządzona została w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
7. Integralną częścią niniejszej umowy stanowią załączniki:
  - 1) Załącznik nr 1 - Oferta Wykonawcy z dnia ..... 2016 r.
  - 2) Załącznik nr 2 - Opis przedmiotu zamówienia (opz).
  - 3) Załącznik nr 3 - Wypis z KRS lub Centralnej Ewidencji i Informacji Działalności Gospodarczej Wykonawcy (wraz z ewentualnymi pełnomocnictwami), wskazujący na możliwość wiążącego zawarcia niniejszej umowy przez osobę (osoby) reprezentującą (reprezentujące) Wykonawcę.
  - 4) Załącznik nr 4 - Protokół zdawczo-odbiorczy

*Krzysztof Rumniak*

**PROTOKÓŁ ZDAWCZO - ODBIORCZY**

Niniejszy protokół potwierdza realizację umowy nr ..... z dnia ... 2016 r. zawartej w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „zapewnienie usług wsparcia technicznego na potrzeby IT Urzędu Transportu Kolejowego”.

Rodzaj usługi	Ilość	Data uruchomienia	Uwagi:
Wsparcie techniczne dla urządzeń Palo Alto PA-3020	2 szt.		
PAN-PA-3020-TP-HA2 Threat prevention subscription for devices in HA pair	2 szt.		
PAN-PA-3020-URL2-HA2 Bright cloud URL filtering subscription for devices in HA pair	2 szt.		
PAN-PA-3020-WF-HA2 WildFire subscription for devices in HA pair	2 szt.		
Wsparcie techniczne dla urządzeń Juniper EX-3300-48P	17 szt.		

1. Wykonano czynności zgodnie z umową: tak\* / nie\*.
2. Zamawiający zgłasza zastrzeżenia\* / nie zgłasza zastrzeżeń\* do usługi:

.....  
.....  
.....

Protokół sporządzono w dwóch jednakowych egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....  
*Podpis*  
*osoby upoważnionej ze strony Zamawiającego*

.....  
*Podpis*  
*osoby upoważnionej ze strony Wykonawcy*

\* - niepotrzebne skreślić.

*Glodek* *Rumina*