Załącznik nr 1 do rozeznania cenowego

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

# PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:

## Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie szkolenia „Norma ISO/TS 22163 (IRIS) w praktyce, najważniejsze aspekty” dla pracowników zatrudnionych w Urzędzie Transportu Kolejowego.

## Przedmiot zamówienia obejmuje:

### przeprowadzenie szkolenia w języku polskim, trwającego 1 dzień szkoleniowy, tj. w wymiarze 7 godzin (od 9.00 do 16:00), w formie zdalnej na platformie MS TEAMS, stacjonarnej lub hybrydowej. Szkolenie prowadzone będzie w sali udostępnionej w siedzibie Zamawiającego. Decyzja o ostatecznej formie przebiegu szkolenia zostanie podjęta przez Zamawiającego, który poinformuje Wykonawcę z odpowiednim wyprzedzeniem;

### udział wykładowcy w ewentualnej dyskusji z uczestnikami szkolenia jego zakończeniu, w formule pytania/odpowiedzi. Wykładowca pozostaje do dyspozycji uczestników szkolenia w dniu szkolenia do godz. 16.30;

### przygotowanie prezentacji dotyczącej tematyki szkolenia;

### zapewnienie uczestnikom szkolenia materiałów szkoleniowych w wersji elektronicznej;

### przygotowanie i przekazanie zaświadczeń dla uczestników szkolenia na podstawie przygotowanej przez Zamawiającego listy obecności;

### opracowanie i przekazanie Zamawiającemu przed szkoleniem pre- i post-testów dotyczących szkolenia (Zamawiający sam przeprowadzi –pre i –post testy wśród uczestników szkoleń).

## Zakres merytoryczny szkolenia powinien:

### szczegółowo omawiać kryteria normy systemu IRIS, wraz z narzędziami które oferuje;

### odnosić się do wymogów porównania wymagań systemu zarządzania utrzymaniem IRIS, określać proces certyfikacji IRIS i wymagania;

### Program szkolenia powinien zawierać:

#### omówienie terminów i definicji w certyfikacji IRIS;

#### omówienie zgodności Systemu Zarządzania z wymaganiami Międzynarodowej Normy Przemysłu Kolejowego IRIS;

#### omówienie struktury normy IRIS;

#### omówienie wymagań standardu IRIS (w tym):

##### analiza ryzyk i szans,

##### polityka bezpieczeństwa,

##### planowanie ciągłości działania,

##### cele bezpieczeństwa,

##### planowanie biznesowe,

##### proces planowania budżetu,

##### planowanie outsourcingu lub transferu procesów,

##### zarządzanie ofertowaniem,

##### zarządzanie projektem (Project Management),

##### zarządzenie konfiguracją,

##### zarządzanie zmianami,

##### wymagania dla produktów oraz usług,

##### projektowanie oraz wdrażanie nowych technologii,

##### wymagania dodatkowe związane z nadzorem nad procesami, wyrobami i usługami dostarczanymi z zewnątrz (EPPPS) oraz dostawcami,

##### wymagania dodatkowe związane z nadzorowaniem produkcji i dostarczaniem usług,

##### wymagania dodatkowe dotyczące zwalniania wyrobów i usług oraz nadzorem nad niezgodnymi wyjściami

##### RAMS/ LCC

##### kontrola pierwszej sztuki (FAI)

##### zarządzanie wyrobami wychodzącymi z użycia

##### zarządzanie innowacją

##### przegląd procesu;

#### wskazanie podejścia do audytowania wg. IRIS Certification Rules:

##### audyt wewnętrzny wg ISO/TS 22163:2017 z wykorzystaniem IRIS TOOL,

##### omówienie narzędzia IRIS TOOL,

##### ćwiczenia praktyczne w zakresie sytuacji audytowych;

#### omówienie procesu certyfikacji wg. normy IRIS, wymagania i omówienie procesu, uprawnione jednostki;

#### porównanie wymagań normy IRIS z wymaganiami MMS (rozporządzenia 2019/779) (podobieństwa i różniące);

### Omówienie zagadnień teoretycznych musi się być poparte wskazaniem ich praktycznego zastosowania lub występowania, powinno być również poparte przykładami zilustrowanymi, materiałami pozwalającymi na pełniejsze zrozumienie zagadnienia, przykładowo: materiały filmowe, zdjęcia, ilustracje, schematy i tym podobne;

### Celem szkolenia jest zapoznanie uczestników z wymaganiami standardu IRIS v02 oraz przedstawienie sposobów ich interpretacji. Omówienie zasad dokumentowania systemu zarządzania jakością w przemyśle kolejowym. Wyjaśnienie zasad certyfikacji Systemu Zarządzania Jakością wg normy ISO/TS 22163 (IRIS).

# WYMAGANIA OGÓLNE

## Szacunkowa liczba uczestników szkolenia wynosi 30 osób;

## Liczba uczestników może ulec zmianie do 50 osób;

## Zamawiający zapewnia sale i sprzęt techniczny potrzebny do realizacji zamówienia;

## Planowany dzień szkoleniowy rozpocznie się o godz. 9.00 a zakończy się o godz. 16.00. W trakcie szkolenia powinna być jedna 20 minutowa przerwa obiadowa oraz 2 krótkie przerwy trwające po 10 minut. Godziny trwania przerw będą ustalone pomiędzy Wykładowcą a uczestnikami w dniu szkolenia.