**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Organizacja i obsługa 5 konferencji online w ramach projektu „Bezpiecznie Koleją – Wybierz Kolej”

Projekt „Bezpiecznie Koleją – Wybierz Kolej” to zainicjowany przez UTK program działań promocyjno-informacyjnych o zasięgu ogólnokrajowym w ramach Europejskiego Roku Kolei, zwanego dalej ERK. Ich celem jest działanie na rzecz poprawy bezpieczeństwa poprzez edukację i promocję transportu kolejowego. Projekt w szczególności obejmuje:

- kampanię edukacyjno-promocyjną w środkach masowego przekazu takich jak radio, internet i media społecznościowe, skoncentrowaną na roli i zadaniach wybranych zawodów kolejowych w kontekście zapewnienia bezpieczeństwa w ruchu kolejowym;

- cykle konferencji i warsztatów poświęcone zagadnieniom związanym z zapewnieniem bezpieczeństwa w ruchu kolejowym organizowanych w szczególności dla przedstawicieli rynku kolejowego reprezentujących pracowników zatrudnionych na stanowiskach bezpośrednio związanych z prowadzeniem i bezpieczeństwem ruchu kolejowego.

Wszystkie informacje dotyczące wydarzeń związanych z trwającym ERK2021 dostępne są na stronie internetowej [https://utk.gov.pl/pl/europejski-rok-kolei](https://utk.gov.pl/pl/europejski-rok-kolei%20) oraz na stronie Komisji Europejskiej <https://europa.eu/year-of-rail/index_pl>.

Cel projektu:

Zasadniczym celem Projektu jest promocja transportu kolejowego w kontekście konieczności zapewnienia właściwego poziomu bezpieczeństwa wszystkim jego użytkownikom jako niezbędnego elementu rozwoju infrastruktury kolejowej. Projekt obejmuje swoim zakresem edukację, upowszechnianie dobrych praktyk oraz wymianę doświadczeń z podmiotami rynku kolejowego. Uwzględnia on również działania mające na celu budowanie świadomości młodych ludzi poprzez przygotowanie odpowiedniego przekazu dotyczącego znaczenia kolei oraz funkcji zawodów kolejowych, istotnych z punktu zapewnienia bezpieczeństwa.

Rezultaty projektu:

Zakładane rezultaty projektu „Bezpiecznie Koleją – Wybierz Kolej” obejmują m.in:

* 1. podniesienie świadomości społeczeństwa w zakresie zalet kolei jako nowoczesnego, bezpiecznego i przyjaznego środowisku środka transportu,
	2. umożliwienie młodzieży świadomego wyboru ścieżki kariery w zawodach związanych z prowadzeniem ruchu kolejowego, co przekłada się bezpośrednio na zapewnienie bezpieczeństwa przewozów kolejowych,
	3. podniesienie wiedzy i świadomości uczestników rynku kolejowego w zakresie bezpieczeństwa.
		+ 1. **Przedmiot zamówienia:**
	4. Przedmiotem zamówienia jest przygotowanie, obsługa i moderacja techniczna i realizacja w formie online (tj. w formie zdalnej) 5 konferencji poświęconych zagadnieniom związanym z zapewnieniem bezpieczeństwa w ruchu kolejowym w ramach projektu „Bezpiecznie Koleją – Wybierz Kolej”, zwanego dalej „Projektem”.
	5. Organizatorem konferencji jest Zamawiający – Urząd Transportu Kolejowego.
	6. Konferencje są adresowane do ogółu społeczeństwa a w szczególności do:
		1. podmiotów zatrudniających pracowników na stanowiskach bezpośrednio związanych bezpieczeństwem prowadzenia ruchu kolejowego i eksploatacją pojazdów,
		2. osób młodych stojących przed decyzją co do wyboru ścieżki kariery zawodowej,
		3. przedstawicieli rynku kolejowego,
		4. organizacji branżowych i sektorowych,
		5. środowisk naukowych,
		6. uczestników rynku kolejowego.
			1. **Termin realizacji zamówienia:**
	7. Konferencje będą realizowane od dnia podpisania umowy do dnia realizacji ostatniej konferencji, jednak nie później niż do dnia 12 grudnia 2021 r.
	8. Planowane są konferencje po jednej w każdym z miesięcy: kwiecień, maj, czerwiec, lipiec i październik, w dni robocze, z wyłączeniem dni świątecznych i sobót.
	9. Szczegółowe terminy realizacji konferencji zostaną uzgodnione z Wykonawcą w terminie 10 dni od podpisania Umowy.
	10. Zamawiający zastrzega sobie możliwość przesunięcia ustalonej daty konferencji o 5 dni roboczych wcześniej lub później najpóźniej na 14 dni roboczych od wyznaczonego terminu konferencji.
		+ 1. **Miejsce konferencji:**
	11. Miejscem organizacji konferencji jest sala będąca w dyspozycji Zamawiającego w Warszawie, al. Jerozolimskie 134, 02-305 Warszawa.
1. **Zakres zamówienia:**

Wykonawca zapewni wykonanie usługi polegającej na organizacji i obsłudze konferencji, w trybie zdalnym (online) w następującym zakresie:

* 1. zapewnienie platformy online wraz z licencją do realizacji konferencji w trybie zdalnym do maksymalnie 200 osób. Platforma powinna posiadać następujące funkcjonalności:
		1. możliwość realizacji spotkań do 8 godzin,
		2. prowadzenia spotkań w trybach:
1. dyskusji – zabrać głos może do 10 uczestników (prelegentów), podczas gdy reszta pełni rolę widzów/słuchaczy;
2. prezentacji – tylko prezenter może zabrać głos, a uczestnicy pełnią rolę widzów/słuchaczy;
3. pytań i odpowiedzi – uczestnicy mogą poprosić o zabranie głosu;
	* 1. możliwość dopasowania układu panelu spotkania do wybranego trybu spotkania, o którym mowa w pkt. 4.1.2;
		2. możliwość aktywnego udziału uczestników w systemie video i audio, w tym możliwość zarządzania systemem audio i video uczestników (np. włączenia i wyłączenie kamerki i mikrofonu uczestnikom spotkania);
		3. możliwość dzielenia ekranu na moduły np. widok prelegenta + widok wyświetlanej prezentacji;
		4. możliwość udostępniania i prezentowania plików w formatach PDF, MS Power Point, MS Word, MS Excel oraz obrazów w formatach JPG, GIF, PNG;
		5. możliwość prowadzenia chatu tekstowego;
		6. możliwość nagrywania spotkania;
		7. możliwość przeprowadzenia ankiety i głosowania wśród uczestników;
		8. możliwość wygenerowania raportu uwzględniającego obecność zarejestrowanych uczestników oraz ilości wyświetleń streamingu wydarzenia;
		9. możliwość pobrania materiałów (prezentacji) przez uczestników;
		10. wygląd platformy powinien zostać dopasowany do stylistyki konferencji oraz celu i zakresu Projektu;
		11. oprogramowanie niezbędne do uczestnictwa w spotkaniu musi być kompatybilne z powszechnie używanymi systemami operacyjnymi: Windows, iOS, Android, MacOS lub umożliwiające uczestnictwo w spotkaniu za pomocą dostępnych przeglądarek internetowych (Internet Explorer, Edge, Firefox, Chrome, itp.) bez konieczności instalowania dodatkowego oprogramowania w celu jego uruchomienia;
		12. połączenie z platformą powinno zapewniać bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych, szyfrowane połączenie.
	1. zapewnienie dostępu do platformy zarejestrowanym uczestnikom:
		1. za rejestrację uczestników i komunikację z uczestnikami przed konferencją odpowiada Zamawiający;
		2. na 4 dni przed planowanym terminem konferencji Zamawiający przekaże Wykonawcy listę zarejestrowanych uczestników wraz z adresami mailowymi.
		3. na 2 dni przed konferencją, Wykonawca zobowiązany będzie do przesłania uczestnikom linku i hasła umożliwiającego zalogowanie się do platformy on-line wraz z krótkim materiałem informacyjnym na temat funkcjonalności platformy, celem zapewnienia im uczestnictwa w wydarzeniu. Z dostarczonego linku powinien móc jednocześnie korzystać tylko jeden uczestnik, platforma powinna automatycznie zablokować próbę uzyskania dostępu innych osobom posługującym się tym samym linkiem.
	2. zapewnienie profesjonalnego sprzętu niezbędnego do realizacji transmisji on-line:
		1. co najmniej 2 kamery video (jakość full HD) – przy czym jedna z kamer będzie skierowana na prelegentów lub prezentera obecnych w miejscu konferencji, a druga będzie skierowana na tłumacza języka migowego (PJM),
		2. minimum 4 mikrofony dla prelegentów/prezentera;
		3. oświetlenie studyjne;
		4. stworzenie studia wirtualnego, w uzgodnieniu z Zamawiającym, zapewniającego wyświetlanie i prezentację obiektów 3D, wykresów, plików w formatach o których mowa w pkt. 4.1.6;
		5. Wykonawca zapewni serwer wraz z łączem umożliwiającym niezakłócony odbiór streamowanego materiału przez maksymalną dopuszczoną liczbę podłączonych uczestników.
	3. zapewnienie tłumaczenia w trakcie konferencji:
		1. Wykonawca zobowiązany będzie zapewnić usługę tłumaczenia polskiego języka migowego „na żywo” w trakcie trwania konferencji;
		2. w przypadku konieczności przeprowadzenia wykładu w języki angielskim, Wykonawca zobowiązany będzie zapewnić usługę tłumaczenia z języka angielskiego na polski „na żywo” w trakcie trwania konferencji;
		3. Zamawiający zgłosi potrzebę zapewnienia tłumacza na minimum 3 dni robocze przed terminem konferencji;
		4. w przypadku niezgłoszenia potrzeby zapewnienia tłumacza koszt wynagrodzenia Wykonawcy zostanie pomniejszony o powyższą niezrealizowaną usługę, zgodnie z ceną określoną w formularzu ofertowym;
	4. przeprowadzenie i transmisja konferencji online:
		1. przedstawienie Zamawiającemu funkcjonalności platformy, o której mowa w pkt. 4.1. OPZ, z omówieniem tych wykorzystywanych podczas konferencji;
		2. obsługa techniczna konferencji, w tym: akceptacja obecności zarejestrowanych uczestników na konferencji, wyświetlanie prezentacji i innych multimediów jeśli będą miały zastosowanie, instruktaż uczestników, którzy zgłaszają problem z połączeniem się w trakcie konferencji; zapewnienie i monitorowanie biernego i aktywnego udziału osób w konferencji, zarządzanie udzielaniem mikrofonu i kamerki (włączenia i wyłączanie);
		3. zapewnienie personelu (w niezbędnej liczbie osób) zapewniającego obsługę techniczną m.in. obsługę sprzętu, o którym mowa w pkt. 4.3., dbanie o poprawność i ciągłość transmisji online oraz możliwość skutecznej interakcji z uczestnikami konferencji, ciągłość działania i sprawność wszystkich elementów wyposażenia technicznego, w tym usuwanie ewentualnych awarii oraz czuwanie nad prawidłowym działaniem sprzętu, oprogramowania oraz łączy. Personel ten będzie dostępny co najmniej godzinę przed rozpoczęciem konferencji oraz w trakcie jej trwania;
		4. utrwalenie nagrania audio/video z wydarzenia;
		5. realizacja transmisji w sposób możliwy do odbioru streamingu poprzez komputer PC, a także urządzenia mobilne (telefon, tablet) z łączem szerokopasmowego Internetu w jakości full HD 30 kl/s, dla ogółu społeczeństwa;
	5. wymagania ogólne:
		1. Wykonawca zobowiązany jest do sprawnej i terminowej realizacji konferencji oraz stałej współpracy z Zamawiającym w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia, w tym:
4. pozostawania w stałym kontakcie (kontakt telefoniczny oraz drogą elektroniczną, spotkania z Zamawiającym w miarę potrzeb, pomoc i wsparcie dla pracowników Zamawiającego w przygotowaniu konferencji);
5. informowania o pojawiających się problemach i innych zagadnieniach istotnych dla realizacji zamówienia;
6. wyjaśnienia i konsultowania wszelkich zapytań i niejasności lub błędów zgłaszanych przez uczestników konferencji;
7. kompleksowe przygotowanie pomieszczeń do konferencji pod względem technicznym (Wykonawca zobowiązany jest do wcześniejszego zapoznania się z wymogami sali w zakresie warunków technicznych i organizacyjnych, które mogą mieć wpływ na organizację i przebieg konferencji);
8. zapewnienia bezpieczeństwa podczas transmisji online.
	* 1. Wykonawca zobowiązany jest do zapoznania się z „Podręcznikiem wnioskodawcy i beneficjenta programów polityki spójności 2014-2020” oraz zasadami promocji i oznakowania projektów, a także do ich właściwego stosowania. Materiały dostępne są na stronie internetowej: <https://www.pois.gov.pl/strony/o-programie/promocja/zasady-promocji-i-oznakowania-projektow-w-programie-1/zasady-promocji-i-oznakowania-projektow-w-programie-umowy-podpisane-od-1-stycznia-2018-roku/>;
		2. Wszystkie materiały muszą zawierać elementy graficzne obowiązujące dla Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko 2014–2020, co oznacza konieczność uwzględnienia odpowiednich znaków graficznych.

Platforma oraz materiały udostępniane przez Wykonawcę nie będą oznakowane logotypami Wykonawcy ani innymi znakami, które pozwolą na identyfikację Wykonawcy.

* 1. Wyposażenie zapewnione przez Zamawiającego:
		1. Zamawiający udostępni ścianki i rollupy, które mogą zostać wykorzystane do wizualizacji organizowanych konferencji;
		2. Zamawiający udostępni Internet w siedzibie Zamawiającego (udostępnienie łącza internetowego przez Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za realizację transmisji, Wykonawca jest zobowiązany do weryfikacji łącza, jego przepustowości przed rozpoczęciem transmisji);
		3. Zamawiający udostępni materiały graficzne mogące stanowić podstawę do wykonania niezbędnych opracować graficznych wykorzystywanych w ramach realizacji zamówienia.