

Warszawa, 22 maja 2018 r.

BDG-WZPU.250.1.2018.7.ASz

**WYJAŚNIENIA
SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

postępowanie pn.

„Dostawa i wdrożenie systemu informatycznego Kolejowe e-Bezpieczeństwo”

Zamawiający – Urząd Transportu Kolejowego – działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r. poz. 1579), dalej jako „PZP”, przekazuje treść pytań wraz z wyjaśnieniami Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ).

L.p.	Treść pytania	Odpowiedź
1	Czy Zamawiający udostępni interfejsy umożliwiające przeprowadzenie migracji danych z obecnie wykorzystywanych systemów?	Migracja będzie przeprowadzona w większości wypadków z plików Excel. Dla tych systemów, z których będzie konieczne przeprowadzenie migracji Zamawiający udostępni Wykonawcy całą posiadaną dokumentację oraz dostęp do baz danych. Systemy te nie posiadają dedykowanych interfejsów służących do migracji, dlatego zachodzi konieczność migracji z poziomu baz danych. Opracowanie szczegółów migracji będzie jednym z obowiązków Wykonawcy.
2	Czy pliki Excela zawierające dane do migracji są prowadzone w sposób ustandaryzowany?	Każdy rejestr jest prowadzony w oparciu o plik excel o jednym szablonie. Szablony te nie mają jednak wprowadzonych reguł sprawdzających np. formaty pól, obowiązkowość danych, czy relację między danymi, a niektóre składają się z kilku arkuszy. Między poszczególnymi rejestrami nie było do tej pory prowadzonej weryfikacji danych ani uzgodnień dotyczących formatów pól. Zamawiający jest świadomy tego, że migracja danych do Systemu wymaga ich wcześniejszego przygotowania, oraz że to Zamawiający będzie musiał uzupełnić brakujące dane/poprawić dane niespełniające określonych formatów w plikach źródłowych przed ich zmigrowaniem do nowego Systemu. Wykonawca będzie jednak zobowiązany do przeprowadzenia analizy danych w aktualnych plikach i wskazania, które dane i w jakim zakresie należy uzupełnić/poprawić. Szczegółowe zadania Wykonawcy w zakresie Migracji zostały opisane w OPZ w Rozdziale „8 Dostawy” podrozdział „Migracja danych”.

L.p.	Treść pytania	Odpowiedź
3	Czy Zamawiający udostępni interfejsy umożliwiające przeprowadzenie integracji z powiązаныmi systemów?	Dokumentacja do Systemów, z którymi wymagana jest integracja zostanie udostępniona Wykonawcy po podpisaniu Umowy. Nie wszystkie Systemy, z którymi oczekiwana jest integracja udostępniają takie interfejsy i nie wszystkie udostępnione interfejsy zawierają komplet informacji potrzebnych do oczekiwanej integracji. W związku z powyższym Zamawiający zamierza udostępnić pełną posiadaną dokumentację do Systemów i oczekuje realizacji integracji w oparciu o posiadaną dokumentację. Integracja przewidziana w ramach Kolejowego e-Bezpieczeństwa oznacza zacytywanie danych z istniejących systemów do Systemu Kolejowe e-Bezpieczeństwo. Dwukierunkowa integracja przewidziana jest tylko z Systemem EZD. Integracja z Systemem EZD zostanie wykonana w takim zakresie w jakim pozwoli na to istniejące API tego Systemu.
4	Prosimy o określenie rodzaju licencji Enterprise Architect oraz podanie liczby docelowych użytkowników dla Enterprise Architect.	Wykonawca ma zainstalować serwer licencji, repozytorium współdzielone w formie bazy danych oraz zapewnić jedną licencję Enterprise Architect Unified Floating License (na potrzeby wykorzystania przez Zamawiającego). Wykonawca jest również zobowiązany posiadać licencje dla własnego zespołu pozwalające na stworzenie dokumentacji w narzędziu Enterprise Architect.
5	Kto odpowiada za przygotowanie środowiska szkoleniowego? Czy Zamawiający na potrzeby szkoleń zamierza udostępnić swoje zasoby sprzętowe?	Szkolenia będą prowadzone na środowisku testowym (Dev2), lub preprodukcyjnym.
6	Czy technologie wymienione w rozdziale 12. w punkcie 6) dotyczą tylko części klienckiej? Część serwerowa wymaga użycia innych technologii niż te wskazane w punkcie 6). Czy Zamawiający dla części klienckiej przewiduje również używanie technologii opartych np. o JavaScript? HTML5 oraz CSS3 są niewystarczające do zbudowania zamawianego systemu.	Technologie wymienione w rozdziale 12 punkt 6 OPZ dotyczą tylko interfejsu użytkownika (UI). JavaScript jako język, który w praktyce dodaje dynamiczne zachowania do interfejsu opartego na technologiach HTML5 i CSS3 jest jak najbardziej dopuszczalny.
7	Jaka jest przewidywana łączna liczba osób przeznaczonych na szkolenia (z wyszczególnieniem na administratorów i pracowników)?	Szkolenie przewiduje 2 kategorie uczestników: Administratorzy – 5 osób Użytkownicy – 50 (maksymalnie 10 osób na jednym szkoleniu)
8	Czy w Harmonogramie realizacji prac dla zadania/etapu Sprint 1 termin rozpoczęcia ma być “Dzień po zakończeniu Sprintu 1”, czy m“Dzień po zakończeniu Sprintu 0”?	Dzień po zakończeniu Sprintu 0.
9	Czy w Harmonogramie realizacji prac dla zadania/etapu Sprint 2 termin rozpoczęcia ma być “Dzień po zakończeniu Sprintu 2”, czy m“Dzień po zakończeniu Sprintu 1”?	Dzień po zakończeniu Sprintu 1.
10	Zamawiający przewiduje zakup zasilacza awaryjnego UPS?	Zamawiający posiada UPS

L.p.	Treść pytania	Odpowiedź
11	Jaki jest wymagany czas na potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia? Przy wymaganym trybie przyjmowania zgłoszeń 24/7/365?	Zamawiający nie wymaga potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia. Zgodnie z zapisami OPZ (rozdział „17 Usługi Utrzymania”, podrozdział „Usuwanie błędów”) czas na usunięcie Błędów liczony jest od momentu zgłoszenia błędu, a nie od momentu potwierdzenia przez Wykonawcę jego przyjęcia. W w/w rozdziale wskazano dopuszczalne kanały zgłaszania błędów oraz dla każdego z nich określono, kiedy zgłoszenie jest uznane za dokonane, czyli określono moment czasowy, w którym rozpoczyna się liczenie czasu na naprawę Błędu.
12	Jaki jest wymagany czas naprawy dla poszczególnych rodzajów/kategorii błędów?	Czas naprawy dla poszczególnych rodzajów/kategorii Błędów został opisany w OPZ w rozdziale „17 Usługi Utrzymania”, podrozdział „Usuwanie błędów” w tabeli „Tabela 1 Maksymalne czasy na podjęcie określonego działania związanego z obsługą Błędu, które Strony ustaliły na potrzeby wykonywania zobowiązań wynikających z Usług Utrzymania”.
13	Jaki poziom akceptowalnego prawdopodobieństwa dla 24.3.1. opóźnienia Wykonawcy w realizacji prac w ramach Wdrożenia, które, zgodnie z Załącznikiem nr 7 [Prawdopodobieństwo terminowej realizacji Wdrożenia] skutkuje brakiem prawdopodobieństwa dotrzymania przez Wykonawcę terminu wykonania Wdrożenia wskazanego w OPZ?	Szczegółowy algorytm określania, czy zaszła przesłanka opisana w punkcie 24.3.1 Umowy. Algorytm ten jest zapisany w postaci automatycznych reguł w pliku Excel w Załączniku 7 [Prawdopodobieństwo terminowej realizacji Wdrożenia]. Sposób wykorzystania Załącznika 7 został opisany w samym Załączniku w arkuszu „Instrukcja”. Reguły działania Załącznika opierają się na obliczaniu (na podstawie dotychczasowej wydajności prac w poprzednich Sprintach oraz zadeklarowanej przez Wykonawcę w Ofercie czasochłonności/kosztów realizacji dla poszczególnych wymagań) czy spodziewane jest opóźnienie w momencie przewidzianego umową zakończenia Sprintu 6 (Zakończenie wdrożenia) oraz czy opóźnienie nadal by występowało, jeśli Wdrożenie miałoby trwać jeden sprint dłużej niż przewidziano to w Umowie. Jeśli na podstawie przyjętego algorytmu Załącznik 7 wykaże, że opóźnienie wdrożenia obliczone zostało na więcej niż jeden dodatkowy sprint, to zachodzi przesłanka opisana w punkcie 24.3.1 Umowy i możliwość wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego.
14	Kto i kiedy dokonuje wypełnienia oraz obliczeń wg Załącznika nr 7 do Umowy?	Za aktualizację danych w Załączniku nr 7 do Umowy odpowiada Kierownik Projektu (ze strony Zamawiającego). Momenty wypełniania danych i aktualizacji Załącznika 7 do Umowy zostały określone w samym Załączniku w arkuszu „Instrukcja”.
15	Jak ma się ten termin z umowy? 24.1. - Strony będą uprawnione do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w zakresie realizacji Wdrożenia na podstawie wskazanych niżej przesłanek w terminie do dnia 30 czerwca 2019 roku . – względem 3. Zakończenie wdrożenia i odbiór Systemu do 17.12.2018 r. ?	Zamawiający nie widzi sprzeczności pomiędzy wskazanymi terminami. W ślad za orzecnictwem (zob. np. wyrok Sądu Najwyższego wydany w sprawie o sygn. akt IV CSK 182/11) oraz poglądami wyrażanymi w doktrynie prawa cywilnego, przyjęć bowiem należy, że na gruncie art. 635 kodeksu cywilnego odstąpienie od umowy jest możliwe także po upływie terminu przewidzianego na wykonanie dzieła.

L.p.	Treść pytania	Odpowiedź
16	Jak ma się zapis OPZ - 3) Przygotowanie i dostarczenie narzędzi wspierających realizację projektu, w tym: a) Systemu do zarządzania Cyfrowym Dziennikiem Projektu - do zapisu definicji z umowy - CDP rozwiązanie informatyczne zarządzane i utrzymywane przez Zamawiającego, dostarczane w ramach Sprintu 0 tj. jakie zasoby przeznacza Zamawiający na utrzymanie CDP? Lub jakie parametry powinno spełniać CDP? w szczególności czy może to być rozwiązanie chmurowe lub udostępnione w infrastrukturze Wykonawcy?	Cyfrowy Dziennik Projektu ma być rozwiązaniem dostarczonym i skonfigurowanym (jeśli wymaga konfiguracji) przez Wykonawcę w ramach Sprintu 0 (zainstalowane będzie na środowisku udostępnionym przez Zamawiającego). Po dostarczeniu go w ramach Sprintu 0 CDP przechodzi w zarządzanie i administrowanie Zamawiającego. CDP musi spełnić wymagania opisane w wymaganiach MO.WY.003 i wszystkich jego podwymaganiach MO.WY.003.001, MO.WY.003.002, MO.WY.003.003, MO.WY.003.004, MO.WY.003.005. Cyfrowy Dziennik Projektu musi zostać zainstalowany na zasobach Zamawiającego i być przez niego zarządzany. W związku z powyższym nie jest dopuszczalne zastosowanie rozwiązania chmurowego ani instalacja CDP w infrastrukturze Wykonawcy.
17	Jak ma się zapis OPZ 4) Przygotowanie i dostarczenie środowisk programowych dla Systemu, w tym: (...) /wyszczególnienie środowisk/ – do zapisów umowy - 4.4. Zamawiający przygotowuje i będzie utrzymywał następujące Środowiska: (...) /wyszczególnienie środowisk/ tj. jakiego zakresu dostarczenia środowisk oraz wymaganego pod nie sprzętu i oprogramowania standardowego oczekuje Zamawiający?	Zapisy OPZ i Umowy są ze sobą spójne. Zamawiający oczekuje, że Wykonawca będzie utrzymywał na własnych zasobach jedno środowisko (developerskie) oraz że dostarczy i skonfiguruje na zasobach Zamawiającego 4 środowiska: <ul style="list-style-type: none"> – Dev2 (kopia środowiska developerskiego w infrastrukturze Wykonawcy) – Testowe (na potrzeby testów) – Pre-Produkcyjne (na potrzeby testów akceptacyjnych – pod względem danych będące kopią produkcji) – Produkcyjne (produkcyjne) Środowisko produkcyjne będzie zlokalizowane na serwerach dostarczonych w ramach Umowy. Pozostałe środowiska zostaną zlokalizowane na zasobach sprzętowych udostępnionych przez Zamawiającego. Jeśli do prawidłowego działania Systemu potrzebne jest oprogramowanie standardowe, to Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć licencje na wszystkie środowiska.
18	Czy Zamawiający posiada wolne/niewykorzystane licencje Microsoft Windows Server 2016 DataCenter - jeśli tak to w jakiej ilości, na podstawie jakiej umowy licencyjnej (rodzaj, nr) i czy wraz z SA (Software Assurance) oraz czy oczekuje dostarczenia nowych 1) Licencji systemów baz danych 2) Licencji systemów operacyjnych; 3) Licencji serwerów aplikacyjnych 4) Licencji środowisk wirtualizacyjnych - wraz z SA?	Zamawiający nie posiada wolnych/niewykorzystanych licencji na Microsoft Windows Server 2016 DataCenter. Zamawiający oczekuje dostarczenia wszystkich licencji wymienionych w OPZ oraz tych, które są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania przedmiotu zamówienia. Zamawiający nie wymaga, aby licencje dostarczane w ramach zamówienia były z opcją SA.
19	Jaką Zamawiający posiada liczbę wolnych/niewykorzystanych licencji na oprogramowanie do wirtualizacji VMware vSphere 6.0 Enterprise dla 18 CPU oraz 1 licencję Vmware vCenter Server 6 Standard?	Zamawiający nie posiada wolnych/niewykorzystanych licencji.
20	Jakie wolne/niewykorzystane licencje Zamawiający posiada w zakresie 1) Licencji systemów baz danych 2) Licencji systemów operacyjnych; 3) Licencji serwerów aplikacyjnych 4) Licencji środowisk wirtualizacyjnych	Zamawiający nie posiada wolnych/niewykorzystanych licencji.

L.p.	Treść pytania	Odpowiedź
21	Jaką wolną przestrzeń w szafach RACK 19" posiada Zamawiający w Centrum Przetwarzania Danych i ośrodku zapasowym? Czy Zamawiający dopuszcza zastosowanie serwerów typu „blade”?	Podstawowe CPD: 12 U Ośrodek zapasowy: 10 U Zamawiający nie dopuszcza zastosowania serwerów typu blade.
22	Czy Zamawiający oczekuje dostarczenia wyłącznie - Dwóch serwerów spełniających (każdy oddzielnie) następujące wymagania: pkt. 9.2 OPZ INFRASTRUKTURA IT? Kto (Zamawiający czy Wykonawca) wykonuje czynności wskazane w rozdziale OPZ 14. BEZPIECZEŃSTWO - LOKALIZACJA, ŚRODOWISKO, ARCHITEKTURA – dotyczy sformułowań „zostanie zlokalizowany”, „zostaną wdrożone”, „zostaną opracowane”?	Zamawiający oczekuje dostarczenia dwóch serwerów spełniających (każdy oddzielnie) wymagania pkt. 9.2 OPZ Wykonawca będzie obowiązany wykonać te czynności (dostawa, wdrożenie, instalacja, konfiguracja, opracowanie dokumentacji). Zamawiający wykona konfigurację posiadanej już infrastruktury, w taki sposób, aby nowo dostarczona Infrastruktura IT mogła z nią współpracować.
23	Dotyczy kryterium równoważności – 9.4. 17) System musi posiadać usługę udostępniania stron WWW, umożliwiającą również uruchamianie aplikacji internetowych napisanych w technologii ASP.NET (na platformie.NET w wersjach 1.1, 2.0, 3.0, 4.0) bez potrzeby instalowania dodatkowego oprogramowania; - czy w tym zakresie Zamawiający oczekuje rozwiązania natywnego jak IIS Microsoft Service i czy obsługa wszystkich, w szczególności starszych, wersji .NET jest wymagana?	Zamawiający w tym zakresie oczekuje rozwiązania natywnego jak IIS Microsoft Service. Zamawiający wprowadza modyfikację SIWZ jak niżej: W pkt. 19.4 ppkt 17 OPZ otrzymuje brzmienie: <i>„17) System musi posiadać usługę udostępniania stron WWW, umożliwiającą również uruchamianie aplikacji internetowych napisanych w technologii ASP.NET (na platformie .NET w wersjach od 4.6.2 wzwyż) bez potrzeby instalowania dodatkowego oprogramowania;”</i>
24	Dotyczy WKA.001 Rozmieszczenie Usług Aplikacyjnych na Komponentach Aplikacji - 4.3 W założeniach zamawiającego System Kolejowe e-Bezpieczeństwo powinien być zbudowany w oparciu o następujące komponenty techniczne: 4) Moduł mapy kolejowej - złożonego z komponentu do prezentacji danych mapowych na stronie WWW, serwera podkładów mapowych oraz serwera danych GIS do prezentacji na mapie (dane infrastruktury kolejowej, miejsca zdarzeń kolejowych itp.), - czy Zamawiający oczekuje dostarczenia serwera mapowego z możliwością wykorzystania otwartych źródeł podkładów mapowych, czy Zamawiający posiada własne podkłady mapowe, czy też oczekuje dostarczenia komercyjnych podkładów mapowych wraz z aktualizacjami?	Zgodnie z wymaganiem MO.WY.W05.002 "Aby: prezentować dane na mapach w różnych ujęciach graficznych Chcę: by do komponentu mapowego można było podłączyć (do wyboru w czasie korzystania z mapy) wiele różnych serwerów podkładów mapowych. Wykonawca uruchomi i skonfiguruje na serwerach Zamawiającego serwer usług mapowych udostępniający podkłady zgodne z OpenRailwayMap https://www.openrailwaymap.org/ ". Tak, Zamawiający oczekuje, że Wykonawca dostarczy serwer mapowy wraz z podkładami mapowymi OpenRailwayMap. Zamawiający nie oczekuje dostarczenia innych podkładów mapowych niż OpenRailwayMap. Dodatkowo należy zwrócić uwagę na wymagania MO.WY.W05.003 (możliwość podpinania innych serwerów mapowych do komponentu prezentującego mapę), MO.WY.W05.004 (zakres Systemów i danych na podstawie których mają być tworzone warstwy na zainstalowanym serwerze mapowym).
25	Dotyczy definicji - Personel Kluczowy – prośba do Zamawiającego o doprecyzowanie definicji i wskazanie minimalnej listy ról projektowych wg. Załącznika nr 4 do SIWZ, uznawanych przez Zamawiającego za Personel Kluczowy.	Wszystkie osoby wymienione w załączanym do oferty Wykazie Osób (Załącznik 4 do SIWZ) są uznawane za Personel Kluczowy.
26	Prosimy o informację, czy w Wykonawca, który wnosi wadium w formie gwarancji bankowej, jako beneficjenta ma podać Urząd Transportu Kolejowego, Al. Jerozolimskie 134, 02-305 Warszawa, czy Skarb Państwa - Urząd Transportu Kolejowego, Al. Jerozolimskie 134, 02-305 Warszawa.	Urząd Transportu Kolejowego, Al. Jerozolimskie 134, 02-305 Warszawa

L.p.	Treść pytania	Odpowiedź
27	1. Definicje, CDP (Cyfrowy Dziennik Projektu) – Prosimy o usunięcie z niniejszej definicji sformułowania „w szczególności”.	Szczegółowa lista wymagań dla CDP została zawarta w OPZ w wymaganiu MO.WY.003 i wszystkich jego podwymaganiach. Lista funkcjonalności jest szersza niż zawarta w definicji w Umowie, dlatego sformułowanie „w szczególności” jest jak najbardziej na miejscu. Pod względem pełnej listy wymaganych od CDP funkcjonalności należy odwoływać się do OPZ.
28	2. Przedmiot umowy, ust. 2.2: Prosimy o usunięcie z niniejszego postanowienia sformułowań „w szczególności”, w taki sposób, aby przedmiot umowy, a co za tym idzie katalog zobowiązań Wykonawcy był precyzyjnie określony.	Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę. W pkt 2.2 Umowy określono katalog najważniejszych obowiązków Wykonawcy, który jednak nie ma charakteru wyczerpującego (poza pkt 2.2 Umowy obowiązki te określają także inne postanowienia Umowne oraz pozostałe dokumenty stanowiące załączniki do SIWZ, w tym, w szczególności OPZ). Stąd też użycie w pkt 2.2 Umowy sformułowania „w szczególności” jest w pełni uzasadnione.
29	3. Podstawowe warunki realizacji umowy, ust. 3.1: Prosimy o informację, co Zamawiający rozumie pod pojęciem „najwyższej profesjonalnej staranności” i „światowych standardów profesjonalnej obsługi”, tj. gdzie są zdefiniowane ich parametry?	Zamawiający rozumie pod tymi pojęciami podwyższone, w stosunku do przeciętnie wymaganych, mierniki staranności stosowane w odniesieniu do profesjonalnego i wyspecjalizowanego Wykonawcy działającego na rynku IT. Zamawiający nie definiuje przy tym szczegółowych parametrów tych mierników.
30	3. Podstawowe warunki realizacji umowy, ust. 3.2: Prosimy o definicje następujących sformułowań: „nowoczesny”, „rozwojowy”, „najwyższy standard technologiczny”.	Zamawiający nie definiuje tych pojęć. W celu ich interpretacji należy odwołać się do ich branżowego (tj. właściwego dla branży IT) rozumienia.
31	5. Komunikacja, ust. 5.9: Prosimy o informację, czy podmiot przeprowadzający audyt będzie związany postanowieniami dot. poufności w zakresie informacji uzyskanych od Wykonawcy w trakcie czynności audytowych.	Zamawiający potwierdza, że podmiot przeprowadzający audyt będzie związany postanowieniami dot. poufności w zakresie informacji uzyskanych od Wykonawcy w trakcie czynności audytowych.
32	7. Personel Wykonawcy, ust. 7.5-7.11: Prosimy o dokładne opisanie procedury zmiany członka Personelu Kluczowego, tj. z jakim wyprzedzeniem Wykonawca ma występować do Zamawiającego z wnioskiem o zmianę członka Personelu i w jakim terminie Zamawiający będzie udzielał Wykonawcy odpowiedzi? Czy w przypadku braku odpowiedzi Zamawiającego we wskazanym terminie Wykonawca może przyjąć, że zgoda została udzielona?	Szczegółową procedurę zmiany członka Personelu Kluczowego określają łącznie pkt 7.5-7.11 (Personel Kluczowy) oraz pkt 18 Umowy (Zarządzanie zmianą).
33	8. Podwykonawcy: Prosimy o informację, z jakim wyprzedzeniem Wykonawca ma występować do Zamawiającego z wnioskiem o zmianę Podwykonawcy i w jakim terminie Zamawiający będzie udzielał Wykonawcy odpowiedzi? Czy w przypadku braku odpowiedzi Zamawiającego we wskazanym terminie Wykonawca może przyjąć, że zgoda została udzielona?	Szczegółową procedurę zmiany Podwykonawcy określają łącznie pkt 8 (Podwykonawcy) oraz pkt 18 Umowy (Zarządzanie zmianą).
34	19. Prawa autorskie. Know-how, ust. 19.2: Prosimy o informację, czy Zamawiający udostępni Wykonawcy wszelką dokumentację w zakresie ewentualnego roszczenia i umożliwi Wykonawcy skuteczną obronę, tj. w szczególności nie uzna roszczenia zarówno wprost jak i w sposób niewłaściwy.	W przypadku zgłoszenia przez osobę trzecią jakiegokolwiek roszczenia związanej z wadą prawną jakiegokolwiek utworu dostarczonego przez Wykonawcę lub innego rezultatu prac Wykonawcy, w celu podjęcia przez Wykonawcę działań, o których mowa w pkt 19.2 Umowy, Zamawiający udostępni Wykonawcy dokumentację dotyczącą tego roszczenia oraz nie uzna go, chyba że co innego będzie wynikało z ustaleń podjętych razem z Wykonawcą.

L.p.	Treść pytania	Odpowiedź
35	22. Poufność: Prosimy o modyfikację niniejszego postanowienia w taki sposób, aby w przypadku, gdyby także Wykonawca przekazywał Zamawiającemu Informacje Poufne, Zamawiający również był zobowiązany do zachowania ich w poufności na warunkach opisanych w niniejszym paragrafie.	Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.
36	24. Odstąpienie od umowy, ust. 24.3.1: Prosimy o modyfikację niniejszego postanowienia poprzez zmianę słowa „opóźnienie” na „zwłokę”, aby zaistnienie przesłanek do odstąpienia od umowy przez Zamawiającego było uzależnione od winy Wykonawcy.	Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę. Zamawiający celowo dokonał rozróżnienia na opóźnienie / zwłokę, w zależności od skutku niedotrzymania terminu dla Zamawiającego.
37	25 Wypowiedzenie usług serwisu, odstąpienie od umowy, ust. 25.4: Prosimy o modyfikację niniejszego postanowienia poprzez usunięcie z niego sformułowania „w szczególności”, tak, aby katalog przypadków uprawniających Zamawiającego do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym był katalogiem zamkniętym.	Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę. Zgodnie z pkt 25.4 Umowy, Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy w zakresie Usług Serwisu ze skutkiem natychmiastowym, tj. bez zachowania jakiegokolwiek terminu wypowiedzenia, w przypadku zaistnienia ważnych powodów . Jednocześnie pkt 25.4 Umowy zawiera przykładowy katalog takich okoliczności (powodów). Katalog ten nie jest katalogiem zamkniętym, dlatego też użycie w pkt 25.4 Umowy sformułowania „w szczególności” jest w pełni uzasadnione.
38	25 Wypowiedzenie usług serwisu, odstąpienie od umowy, ust. 25.8: Prosimy o usunięcie niniejszego postanowienia.	Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.
39	27 Odpowiedzialność, ust. 27.1: Prosimy o modyfikację niniejszego postanowienia w taki sposób, aby wszystkie przesłanki naliczenia kar umownych przez Zamawiającego uzależnione były od zaistnienia winy Wykonawcy.	Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.
40	27 Odpowiedzialność, ust. 27.2: Prosimy o usunięcie niniejszego postanowienia.	Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.
41	27 Odpowiedzialność, ust. 27.3: Prosimy o usunięcie niniejszego postanowienia. Wykonawca pragnie zauważyć, że naliczenie kary umownej nie jest zależne od wystąpienia szkody, stąd też możliwość żądania przez Zamawiającego kilku kar umownych za jedno zdarzenie jest nadmierna.	Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.
42	27 Odpowiedzialność, ust. 27.5: Prosimy o usunięcie niniejszego postanowienia.	Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.
43	27 Odpowiedzialność: Prosimy o wprowadzenie w niniejszym paragrafie postanowienia o ograniczeniu łącznej wysokości kar umownych naliczanych w całym okresie trwania Umowy. Odpowiedzialność z tytułu kar umownych jest odpowiedzialnością niezależną od szkody, stąd brak jest uzasadnienia do żądania kar umownych na bardzo wysokim poziomie oraz prawa dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych bez wskazania limitu. Powyższe stanowisko w zakresie ograniczenia poziomu kar jest także rekomendowane przez Urząd Zamówień Publicznych w dokumencie "Analiza dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi PO IG."	Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

L.p.	Treść pytania	Odpowiedź
44	<p>27 Odpowiedzialność: W celu umożliwienia Wykonawcy skalkulowania ryzyk związanych z realizacją Umowy, prosimy o wprowadzenie w niniejszym paragrafie zmiany polegającej na dodaniu postanowienia o ograniczeniu odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy niezależnie od podstawy prawnej dochodzenia (w tym z tytułu wszelkich kar umownych) do 100% całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu wykonania umowy i wyłączenia odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści. W dokumencie opublikowanym na stronie UZP zatytułowanym "Analiza dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi POIG." także wskazuje się na słuszność takich postanowień w umowach IT i rekomenduje ich stosowanie w zaproponowanym kształcie.</p>	<p>Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.</p>
45	<p>28 Postanowienia końcowe, ust. 29.3: Prosimy o modyfikację niniejszego postanowienia w taki sposób, aby Wykonawca także miał możliwość dokonania cesji wierzytelności bez konieczności uzyskiwania dodatkowej zgody Zamawiającego.</p>	<p>Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.</p>
46	<p>Jakie są adresy lokalizacji Centrum Przetwarzania Danych oraz ośrodka zapasowego Zamawiającego?</p>	<p>Adres CPD podstawowego oraz zapasowego to siedziba główna urzędu zlokalizowana przy Al. Jerozolimskich 134. Tymczasowe zapasowe CPD zlokalizowane jest na innym piętrze budynku. Docelowo, już po wdrożeniu produkcyjnym, zapasowe CPD zostanie zlokalizowane w innym mieście.</p>
47	<p>Czy sprint 0 zakłada zrobienie listy i formularza z dowolnymi danymi jedynie do prezentacji graficznego interfejsu?</p>	<p>Sprint 0 w założeniu ma zaprezentować możliwości oferowanego przez Wykonawcę środowiska. Wszystkie tworzone w dalszych Sprintach formularze i listy, o ile nie zostało to zmienione w szczegółowych wymaganiach, mają działać na takiej samej zasadzie i spełniać takie same wymagania jak formularz i lista tworzone w Sprincie 0. Wykonawca może w Sprincie 0 zrealizować rejestr wymieniony w innym wymaganiu i w ten sposób spełnić od razu dwa wymagania jednocześnie, lub zrealizować formularz wymagany w Sprincie 0 działający na dowolnych danych, wówczas spełni tylko wymagania Sprintu 0.</p>
48	<p>Jaką funkcję spełniałby zbiór danych i mechanizm wykonany w sprincie 0 po wykonaniu całego systemu?</p>	<p>Sprint 0 w założeniu ma zaprezentować możliwości oferowanego przez Wykonawcę środowiska. Jeśli Wykonawca zrealizuje funkcjonalności w oparciu o dowolne dane, to mechanizm ten zostanie potraktowany jako prototyp i nie będzie wykorzystywany docelowo. Funkcjonalności Sprintu 0 mogą od razu być realizowane w oparciu o dane jednego z rejestrów wymienionych w innych wymaganiach, w takim wypadku spełnione zostaną od razu dwa wymagania i funkcjonalność będzie wykorzystywana produkcyjnie. Należy pamiętać o zapisach Wymagania MO.WY.001 Szkielet Systemu w Sprincie 0: „Wszystkie formularze, raporty, rejestry Systemu tworzone przez cały czas realizacji Projektu muszą spełniać wymagania postawione w szablonie Sprintu 0.”</p>

L.p.	Treść pytania	Odpowiedź
49	Co to jest rekord? Czy rekord jest rozumiany jako wpis danych z formularza ? Ile typów rekordu wystąpi w systemie?	<p>Tak, rekord może być identyfikowany jako wpis danych z formularza. Obecnie w większości wypadków Zamawiający utożsamia rekord z pojedynczym wierszem w Excelu w którym są przechowywane dane rejestru.</p> <p>W wymaganiach Sprintu 0 użyto sformułowania rekord, aby podkreślić, że wszystkie rejestry w Systemie składają się z rekordów różnego typu i że wymagania Sprintu 0 dotyczą wszystkich bytów w Systemie.</p> <p>Ustalenie szczegółowej liczby typów rekordów w Systemie jest przedmiotem „Doprecyzowania wymagań i projektu Systemu”, które ma zrealizować Wykonawca. Zamawiający w czasie analizy wstępnej zidentyfikował 84 encje biznesowe, z których część jest na tyle rozbudowana, że może być zamodelowana w docelowym Systemie przez więcej niż jeden rekord.</p>
50	Czy pliki EXCEL z danymi do migracji są ustandaryzowane według zdefiniowanej liczby słowników? Jeśli tak, jaka to liczba?	Nie. Obecnie pliki EXCEL z danymi nie są ustandaryzowane według zdefiniowanej liczby słowników. Szczegółowo kwestia plików z danymi do migracji została opisana w odpowiedzi na pytanie numer 2.
51	Proszę o informację jaka jest szacunkowa liczba plików Excel oraz średnio ile zakładek ma każdy z Exceli?	Zamawiający w czasie analizy wstępnej zidentyfikował 84 encje biznesowe (nie jest to dokładna liczba plików, ponieważ część z tych encji zapisana jest w jednym pliku (np. na różnych arkuszach), a część z tych encji nie jest obecnie rejestrowana przez Zamawiającego i ich rejestracja rozpocznie się dopiero po wdrożeniu Systemu.
52	Jak przedstawiają się zakresy wymiany informacji / świadczenia sobie nawzajem usług między systemem e-bezpieczeństwo i systemami wymienionymi w punktach 3.5 - 3.8 SIWZ Z-1 OPZ.	<p>Ustalenie szczegółowych zakresów wymiany informacji z wymienionymi Systemami jest przedmiotem „Doprecyzowania wymagań i projektu Systemu”, które ma zrealizować Wykonawca. Zamawiający w ramach analizy wstępnej określił przy których wymaganiach konieczna jest wymiana danych z wymienionymi Systemami. Zostało to opisane w poszczególnych wymaganiach w OPZ poprzez wymienienie danego Systemu w opisie wymagania.</p> <p>W większości wypadków System Kolejowe e-Bezpieczeństwo ma pobierać i odwoływać się do danych gromadzonych w wymienionych Systemach.</p>
53	Czy e-bezpieczeństwo będzie również komunikował się z system sNVR wymienionym w punkcie 3.7? Jeśli tak to w jakim zakresie?	Bezpośrednio nie. Zgodnie z przedstawioną Architekturą Rozwiązania oraz wymaganiem MO.WY.607 System Kolejowe e-Bezpieczeństwo ma mieć funkcję importu danych z Europejskiego Systemu EC VVR. Natomiast europejski System EC VVR jest zasilany między innymi danymi z Systemu sNVR. Szczegółowy zakres danych pobieranych z Systemu EC VVR ma zostać ustalony w ramach „Doprecyzowania wymagań i projektu Systemu”, które ma zrealizować Wykonawca”.
54	Prosimy o doprecyzowanie: jakie i ile rodzajów informacji, jak często i w którą stronę poszczególne systemy mają wymieniać informacje z systemem e-bezpieczeństwo?	Patrz odpowiedź na pytanie nr 50.
55	W jaki sposób wspólna baza adresowa wszystkich podmiotów na rynku kolejowym ma być zasilana danymi przez Kancelarię Główną ?	Wspólna baza adresowa wszystkich podmiotów na rynku kolejowym jest jednym z rejestrów kolejowego e-Bezpieczeństwa, w związku z tym mają dla niej zostać spełnione wymagania MO.WY.001 Szkielet Systemu w Sprincie 0. Kancelaria Główna będzie wprowadzała dane za pomocą formularzy stworzonych przez Wykonawcę.

L.p.	Treść pytania	Odpowiedź
56	Czy wszystkie wymagane serwery usług mapowych oraz serwery podkładów mapowych używane w komponencie Mapy będą udostępnione dla Wykonawcy? Jeśli nie, czy któreś z nich mają zostać przygotowane przez Wykonawcę?	Wykonawca opowiada za dostarczenie, przygotowanie, skonfigurowanie Serwera podkładów mapowych (zgodnie z wymaganiem MO.WY.W05.002), serwera usług mapowych i opracowanie procesu zasilania serwera usług mapowych danymi pochodzącymi z Systemu Kolejowe e-Bezpieczeństwo i innych Systemów (zgodnie z wymaganiem MO.WY.W05.004). Wymaganie MO.WY.W05.003 mówi o tym, że Komponent mapowy ma mieć możliwość podpinania innych serwerów mapowych. Wymaganie to jest związane z prowadzonymi przez Zamawiającego rozmowami z Zarządcami Infrastruktury Kolejowej mającymi na celu uzyskanie zgody na podłączenie do Systemu Kolejowe e-Bezpieczeństwo serwerów mapowych będących ich własnością i przez nich. Jeśli rozmowy te zakończą się sukcesem System musi umożliwiać podpięcie takich dodatkowych serwerów usług mapowych.
57	Czy w UTK istnieje już szyna ESB, którą będzie można wykorzystać w systemie e-bezpieczeństwo, lub czy istnieje szyna spełniająca część wymagań szyny wymaganej w systemie? Jeśli tak, jakie wymagania spełnia?	W UTK nie istnieje szyna ESB
58	Jakie nienazwane przez Zamawiającego licencje Wykonawca będzie musiał zapewnić do prawidłowego działania systemu?	Należy założyć, że jeśli jakieś licencje są niezbędne do prawidłowego działania Systemu, a Zamawiający nie wskazał jasno, że dysponuje i udostępni takie licencje Wykonawcy, to Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia takich licencji wraz z Systemem i cena tych licencji ma się zawierać w zaoferowanej przez Wykonawcę cenie.
59	Jaka jest różnica pomiędzy Asysty techniczną a Utrzymaniem systemu? Obie przewidziane przez Umowę usługi polegają na rozwoju aplikacji i zaczynają się od odbioru pierwszego wydania do 2 lat po odbiorze ostatniego wydania.	Usługi Asysty Technicznej i Usługi Utrzymania mają bardzo podobny zakres i zasady realizacji. Różnią się przede wszystkim sposobem płatności za powyższe usługi. Asysta Techniczna realizowana jest w ramach określonej z góry puli roboczogodzin, w przypadku zaoferowania jej przez Wykonawcę w Ofercie i tym samym są wliczone z góry do Ceny Wdrożenia, a Usługi Utrzymania są rozliczane z dodatkowej puli godzin rozwojowych płatnych z dołu po realizacji zlecenia.
60	Zamawiający przewiduje organizację szkoleń dla użytkowników systemu. Prosimy o informację z jakiego budżetu będą rozliczane szkolenia - z Asysty Technicznej czy z Usługi Utrzymania?	Realizacja szkoleń zgodnie z zapisami Umowy jest częścią Usług Serwisu. Usługi Serwisu są odrębną kategorią zarówno od Asysty Technicznej, jak i Usług Utrzymania.
61	Zamawiający wskazuje, iż dostawa systemu ma być związana z integracją z powiązаныmi systemami, w tym ma obejmować wykonanie interfejsów po stronie Systemu wymaganych do integracji. Prosimy o informację jaki dostęp do systemów wymaganych do integracji otrzyma Wykonawca w celu przeprowadzenia integracji. Czy przedmiot zamówienia obejmuje zmiany w systemach źródłowych celem "złapania" interfejsu wystawionego przez system e-bezpieczeństwo ?	Wykonawca otrzyma całą posiadaną przez Zamawiającego dokumentację do integrowanych systemów oraz do baz danych tych systemów, tam gdzie pozwalają na to aktualne umowy Zamawiającego z podmiotami utrzymującymi ww. systemy. Dla systemów, które posiadają obowiązujące wsparcie producentów zapewniony zostanie kontakt z firmami świadczącymi to wsparcie. Ponieważ w znacznej większości oczekiwana integracja dotyczy odczytu danych z systemów zewnętrznych do systemu Kolejowe e-Bezpieczeństwo, Zamawiający nie oczekuje modyfikacji Systemów wewnętrznych w ramach realizacji Umowy. W wypadkach gdzie oczekiwane jest przekazanie danych do systemu zewnętrznego systemy te posiadają API i zakres integracji jest ograniczony do możliwości tego API.

L.p.	Treść pytania	Odpowiedź
62	Zgodnie z Umową system do zarządzania Cyfrowym Dziennikiem Projektu zapewnia Zamawiający. W punkcie 5.2 pkt 3a OPZ jest informacja iż przedmiotem zamówienia jest zapewnienie Cyfrowego Dziennika Projektu przez Wykonawcę. Prosimy o wyjaśnienie jakie jest ostateczne stanowisko Zamawiającego w tej kwestii i skorygowanie sprzeczności.	Patrz odpowiedź na pytanie 16.
63	Czy Zamawiający oczekuje, iż w ramach przedmiotu Zamówienia Wykonawca dostarczy serwer licencji na Enterprise Architect? Jeśli tak, to w jakiej liczbie? Jaki jest preferowany pakiet EA oraz wersja serwera?	Zamawiający oczekuje, że Wykonawca zainstaluje i skonfiguruje serwer licencji Enterprise Architect, a dokładnie usługę „Sparx Systems Keystore Service” w wersji zintegrowanej z ActiveDirectory. Usługa ta służy do zarządzania zbiorem licencji. Sama w sobie nie jest oddzielnie licencjonowana i nie ma wersji. Kwestia licencji wpływających dla pracowników Wykonawcy i Zamawiającego została wyjaśniona w odpowiedzi na pytanie 4.
64	Zgodnie z Umową, wszystkie środowiska, poza developerskim, zapewnia Zamawiający. W punkcie 5.2 pkt 4 OPZ jest informacja, że przedmiotem zamówienia jest zapewnienie wszystkich środowisk przez Wykonawcę. Prosimy o wyjaśnienie jakie jest ostateczne stanowisko Zamawiającego w tej kwestii i skorygowanie sprzeczności.	Kwestia wyjaśniona w odpowiedzi na pytanie 16.
65	Prosimy o informację jaki jest rozkład wymaganych środowisk systemu na poszczególne serwery, jakie Wykonawca powinien dostarczyć.	Serwery dostarczane w ramach Umowy będą przeznaczone na środowisko produkcyjne. Pozostałe środowiska, które mają być umieszczone w infrastrukturze Zamawiającego będą umieszczone na oddzielnych zasobach udostępnionych przez Zamawiającego. Zamawiający dysponuje na ten cel środowiskiem wirtualizacyjnym i odpowiednimi zasobami.
66	Czy Wykonawca dopuszcza możliwość użycia rozwiązań chmurowych w całym systemie, jego poszczególnych częściach lub środowiskach jakie będą wymagane?	Dopuszczalne jest rozwiązanie Chmurowe, ale tylko w wersji Private Cloud zainstalowanym w serwerowniach Zamawiającego i to pod warunkiem, że Wykonawca dostarczy wszystkie niezbędne licencje, dokona konfiguracji takiego środowiska i przeprowadzi szkolenie dla administratorów Zamawiającego z wdrożonego środowiska do budowy Private Cloud.
67	Czy Wykonawca dopuszcza możliwość użycia dwóch rozwiązań bazodanowych w ramach systemu tj. jedno pod Hurtownię Danych oraz kolejne pod aplikację?	Tak, Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie pod warunkiem, że licencje na oba silniki bazodanowe dostarczy Wykonawca w ramach kosztów wdrożenia.
68	”Elementy Systemu udostępniające usługi dla innych organizacji (funkcjonalności krytyczne) będą pozbawione pojedynczego punktu awarii.” Czy system powinien być pozbawiony pojedynczego punktu awarii w ramach każdego z ośrodków przetwarzania danych?	Wystarczy zapewnienie braku pojedynczego punktu awarii w jednym ośrodku. W drugim ośrodku (zapasowym) rozwiązanie może posiadać pojedynczy punkt awarii.
69	Czy w związku z tym Zamawiający wymaga dostarczenia dodatkowych elementów infrastruktury względem elementów wskazanych w punkcie 9 OPZ? Jeśli tak, to jakie to powinny być elementy.	Zamawiający nie wymaga dostarczenia dodatkowych elementów infrastruktury względem elementów wskazanych w punkcie 9 OPZ.
70	Jaki system backupu Zamawiający planuje wykorzystać do tworzenia kopii zapasowych systemu?	Tivoli Storage Manager

L.p.	Treść pytania	Odpowiedź
71	Oczywista omyłka Zamawiającego – w SIWZ Cena – Waga 50% a w Ogłoszeniu Cena – Waga: 60 %. Prosimy o doprecyzowanie, która informacja jest wiążąca dla Wykonawców. https://bip.utk.gov.pl/download/2/1648/ogloszeniezamowieniu2018-OJS079-176040-pl-ts.pdf	Wagi kryteriów zarówno w SIWZ jak i ogłoszeniu są prawidłowe. W SIWZ dwa kryteria odnoszą się do ceny (C1) i (C2). Suma wag kryteriów (C1) i (C2) to 60 %. W ogłoszeniu o zamówieniu w ramach kryterium ceny podano wagę 60%, gdyż formularz ogłoszenia nie umożliwia rozbicia ceny na więcej pozycji – nie ma możliwości stworzenia dwóch różnych wag dla kryterium Cena. Mając powyższe na uwadze podano w ogłoszeniu o zamówieniu wagę 60% dla kryterium Cena jako sumę wag kryteriów (C1) i (C2) z SIWZ.
72	Czy uruchomienie środowiska rozwojowego planowane jest na infrastrukturze wyspecyfikowanej w punkcie 9 OPZ, czy na niezależnej infrastrukturze fizycznej? Jeśli na niezależnej, to czy Zamawiający zapewni tą infrastrukturę.	Patrz odpowiedź na pytanie 17.

Z poważaniem

Przewodniczący Komisji Przetargowej

PAWEŁ ROLEK
RADCA PREZESA

/Dokument podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym./

Informacje w tej sprawie można uzyskać pod numerem tel.: 22 749 15 00
Urząd Transportu Kolejowego – Biuro Administracyjno - Finansowe