Załącznik nr 1

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest rozszerzenie licencji użytkowanego w Urzędzie Transportu Kolejowego systemu zarządzania kopiami bezpieczeństwa i archiwizacji danych TSMBOX oraz zakup wsparcia na kolejne 2 lata.

Obecnie w Urzędzie Transportu Kolejowego użytkowany jest system zarządzania kopiami bezpieczeństwa i archiwizacji danych TSMBOX Backup Appliance w wersji 8 TB danych po de-duplikacji wraz ze wsparciem producenta do 30 października 2017 r. Zamawiający wymaga rozszerzenia licencji użytkowanego systemu do 10 TB danych po de-duplikacji oraz zapewnienie wsparcia producenta przez okres do dnia 31 października 2019 r.

W ramach wsparcia Zamawiający wymaga:

* możliwości aktualizacji oprogramowania do najnowszej dostępnej wersji,
* możliwości zgłaszania uszkodzeń: 5x8 (dni robocze),
* konsultacji telefonicznych świadczonych przez inżynierów: 5x8 (dni robocze),
* konsultacji przez połączenie zdalne świadczone przez inżynierów: 5x8 (dni robocze),
* gwarantowanego czasu reakcji dla inżynierów: 8 h w dni robocze w godzinach 8-16,
* gwarantowanego czasu naprawy FIX-TIME: 5 dni roboczych.
* wsparcie ma obejmować zarówno system zarządzania kopiami bezpieczeństwa, jak
i sprzęt, na którym jest zainstalowany, tj. serwer IBM x3650 M4, z opcją pozostawienia
u Zamawiającego dysków twardych w przypadku konieczności ich wymiany. Zamawiający nie wymaga objęcia wsparciem macierzy z której dane są chronione;
* dodatkowego wsparcia inżyniera przy konfiguracji nowych klientów systemu zarządzania kopiami bezpieczeństwa w wymiarze 30 godzin – do wykorzystania w okresie wsparcia systemu. Po każdej usłudze wsparcia inżyniera Zamawiający i Wykonawca podpiszą protokół potwierdzający faktyczne wykorzystanie godzin wsparcia.