Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego

**Wymagania dotyczące oferty na świadczenie usług kurierskich w obrocie krajowym w okresie 1 stycznia 2018 r. – 31 grudnia 2019 r. na rzecz *Skarbu Państwa – Urzędu Transportu Kolejowego*, polegających na przyjmowaniu, przemieszczaniu (transporcie) i doręczeniu przesyłek kurierskich w systemie „od drzwi do drzwi”:**

1. Przesyłką kurierską zostaną objęte przedmioty, których przewóz nie jest zabroniony na podstawie obowiązujących przepisów prawa (w szczególności ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe – tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r., poz. 1983, oraz ustawy z  dnia 23 listopada 2003 r. Prawo pocztowe – tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r., poz. 1481), zawierające m. in.: korespondencję, dokumenty, sprzęt informatyczny, przyrządy pomiarowe, w tym:
* przesyłki z zadeklarowaną wartością (ubezpieczone),
* przesyłki nadane za potwierdzeniem odbioru,
* przesyłki niestandardowe, wymagające specjalnego traktowania / ochrony przed zniszczeniem zawartości,
* przesyłki zwrotne (usługa polegająca na doręczeniu przesyłki do adresata oraz uzyskaniu przez kuriera stosownych podpisów i / lub pieczątek na dokumentach stanowiących zawartość przesyłki – w całości lub w części – oraz ich zwrot do nadawcy w terminie gwarantowanym)
* przesyłki ekspresowe, których doręczenie nastąpi maksymalnie do godziny 9:00 dnia następnego od dnia ich odebrania od nadawcy.
1. Waga każdej przesyłki ustalana będzie na podstawie jej rzeczywistej wagi (wraz z opakowaniem) i określona w gramach lub kilogramach. Jako maksymalną wagę przesyłki (paczki) standardowej ustala się wagę 30 kg.
2. W przypadku nadawania kilku przesyłek do jednego adresata zastrzega się możliwość skorzystania z usługi „wielopaczkowość”.
3. Każdorazowo dowodem zlecenia wykonania usługi kurierskiej będzie list przewozowy (nalepka adresowa, potwierdzenie nadania przesyłki itp.), zawierający co najmniej następujące dane: datę nadania przesyłki, dokładne dane adresowe nadawcy, dokładne dane odbiorcy przesyłki, wskazanie nr telefonu i osoby, z którą można się skontaktować w przypadku problemów w doręczeniu przesyłki, warunki realizacji usługi – wymagany przez nadawcę termin (dzień) i sugerowana godzina dostawy przesyłki, cenę za daną przesyłkę, formę płatności, oznaczenie przesyłki, opcjonalnie – określenie zawartości, wartości, wagi, liczby sztuk, wymiarów przesyłki, czytelny podpis nadawcy, czytelny podpis osoby przyjmującej przesyłkę w imieniu wykonawcy i datę przyjęcia. Jeden egzemplarz listu przewozowego przeznaczony jest dla zleceniodawcy; wykonawca na życzenie zleceniodawcy zobowiązany będzie dostarczyć dowód potwierdzenia odbioru przesyłki kurierskiej przez adresata.
4. Odbiór przesyłek od Zamawiającego nastąpi z wymienionych lokalizacji:
5. Urząd Transportu Kolejowego, Al. Jerozolimskie 134, 02-305 Warszawa – Centrala Urzędu i Oddział Terenowy w Warszawie;
6. Urząd Transportu Kolejowego – Oddział Terenowy w Lublinie, ul. Bernardyńska 3,
20-109 Lublin;
7. Urząd Transportu Kolejowego – Oddział Terenowy w Krakowie, ul. Halicka 9,
31-036 Kraków;
8. Urząd Transportu Kolejowego – Oddział Terenowy w Katowicach, ul. Staromiejska 13A, 40-013 Katowice;
9. Urząd Transportu Kolejowego – Oddział Terenowy w Gdańsku, ul. Strzelecka 7B,
80-803 Gdańsk;
10. Urząd Transportu Kolejowego – Oddział Terenowy we Wrocławiu, ul. Św. Antoniego 7, 50-073 Wrocław;
11. Urząd Transportu Kolejowego – Oddział Terenowy w Poznaniu, ul. Górecka 1,
60-201 Poznań.
12. Odbiór przesyłek od Zamawiającego z lokalizacji wymienionych w pkt. 5 ppkt a)-g) nastąpi w dni robocze (od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach: 8:15-16:15 na podstawie otrzymanego zlecenia telefonicznego lub przekazanego drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail wykonawcy usługi bądź za pośrednictwem bezpłatnej aplikacji internetowej wykonawcy w przeciągu maksymalnie 3 godzin od momentu złożenia zlecenia.
13. Doręczenie przesyłki adresatowi nastąpi:
* dla przesyłki miejskiej (nadanej do doręczenia w granicach administracyjnych miast)
– maksymalnie w przeciągu 3 godzin od momentu odbioru przesyłki przez kuriera, przy czym przesyłki, które zostały nadane w danym dniu po godzinie 16:00 mogą zostać doręczone najpóźniej do godziny 10:00 następnego dnia;
* dla przesyłki krajowej – maksymalnie w przeciągu 24 godzin od momentu odbioru przesyłki przez kuriera.
1. Przesyłki muszą być dostarczane w stanie nienaruszonym; w przypadku uszkodzenia przesyłki w czasie jej transportu wykonawca zobowiązany będzie do jej dodatkowego zabezpieczenia przed dalszym uszkodzeniem – na swój koszt, a także do bezzwłocznego dostarczenia nadawcy protokołu opisującego okoliczności powstania uszkodzenia, jego rodzaju i zakresu.
2. W przypadku nieobecności adresata lub upoważnionego odbiorcy przesyłka kurierska będzie awizowana, tzn. kurier pozostawi zawiadomienie (awizo) o nieudanej próbie doręczenia przesyłki; awizo musi zawierać numer kontaktowy, pod którym adresat / odbiorca przesyłki będzie mógł ustalić termin powtórnej próby doręczenia przesyłki w terminie do 3 dni od dnia pozostawienia zawiadomienia; po drugiej bezskutecznej próbie doręczenia będzie ona zwracana do nadawcy.
3. Opakowanie firmowe przesyłki bezpłatnie zapewnia wykonawca.