**UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG**

nr ……….. zawarta w dniu ……. ………..2017 r. w Warszawie,

zwana dalej **„Umową”**, pomiędzy:

**Skarbem Państwa – Urzędem Transportu Kolejowego** z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 134, 02-305 Warszawa, NIP: 526-26-95-081, REGON: 015481433, zwanym w dalszej części Umowy **„Usługobiorcą”**,

reprezentowanym przez:

………………………………..

a

reprezentowanym przez:

………………………………..

 (Usługobiorca i Usługodawca zwani są dalej łącznie „**Stronami**” lub indywidualnie „**Stroną**”).

Strony postanawiają, co następuje:

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

Usługobiorca zleca, a Usługodawca zobowiązuje się świadczyć usługi na rzecz Usługobiorcy
w zakresie i na zasadach opisanych szczegółowo w **Załączniku nr 2** do Umowy, zwane dalej **„Usługami”** lub **„Przedmiotem Umowy”**.

**§ 2**

**Czas trwania Umowy**

1. Usługi będą wykonywane w okresie od 1 wrzesień 2017 r. do 31 grudnia 2018 r., zgodnie
z harmonogramem określonym w **Załączniku nr 2** do Umowy.
2. Umowa niniejsza została zawarta na czas określony od dnia jej zawarcia
do 31 grudnia 2018 r.

**§ 3**

**Wynagrodzenie**

1. Usługobiorca zobowiązuje się, za świadczenie Usług określonych w § 1, zapłacić Usługodawcy **wynagrodzenie miesięczne** w kwocie **…..** **(………………..)**. Do kwoty wynagrodzenia netto zostanie doliczony podatek od towarów i usług (VAT), obliczony zgodnie z obowiązującymi na dzień podpisania Umowy przepisami prawa.
2. Całkowite wynagrodzenie Usługodawcy za Usługi wykonywane cyklicznie w terminie określonym w § 2 ust. 1, nie może przekroczyć kwoty **………….. (……………………**). Do kwoty wynagrodzenia netto zostanie doliczony podatek od towarów i usług (VAT).
3. Wynagrodzenie zawarte w ust. 1 zawiera wszystkie koszty związane ze świadczeniem Usług i wyczerpuje wszelkie roszczenia Usługodawcy względem Usługobiorcy wynikające z należytej realizacji Umowy.
4. Wynagrodzenie wypłacone zostanie przez Usługobiorcę na wskazany na fakturze przez Usługodawcę rachunek bankowy, po przedłożeniu prawidłowo wystawionej faktury przez Usługodawcę i po przyjęciu prawidłowo wykonanych Usług przez Usługobiorcę.
5. Zapłata wynagrodzenia zostanie dokonana, po uwzględnieniu obowiązkowych ustawowych potrąceń, przelewem w terminie 14 dni od przedłożenia prawidłowo wystawionej faktury.
6. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku Usługobiorcy.
7. Strony ustalają, że Usługobiorca może potrącić z należnego Usługodawcy wynagrodzenia wszelkie wierzytelności powstałe na podstawie niniejszej Umowy, w szczególności kary umowne.

**§ 4**

**Oświadczenia i Obowiązki Usługodawcy**

1. Usługodawca oświadcza, że znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wywiązanie się ze zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.
2. Usługodawca oświadcza, że Przedmiot Umowy realizuje w ramach zawodowo prowadzonej działalności gospodarczej oraz że posiada uprawnienia do wykonania działalności objętej Przedmiotem Umowy, jeżeli prawo nakłada obowiązek posiadania takich uprawnień.
3. Usługodawca zobowiązuje się do zapewnienia czystego i estetycznego ubioru osób wykonujących czynności stanowiące Przedmiot Umowy.
4. Usługodawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie, środki i zasoby
do prawidłowego, rzetelnego, terminowego, zgodnego z przepisami prawa świadczenia Usług i będzie świadczył Usługi z najwyższą starannością.
5. Usługodawca na dzień zawarcia niniejszej Umowy oświadcza, że nie istnieją żadne przeszkody natury technicznej bądź prawnej uniemożliwiające prawidłowe świadczenie Usług.
6. Usługodawca ponosi pełną i nieograniczoną odpowiedzialność za szkody powstałe
w wyniku niewykonania lub nieprawidłowego, nierzetelnego świadczenia Usług, niezależnie od kar umownych, o których mowa w § 6 Umowy, z zastrzeżeniem § 5 ust. 4 Umowy.
7. W przypadku dostępu przez Usługodawcę do danych prawnie chronionych, będących w posiadaniu Usługobiorcy, Usługodawca zobowiązuje się w okresie, w którym będzie dysponował dostępem do powyższych danych, oraz po zakończenia tego okresu,
do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie i w związku z realizacją Umowy.
8. Usługodawca zobowiązuje się, że osoby wykonujące w jego imieniu czynności przy wykonywaniu Usług będą:
9. objęte w całym okresie obowiązywania Umowy, ubezpieczeniem społecznym
i zdrowotnym,
10. niekarane,
11. posiadać odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie niezbędne do wykonywania Usług.
12. Usługodawca oświadcza, że do wykonania Przedmiotu Umowy będą kierowani pracownicy zatrudnieni na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy
z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (tekst jednolity: Dz. U. z 2016 r. poz. 1666 z późn. zm.). Najpóźniej w dniu podpisania Umowy Usługodawca dostarczy Usługobiorcy listę osób wraz z informacją o podstawie ich zatrudnienia. Usługodawca najpóźniej w dniu zawarcia Umowy oraz w trakcie jej realizacji, na każde wezwanie Usługobiorcy, zobowiązuje się przedstawić aktualne dokumenty potwierdzające, że Przedmiot Umowy jest wykonywany przez osoby będące pracownikami.
13. Usługobiorca wymaga, aby do wykonywania Przedmiotu Umowy były kierowane osoby, których wynagrodzenie za pracę jest równe lub przekracza równowartość wysokości minimalnego wynagrodzenia, o którym mowa w ustawie z dnia 10 października 2002 r.
o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2016 r. poz. 1265 z późn. zm.).
14. Usługodawca zobowiązuje się do prowadzenia ewidencji czasu pracy osób skierowanych do wykonywania Przedmiotu Umowy u Usługobiorcy.
15. Usługodawca zapewni należyte przeszkolenie swoich pracowników w zakresie przepisów bhp, przeciwpożarowych, jak też zasad porządkowych i stosowanych regulaminów obowiązujących w miejscu wykonywania Usług.

**§ 5**

**Realizacja przedmiotu Umowy**

1. Usługobiorca jest uprawniony do zgłaszania zastrzeżeń dotyczących osób lub wykonywanych Usług w ramach realizacji Umowy przedstawicielom Usługodawcy, w zakresie jakości i prawidłowości wykonywania Usług i innych spraw, mających znaczenie dla dobra Usługobiorcy.
2. W przypadku zastrzeżeń co do jakości świadczonych Usług Usługobiorca zgłasza usterki Usługodawcy. Stwierdzone przez Usługobiorcę usterki w sprzątaniu będą niezwłocznie usuwane przez Usługodawcę. Po usunięciu usterek prawidłowość wykonania Usług poddana zostanie ponownej weryfikacji przez Usługobiorcę. W przypadku braku usunięcia usterek Usługodawca zobowiązany jest do kolejnego ich poprawiania, aż do dokonania ich odbioru przez Usługobiorcę.
3. Usługodawca uzgadnia z Usługobiorcą sposób usunięcia każdej usterki i termin jej usunięcia.
4. Usługodawca zwolniony jest od odpowiedzialności za wadliwą jakość lub nieterminowe wykonanie Usług w przypadku:
5. wystąpienia zakłóceń w dostawie wody lub energii elektrycznej, jeżeli brak wody lub energii elektrycznej spowodowałby faktyczną niemożliwość wykonania Usług,
6. remontu lub innych prac prowadzonych przez Usługobiorcę lub przez niego zleconych do wykonania innemu podmiotowi, które faktycznie uniemożliwiają wykonanie Usług lub narażają na niebezpieczeństwo pracowników Usługodawcy.
7. Usługodawca ma obowiązek niezwłocznego zgłaszania osobom reprezentującym Usługobiorcę wszelkich zauważonych nieprawidłowości, dotyczących stanu technicznego i sanitarnego, w strefie objętej zakresem Usług, w szczególności do natychmiastowego przekazywania informacji o zagrożeniach mających wpływ na życie lub zdrowie osób przebywających na terenie obiektu Usługobiorcy.

**§ 6**

**Kary umowne**

1. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Usługobiorcę z przyczyn określonych
w § 8 ust. 2 oraz § 9 ust. 2 Umowy, Usługodawca zapłaci Usługobiorcy karę umowną
w wysokości jednomiesięcznego wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1 Umowy.
2. Usługodawca zapłaci Usługobiorcy karę umowną za opóźnienie w usunięciu usterek
w realizacji Usług, o których mowa w § 5 ust. 2 Umowy, w wysokości 10% wysokości jednomiesięcznego wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1 Umowy, za każdy dzień kalendarzowy opóźnienia w stosunku do terminów określonych między Stronami na podstawie § 5 ust. 3 Umowy. Zapłata kary umownej nie zwalnia Usługodawcy
od obowiązku realizacji uprawnień Usługobiorcy wynikających z tytułu gwarancji.
3. W razie niewykonania, nienależytego wykonania lub nieterminowego wykonania Przedmiotu Umowy Usługobiorca będzie uprawniony do naliczenia kary umownej
w wysokości 5 % sumy wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy,
za każdy przypadek niewykonania, nienależytego wykonania albo nieterminowego wykonania Przedmiotu Umowy.
4. W przypadku naliczenia przez Usługobiorcę kar umownych według zasad określonych
w niniejszym paragrafie, Usługobiorca wystawi Usługodawcy stosowną notę obciążeniową. Wynagrodzenie wypłacane Usługodawcy, według zasad określonych
w § 3 Umowy, zostanie pomniejszone o wartość not obciążeniowych, na co Usługodawca wyraża zgodę.
5. W przypadku powstania szkód z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przewyższających wysokość kar umownych, określonych w niniejszym paragrafie, Usługobiorca zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar (odszkodowanie uzupełniające).
6. Strony wyrażają zgodę na sumowanie różnych kar umownych.

**§ 7**

**Reprezentacja Stron przy wykonywaniu Usług**

1. Osobami uprawnionymi do reprezentowania Stron w trakcie świadczenia Usług są:

**po stronie Usługobiorcy:**

……………………………

**po stronie Usługodawcy**:

 ……………………………

1. Osoba reprezentująca Usługobiorcę, wskazana w ust. 1 powyżej, uprawniona jest
do zlecania i przyjmowania Usług. Ponadto osoby reprezentujące Usługobiorcę
i Usługodawcę, wskazane w ust. 1, uprawnione są do udzielania koniecznych informacji, podejmowania wszelkich niezbędnych działań wynikających z niniejszej Umowy, a także działań przez nią nieprzewidzianych, których podjęcie jest konieczne do prawidłowego świadczenia Usług. Powyższe czynności powinny być dokonane w formie pisemnej.
2. Zmiana osoby uprawnionej do reprezentacji Stron w trakcie świadczenia Usług następuje w formie pisemnej i nie powoduje konieczności zmiany Umowy.
3. Strony wskazują następujące adresy dla doręczeń:
4. **Usługobiorca - .........................................................,**
5. **Usługodawca - ……………………………………..**

**§ 8**

**Wypowiedzenie Umowy**

1. Niniejsza Umowa może zostać wypowiedziana z ważnego powodu, przez każdą ze Stron,
z zachowaniem jednomiesięcznego terminu wypowiedzenia. Bieg okresu wypowiedzenia rozpoczyna się 1-ego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym wypowiedzenie skutecznie doręczono drugiej Stronie. Wypowiedzenie musi być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności i doręczone listem poleconym na adres Strony określony w § 7 ust. 4 Umowy. Wypowiedzenia przekazane listem poleconym na adres Strony i nieodebrane w terminie uważa się za doręczone.
2. Usługobiorcy przysługuje prawo do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 1, jeżeli:
3. Usługodawca nie rozpoczął realizacji Przedmiotu Umowy w terminie wskazanym
w § 2 Umowy,
4. Usługodawca przerwał wykonywanie Przedmiotu Umowy z przyczyn leżących
po stronie Usługodawcy i przerwa ta trwa dłużej niż 3 dni robocze,
5. Usługodawca realizuje Przedmiot Umowy w sposób niezgodny z Umową.

**§ 9**

**Powierzenie świadczenia Usług podmiotom trzecim**

1. Usługodawca nie może powierzyć świadczenia Usług osobom trzecim, bez wyraźnej pisemnej zgody Usługobiorcy.
2. W razie naruszenia postanowienia ust. 1, Usługobiorca może wypowiedzieć Umowę
ze skutkiem natychmiastowym oraz żądać zapłaty kary umownej na zasadach opisanych w § 6.

**§ 10**

**Zachowanie poufności**

Usługodawca zobowiązuje się, że w czasie realizacji Umowy, jak również po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu, wszystkie osoby zatrudnione przez Usługodawcę przy wykonaniu Usług zachowają w tajemnicy wszelkie dane uzyskane w toku wykonywania Umowy, a także nieprzeznaczone do wiadomości publicznej informacje dotyczące Usługobiorcy lub stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa innych podmiotów w rozumieniu ustawyz dnia
16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity: Dz. U. z 2003 r. Nr 153 poz. 1503 ze zm.).

**§ 11**

**Pozostałe postanowienia**

1. Niniejsza Umowa stanowi całość porozumienia pomiędzy Stronami w związku z realizacją Przedmiotu Umowy.
2. Usługobiorca ma prawo kontrolowania postępu prac objętych niniejszą Umową.
3. Zmiana ustalonego sposobu świadczenia Usług wymaga pisemnego porozumienia pomiędzy Stronami.
4. Zmiany Umowy wymagają dla swojej ważności formy pisemnej.
5. Niniejsza Umowa podlega prawu Rzeczypospolitej Polskiej i zgodnie z nim będzie interpretowana.
6. Spory pomiędzy Stronami będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Usługobiorcy.
7. Umowa została spisana w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Usługobiorcy i jeden dla Usługodawcy.
8. Integralną część Umowy stanowią załączniki do Umowy.

Załączniki:

1. KRS Usługodawcy/dokument wykazujący umocowanie do podpisania umowy;
2. Opis Przedmiotu Umowy.
3. Oferta Wykonawcy

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Usługobiorca*** ***Usługodawca***