

BIP - Urząd Transportu Kolejowego

<https://bip.utk.gov.pl/bip/przyjmowanie-i-zalatwi/6,Sposob-przyjmowania-i-zalatwiania-spraw.html>
2023-02-06, 17:21

Prezes Urzędu Transportu Kolejowego

- przyjmuje interesantów w sprawach skarg i wniosków we wtorki, po wcześniejszym uzgodnieniu telefonicznym pod numerem 22 749 14 00

Dyrektor Generalny Urzędu Transportu Kolejowego

- przyjmuje interesantów w sprawach skarg i wniosków we wtorki, po wcześniejszym uzgodnieniu telefonicznym pod numerem 22 749 14 00

Pracownicy Biura Prezesa w Urzędzie Transportu Kolejowego

- przyjmują interesantów w sprawach skarg i wniosków w każdy wtorek w godzinach: 14.00 – 16.00, po uprzednim uzgodnieniu telefonicznym pod numerem 22 749 14 00

Skargi i wnioski są przyjmowane i rozpatrywane według przepisów:

- Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego,
- Rozporządzenie Rady ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków ([tekst](#))

Zgodnie z art. 63 §1 Kodeksu postępowania administracyjnego podania (wnioski, skargi, żądania, wyjaśnienia, odwołania, zażalenia) mogą być wnoszone do Urzędu Transportu Kolejowego:

- pisemnie, telegraficznie, za pomocą telefaksu lub ustnie do protokołu, a także za pomocą innych środków komunikacji elektronicznej przez elektroniczną skrzynkę podawczą organu administracji publicznej utworzoną na podstawie ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne.

Podanie powinno zawierać co najmniej:

- wskazanie osoby, od której pochodzi,
- jej adres,
- żądanie,

a także

- spełniać inne wymagania ustalone w przepisach szczególnych.

Podania należy nadsyłać na adres:

Urząd Transportu Kolejowego

Al. Jerozolimskie 134

02-305 Warszawa

tel.: +48 22 749 14 00

fax.: +48 22 749 14 01

Można również składać je osobiście w siedzibie Urzędu.

Kierowane do Urzędu podania przekazywane są - w celu ich rozpatrzenia - do właściwych merytorycznie departamentów. Sprawy załatwiane są w kolejności wyznaczonej przez datę wpływu do Urzędu kompletnej dokumentacji.

[Obsługa osób mających trwale lub okresowe trudności w komunikowaniu się](#)

Podmiot udostępniający informację:
BIP - Urząd Transportu Kolejowego

Osoba udostępniająca informację:
Administrator

Osoba modyfikująca informację:
Maciej Bębenek

Data publikacji : 06.11.2007

Data modyfikacji : 20.01.2023

[Rejestr zmian](#)
