

**Sprawozdanie z wykonania planu działalności
Urzędu Transportu Kolejowego
za rok 2019
dla działu/działów administracji rządowej: n/d**

CZĘŚĆ A: Realizacja najważniejszych celów w roku 2019

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu ¹			Najważniejsze zadania służące realizacji celu ²	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu ⁵
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan	Osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie		
1	2	3	4	5	6	7
1.	Zwiększenie dostępności i poprawa jakości transportu kolejowego.	Poziom dostosowania podmiotów funkcjonujących na rynku kolejowym do obowiązujących wymagań w obszarze infrastruktury i pojazdów kolejowych oraz innych wymagań formalnych.	85%	98%	Nadzór nad poziomem realizacji zaleceń pokontrolnych, którego stopień wykonania zostanie poddany weryfikacji podczas niezależnych czynności nadzorczych.	Planowane zadania realizowano poprzez stałe monitorowanie i analizę zgłoszeń wpływających do Prezesa UTK, a związanych z bezpieczeństwem ruchu kolejowego. W ramach prowadzonych działań nadzorczych dokonano pełnej weryfikacji realizacji zaleceń i zakończono wszelką korespondencję lub inne działania wobec kontrolowanych podmiotów. Wyższa niż planowana wartość miernika wynika ze stałego wzrostu świadomości podmiotów w zakresie przestrzegania regulacji prawnych oraz skutecznych mechanizmów kontroli w gestii Prezesa UTK.

¹ Należy podać co najmniej jeden miernik. W przypadku gdy cel jest ujęty w budżecie zadaniowym na rok, którego dotyczy plan, należy podać przypisane celowi mierniki wskazane w tym dokumencie

² W przypadku gdy wskazany cel jest ujęty w budżecie państwa w układzie zadaniowym na rok, którego dotyczy plan, należy podać wszystkie podzadania budżetowe wymienione w tym dokumencie służące realizacji tego celu.

⁵ W przypadku gdy wskazany cel był ujęty w budżecie państwa w układzie zadaniowym na rok, którego dotyczy sprawozdanie, należy podać wszystkie podjęte podzadania służące realizacji celu.

2.	Ograniczenie zagrożenia bezpieczeństwa ruchu kolejowego.	Liczba skarg i zgłoszeń z zakresu bezpieczeństwa ruchu kolejowego skierowanych do UTK. w przypadku których podjęto interwencję do łącznej liczby skarg i zgłoszeń z zakresu bezpieczeństwa ruchu kolejowego skierowanych do UTK.	98%	100%	Nadzór nad bezpieczeństwem oraz rynkiem transportu kolejowego poprzez przeprowadzanie kontroli podmiotów nadzorowanych (planowych i doraźnych).	<p>W roku 2019 Prezes UTK w odpowiedzi na wpływające zgłoszenia (w tym anonimowe), które dotyczyły zagadnień związanych z zagrożeniem bezpieczeństwa ruchu, każdorazowo podejmował działania dostosowane do charakteru i wagi zgłoszenia. Obejmowały one m.in. działania nadzorcze (w tym dedykowane kontrole), wyjaśnienia z zakresu bezpieczeństwa ruchu kolejowego, ale również skierowanie zgłoszenia do organu właściwego do jego rozpatrzenia.</p> <p>Reakcja na każde zgłoszenie przyniosła skutek w postaci osiągnięcia wartości miernika na poziomie 100%, a wyższa niż założona wartość była wynikiem sprawnej i systematycznej obsługi wpływających zgłoszeń.</p>
----	--	--	-----	------	---	--

3.	Zapewnienie dostępu do rynku kolejowego podmiotom spełniającym wymogi.	Liczba nadanych uprawnień do liczby złożonych wniosków w danym roku.	87%	89%	<p>Ocena spełnienia wymagań przed dopuszczeniem do uczestnictwa w rynku transportu kolejowego, poprzez:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Prowadzenie spraw związanych z wydawaniem, przedłużaniem i cofaniem certyfikatów bezpieczeństwa dla przewoźników kolejowych; 2. prowadzenie spraw związanych z wydawaniem, przedłużaniem, zmianą i cofaniem autoryzacji bezpieczeństwa dla zarządców infrastruktury kolejowej; 3. prowadzenie spraw związanych z wydawaniem, przedłużaniem, zmianą i cofaniem certyfikatów podmiotom odpowiedzialnym za utrzymanie (ECM) w zakresie obejmującym wagony towarowe; 4. rozpatrywanie wniosków o udzielenie licencji oraz prowadzenie postępowań 	<p>Odpowiednia organizacja pracy komórki realizującej to zadanie – w tym udzielanie kompleksowego wsparcia podmiotom rynku składającym wnioski, co prowadziło do poprawy jakości tych wniosków – wpłynęła na znaczne skrócenie czasu realizacji postępowań i idącą za tym możliwość rozpatrzenia wyższej liczby bieżących wniosków.</p> <p>Wykonanie miernika na wyższym, niż zakładany, poziomie było także możliwe dzięki zakończeniu spraw, które wpłynęły do komórki jeszcze w roku 2018.</p>
----	--	--	-----	-----	--	---

					<p>administracyjnych z zakresu ponownego zatwierdzenia, zmiany, zawieszenia i cofnięcia licencji oraz przedłużających termin na rozpoczęcie licencjonowanej działalności;</p> <p>5. rozpatrywanie wniosków złożonych przez przewoźników kolejowych o dostęp do infrastruktury kolejowej w ramach otwartego dostępu na danej trasie.</p>	
--	--	--	--	--	---	--

4.	Zapewnienie dostępu do rynku typów wyrobów zgodnych z wymaganiami krajowymi i UE.	Liczba autoryzacji wyrobów wydanych do liczby złożonych wniosków w danym roku.	75%	87%	<p>Weryfikacja spełniania wymagań umożliwiających zapewnienie spójności i interoperacyjności systemu kolejowego poprzez:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. wydawanie świadectw dopuszczenia do eksploatacji typu budowli przeznaczonych do prowadzenia ruchu kolejowego, świadectw dopuszczenia do eksploatacji typu pojazdów kolejowych, świadectw dopuszczenia do eksploatacji typu urządzeń przeznaczonych do prowadzenia ruchu kolejowego; 2. prowadzenie spraw z zakresu zezwoleń na dopuszczenie do eksploatacji pojazdów kolejowych. 	<p>Odpowiednia organizacja pracy komórki realizującej to zadanie – w tym udzielanie kompleksowego wsparcia podmiotom rynku składającym wnioski, co prowadziło do poprawy jakości tych wniosków – wpłynęła na znaczne skrócenie czasu realizacji postępowań i idącą za tym możliwość rozpatrzenia wyższej liczby bieżących wniosków.</p> <p>Wykonanie miernika na wyższym, niż zakładany, poziomie było także możliwe dzięki zakończeniu spraw, które wpłynęły do komórki jeszcze w roku 2018.</p>
5.	Zapewnienie funkcjonowania na rynku transportu kolejowego podmiotów spełniających wymogi prawa.	Liczba podmiotów skontrolowanych (posiadających autoryzację lub certyfikat bezpieczeństwa/ ECM) do liczby wszystkich podmiotów (posiadających	82%	92%	<p>Nadzór nad działalnością podmiotów rynku kolejowego poprzez:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. planowanie, organizowanie koordynowanie i nadzorowanie działań kontrolnych, audytowych oraz 	<p>Zaplanowane w tym obszarze zadania wykonano w formie działań kontrolnych, mających na celu sprawdzenie poprawności funkcjonowania systemów zarządzania bezpieczeństwem i utrzymaniem u autoryzowanych zarządców, certyfikowanych przewoźników oraz podmiotów odpowiedzialnych za utrzymanie pojazdów kolejowych.</p>

		autoryzację lub certyfikat bezpieczeństwa/ECM).			<p>monitoringu, prowadzonych przez komórki organizacyjne UTK;</p> <p>2. opracowywanie, przegląd oraz aktualizacja procedur działań nadzorczych;</p> <p>3. określanie priorytetów działań nadzorczych Prezesa UTK oraz opracowywanie rocznych planów nadzoru Prezesa UTK.</p>	<p>Osiągnięcie wyższej wartości miernika było wynikiem z jednej strony mniejszej – niż zakładano – liczby nowych podmiotów, którym wydano autoryzację lub certyfikat bezpieczeństwa i certyfikat ECM, a z drugiej strony – rosnącej skuteczności podejmowanych działań nadzorczych oraz dostosowania intensywności, form oraz zakresu działań nadzorczych realizowanych przez Prezesa UTK.</p>
--	--	---	--	--	--	--

6.	Zapewnienie stosowania na rynku transportu kolejowego wyrobów spełniających wymogi prawa (zarówno podlegających przepisom prawa krajowego jak i europejskiego).	Liczba działań nadzorczych zrealizowanych przez Prezesa UTK w ramach nadzoru nad rynkiem wyrobów przeznaczonych dla kolejnictwa.	96	98	<p>Nadzór nad rynkiem wyrobów przeznaczonych dla kolejnictwa poprzez:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. planowanie, organizowanie, koordynowanie i nadzorowanie działań kontrolnych, audytowych oraz monitoringu, prowadzonych przez komórki organizacyjne UTK, w tym zwłaszcza przez oddziały terenowe, 2. nadzór nad rynkiem wyrobów przeznaczonych dla kolejnictwa, tj. nad spełnieniem wymagań prawnych przez: składniki interoperacyjności i podsystemy, wyroby dopuszczone na podstawie świadectw dopuszczenia do eksploatacji typu, urządzenia ciśnieniowe, urządzenia kolei linowych, a także wyroby stosowane w metrze. 	<p>Planowane zadania zostały zrealizowane poprzez wykonanie kontroli wyrobów podlegających przepisom prawa europejskiego. Osiągnięcie wyższego – niż założono – poziomu wartości miernika było wynikiem realizacji działań nieujętych w planie rocznym, których podjęcie było niezbędne z punktu widzenia zapewnienia bezpieczeństwa. Wpływ na ten poziom miał także indywidualny charakter kontroli, podczas której dokonuje się weryfikacji oraz indywidualnie określa się liczbę wyrobów podlegających kontroli.</p>
----	---	--	----	----	--	---

7.	Zapewnienie dostępności do infrastruktury przy zachowaniu zasad niedyskryminacji.	Liczba uregulowanych nieprawidłowości (problemów) w zakresie dostępu do infrastruktury do zidentyfikowanych na dany roczny rozkład jazdy pociągów.	82%	82%	<p>Regulacja dostępu do infrastruktury kolejowej poprzez:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. prowadzenie postępowań dotyczących nadzoru nad umowami o udostępnienie infrastruktury kolejowej sprawowanego w zakresie zawierania przez zarządcę infrastruktury kolejowej i przewoźnika kolejowego umów, wyrażenia przez Prezesa UTK zgody na rozwiązanie umów, wyrażenia przez Prezesa UTK zgody na rozwiązanie umów oraz zatwierdzenia przez Prezesa UTK ramowych umów na udostępnienie infrastruktury kolejowej; 2. rozpatrywanie skarg przewoźników kolejowych w zakresie przydzielania tras pociągów, opłat oraz dostępu do infrastruktury i korzystania przez przewoźników z przydzielanych tras. 	
----	---	--	-----	-----	--	--

8.	Zrównoważenie relacji pasażer-przewoźnik.	Liczba interwencji UTK w liczbie skarg i reklamacji pasażerów roku bazowego.	75%	73%	<p>Ochrona praw pasażerów w transporcie kolejowym poprzez:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. prowadzenie postępowań administracyjnych w sprawach o naruszenie przepisów o ochronie praw pasażerów: 2. przyjmowanie i rozpatrywanie skarg pasażerów. 	<p>Wskazane zadania zrealizowano poprzez rozpatrywanie skarg i reklamacji, których skutkiem było pozytywne rozstrzygnięcie problemu. bądź też udzielenie stosownych wyjaśnień i odpowiedzi.</p> <p>Nieznacznie niższą wartość osiągniętego poziomu miernika spowodowało nieobsadzenie wszystkich stanowisk pracy w komórce rozpatrującej skargi pasażerskie. Skutkowało to większym nakładem pracy dla zatrudnionego personelu i brakiem możliwości rozpatrzenia wszystkich wpływających do Urzędu skarg. Dodatkowo część kierowanych do UTK spraw była przekazywana jedynie do wiadomości lub niezgodnie z właściwością Urzędu (z pominięciem przewoźnika).</p>
----	---	--	-----	-----	---	--

Warszawa, 21. marca 2020 r.

data

PREZES
Urzędu Transportu Kolejowego

Ignacy Góra

Podpis kierownika jednostki