**UMOWA nr……………………….**

**w ramach Projektu nr POIS.05.02.00-00-0007/16 pn. „Kampania Kolejowe ABC”, współfinansowanego ze środków Funduszu Spójności Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko 2014-2020, oś priorytetowa V: Rozwój transportu kolejowego w Polsce, działanie 5.2: Rozwój transportu kolejowego poza TEN-T, zwanego w dalszej części niniejszej umowy „Projektem”,**

zawarta……………………………… r. w Warszawie, zwana dalej „Umową”, pomiędzy:

**Skarbem Państwa – Urzędem Transportu Kolejowego** z siedzibą w Warszawie,
Al. Jerozolimskie 134, 02-305 Warszawa, NIP: 526-26-95-081, REGON: 015481433,

zwanym w dalszej części Umowy **„Zamawiającym”,**

reprezentowanym przez:

………………………………… – …………………………………………….…………….

a

…………………………………… z siedzibą w …………………… ul. ………………….,
NIP: ………………………, REGON: ..........................., zgodnie z odpisem z właściwego rejestru, stanowiącym **Załącznik nr** **1** do Umowy,

zwaną w dalszej części Umowy „**Wykonawcą**”,

reprezentowaną przez:

………………………………… –………………………………….……………………….

(Zamawiający i Wykonawca, zwani są dalej łącznie „**Stronami**” lub indywidualnie „**Stroną**”).

Strony postanawiają, co następuje:

**§ 1.**

**Przedmiot Umowy**

Przedmiotem Umowy jest **wykonanie strony internetowej www.kolejoweabc.pl
na potrzeby *Kampanii Kolejowe ABC* wraz ze szkoleniem z obsługi wdrożonych systemów i funkcjonalności**, zwanej dalej „Przedmiotem Umowy”, lub „stroną internetową”, w zakresie i na zasadach opisanych w Umowie, opisie przedmiotu zamówienia, zwanym dalej „OPZ”, stanowiącym **Załącznik nr 2** do Umowy oraz w Ofercie Wykonawcy, stanowiącej **Załącznik nr 3** do Umowy.

**§ 2.**

**Sposób wykonania Przedmiotu Umowy**

1. Wykonawca wykona i przekaże Zamawiającemu kompletny, w pełni funkcjonalny i nawiązujący do zakresu tematycznego Projektu oraz uwzględniający zgłoszone przez Zamawiającego uwagi i zastrzeżenia Przedmiot Umowy. Z tytułu uwzględniania uwag Zamawiającego Wykonawcy nie przysługuje jakiekolwiek dodatkowe wynagrodzenie.
2. W ciągu 7 dni od dnia podpisania Umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu trzy wersje projektu graficznego strony internetowej na podstawie wytycznych zawartych w Księdze Identyfikacji Wizualnej *Kampanii Kolejowe ABC*.
3. Wykonawca uwzględni wszystkie naniesione na wybrany przez Zamawiającego projekt iteracje poprawek w postaci listy przekazanej drogą elektroniczną. Wykonawca wykona stronę na podstawie ostatecznej wersji zaakceptowanego przez Zamawiającego projektu graficzno-funkcjonalnego oraz zainstaluje stronę na serwerze Zamawiającego.
4. W ciągu 35 dni od dnia wyboru przez Zamawiającego projektu graficznego strony internetowej Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wersję testową strony internetowej oraz niezbędne informacje umożliwiające prawidłowe korzystanie z przedstawionej wersji Zamawiającemu, który będzie miał możliwość zgłoszenia poprawek i zastrzeżeń w ciągu 10 dni od dnia otrzymania wersji testowej strony.
5. Wykonawca przed oddaniem Zamawiającemu testowej wersji strony internetowej powinien przeprowadzić testy funkcjonalne. Wykonawca jest odpowiedzialny za przygotowanie danych testowych, przygotowanie scenariuszy testów, przygotowanie środowiska testowego, konfigurację środowiska testowego i ładowanie danych testowych. Wyniki testów zostaną przedstawione przez Wykonawcę Zamawiającemu. W razie jakichkolwiek wątpliwości Zamawiający może żądać powtórzenia testów w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie i miejscu, w tym także z udziałem przedstawicieli Zamawiającego.
6. W ramach Przedmiotu Umowy Wykonawca powinien umożliwić Zamawiającemu samodzielne zamieszczanie na stronie internetowej informacji oraz treści, ich zmianę oraz dowolną edycję – za pomocą systemu zarządzania treścią (zwanego dalej „CMS”) wykonanego i wdrożonego na zasadach opisanych w OPZ.
7. W przypadku zastrzeżeń Zamawiającego dotyczących funkcjonowania wersji testowej strony internetowej lub/i CMS, Wykonawca zobowiązuje się przedstawić Zamawiającemu do oceny końcową wersję strony internetowej lub/i CMS uwzględniającą złożone poprawki i zastrzeżenia w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od dnia ich zgłoszenia.
8. Wykonawca zobowiązany jest do uwzględniania wszystkich wytycznych, wskazówek i zastrzeżeń Zamawiającego, zgłaszanych przez Zamawiającego w toku realizacji niniejszej Umowy. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu dostęp do efektów pracy na każdym etapie realizacji niniejszej Umowy.
9. W ciągu 10 dni od zaakceptowania przez Zamawiającego końcowej wersji strony internetowej i CMS Wykonawca przeprowadzi szkolenie z obsługi wykonanej strony internetowej i CMS w zakresie i na zasadach opisanych w OPZ.
10. W ramach Przedmiotu Umowy Wykonawca przygotuje materiały szkoleniowe dotyczące obsługi CMS w zakresie i na zasadach opisanych w OPZ. Materiały będą wykorzystywane przez Zamawiającego i uprawnione przez niego osoby w celu zdobycia lub poszerzenia umiejętności związanych z samodzielną obsługą wykonanej strony internetowej.
11. Podczas realizacji Przedmiotu Umowy Wykonawca jest zobowiązany do:
12. realizacji poszczególnych zadań wchodzących w zakres Przedmiotu Umowy, zgodnie
z wymogami Zamawiającego oraz ustaleniami podjętymi wspólnie z Zamawiającym, w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy;
13. działania z dochowaniem należytej staranności i zgodnie z obowiązującym stanem prawnym.

**§ 3.**

**Termin realizacji i wykonania Przedmiotu Umowy**

1. Strony ustalają, że Przedmiot Umowy zostanie wykonany w terminie **do 70 dni** od dnia podpisania Umowy.
2. Rozpoczęcie wykonania Przedmiotu Umowy nastąpi z dniem podpisania Umowy. Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać terminów wskazanych w Umowie i OPZ.
3. Przedmiot Umowy Wykonawca będzie realizował na warunkach określonych
w Umowie i załącznikach od niej.
4. Wykonawca w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym oraz innymi podmiotami zaangażowanymi przez Zamawiającego do realizacji zadań związanych z Przedmiotem Umowy, rozumianej jako dostępność Wykonawcy poprzez kontakt telefoniczny, mailowy oraz osobisty w siedzibie Zamawiającego zgodnie z wyborem Zamawiającego, w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach pracy Urzędu Transportu Kolejowego, tj. w godz. 8:15–16:15.

**§ 4.**

**Odbiór Przedmiotu Umowy**

1. Zamawiający przystąpi do odbioru Przedmiotu Umowy w terminie 5 dni roboczych
od daty pisemnego zgłoszenia gotowości do dokonania końcowego odbioru przez Wykonawcę, z tym że Przedmiot Umowy ma zostać wykonany najpóźniej w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy.
2. Przekazanie Zamawiającemu Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę zostanie potwierdzone protokołem zdawczo-odbiorczym, stanowiącym **Załącznik nr 4**
do Umowy, zawierającym wszelkie ustalenia Stron, zastrzeżenia i wady Przedmiotu Umowy.
3. Podpisany przez obie Strony protokół zdawczo-odbiorczy bez zastrzeżeń i stwierdzonych wad jest podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury z tytułu wykonania Przedmiotu Umowy.
4. Zamawiający ma prawo do odmowy przyjęcia Przedmiotu Umowy w przypadku stwierdzenia w protokole zdawczo-odbiorczym wad lub zastrzeżeń rozumianych jako niezgodności Przedmiotu Umowy z postanowieniami Umowy, w tym z załącznikami do Umowy.
5. W przypadku konieczności uwzględnienia w wykonanym Przedmiocie Umowy uwag, zastrzeżeń lub wytycznych Zamawiającego, Wykonawca dokona odpowiednich zmian
w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania od Zamawiającego zastrzeżeń, uwag lub wytycznych. Do odbioru poprawionego Przedmiotu Umowy stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 2-4 powyżej.
6. W przypadku braku uwzględnienia przez Wykonawcę poprawek lub zastrzeżeń Zamawiającego – Zamawiający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od przekazania Zamawiającemu Przedmiotu Umowy bez naniesienia uwag lub uwzględniania zastrzeżeń Zamawiającego oraz zlecenia podmiotowi trzeciemu wykonania Przedmiotu Umowy na koszt i ryzyko Wykonawcy.
7. Odbiór Przedmiotu Umowy nastąpi w siedzibie Zamawiającego, chyba że Strony postanowią inaczej.

**§ 5.**

**Wynagrodzenie**

1. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Wykonawcy wynagrodzenia
za poprawną i terminową realizację Przedmiotu Umowy w kwocie ……………………….zł (słownie: …………………….) netto. Do kwoty wynagrodzenia netto zostanie doliczony podatek od towarów i usług (VAT), obliczony zgodnie z obowiązującymi na dzień podpisania Umowy przepisami prawa. Łączna wartość umowy wraz z należnym podatkiem VAT stanowi kwotę brutto w wysokości …………………… zł (słownie: ………………………….).
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 zawiera wszelkie koszty Wykonawcy związane z należytą realizacją Przedmiotu Umowy, w tym m.in. koszty prac niezbędnych do wykonania Przedmiotu Umowy oraz koszt przeniesienia autorskich praw majątkowych. Wynagrodzenie to wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy względem Zamawiającego wynikające z należytego wykonania Umowy.
3. Wykonawca wystawi Zamawiającemu fakturę obejmującą wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, w terminie 7 dni od dnia podpisania przez Strony protokołu zdawczo-odbiorczego, o którym mowa w §4 ust. 3 Umowy, stanowiącego potwierdzenie przez Zamawiającego przyjęcia bez zastrzeżeń i bez stwierdzenia wad wykonanego Przedmiotu Umowy.
4. Zamawiający wypłaci wynagrodzenie w terminie do 30 dni od daty doręczenia mu przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę.
5. Wynagrodzenie wypłacone zostanie przez Zamawiającego wyłącznie po przyjęciu przez Zamawiającego bez zastrzeżeń i bez stwierdzenia wad Przedmiotu Umowy w formie protokołu zdawczo-odbiorczego oraz po przedłożeniu przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury i po jej zaakceptowaniu przez Zamawiającego.
6. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
7. Zapłata wynagrodzenia określonego w ust. 1 będzie dokonana w złotych polskich.

**§ 6.**

**Oświadczenia Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie, środki i zasoby
do prawidłowego, rzetelnego, terminowego i zgodnego z przepisami prawa wykonywania Przedmiotu Umowy i wykona powierzone zadania z najwyższą starannością.
2. Wykonawca na dzień zawarcia niniejszej Umowy oświadcza, że nie istnieją żadne przeszkody natury faktycznej bądź prawnej uniemożliwiające prawidłowe wykonanie Przedmiotu Umowy w całości w ustalonym terminie.
3. Wykonawca ponosi pełną i nieograniczoną odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku niewykonania lub nieprawidłowego, nierzetelnego wykonania Przedmiotu Umowy, niezależnie od kar umownych, o których mowa w §7 Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że wykona Przedmiot Umowy przy wykorzystaniu materiałów, utworów, danych i informacji oraz programów komputerowych, zgodnie
z obowiązującymi przepisami prawa oraz bez naruszania praw osób trzecich,
a w szczególności nie naruszając dóbr osobistych, majątkowych i osobistych praw autorskich, praw pokrewnych, praw do znaków towarowych lub wzorów użytkowych bądź innych praw własności intelektualnej, a także danych osobowych osób trzecich.
5. Przed datą odbioru Przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiąże osoby, którym powierzył stworzenie projektu graficznego i elementów graficznych strony internetowej
do niewykonywania wobec Zamawiającego autorskich praw osobistych do utworów
w ten sposób, że nie oznaczą tych utworów w żaden sposób oraz nie będą żądały oznaczenia przedmiotowych utworów w przyszłości. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za osoby, którym powierzył stworzenie projektu graficznego i elementów graficznych strony internetowej w razie niewywiązania się przez nich z powyższego obowiązku.

**§7.**

**Kary umowne**

1. W razie nieprzedstawienia prawidłowo wykonanego Przedmiotu Umowy do odbioru
(tj. dokonania pisemnego zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru końcowego) w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 3% wynagrodzenia brutto,
o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
2. W razie nieprzeprowadzenia przez Wykonawcę szkolenia w ciągu 10 dni od zaakceptowania przez Zamawiającego końcowej wersji strony internetowej i CMS, zgodnie z § 2 ust. 9 Umowy, Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
3. W przypadku naruszenia zakazu, o którym mowa w §11 ust. 1, Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 30% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy.
4. Za każdy przypadek niedotrzymania przez Wykonawcę zobowiązań, o których mowa w § 6 ust. 4 lub § 10 ust. 1, Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 15 000 zł.
5. W przypadku odstąpienia przez którąkolwiek ze Stron od Umowy z przyczyn leżących
po stronie Wykonawcy – Zamawiający będzie uprawiony do naliczenia kary umownej w wysokości 20% wynagrodzenia brutto wskazanego w §5 ust. 1 Umowy.
6. Strony ustalają, że Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego (w pełnej wysokości), przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
7. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na sumowanie kar umownych, o których mowa w niniejszym paragrafie oraz potrącenia ich z należnego mu wynagrodzenia.
8. Kary umowne stają się wymagalne następnego dnia po upływie terminu płatności wskazanego w nocie obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego, zastępującej w tym przypadku wezwanie do zapłaty.

**§ 8.**

**Reprezentacja Stron przy wykonywaniu Przedmiotu Umowy**

1. Osobami uprawnionymi do reprezentowania Stron w trakcie wykonywania Przedmiotu Umowy są:

**po stronie Zamawiającego:**

……………………………………………………………………………………………..

tel. …………………………………………………………………………………………..

adres e-mail: …………………………………………….………………………………….

**po stronie Wykonawcy**:

……………………………………………………………………………………………..

tel. …………………………………………………………………………………………..

adres e-mail: …………………………………………….………………………………….

1. Osoba reprezentująca Zamawiającego, wskazana w ust. 1, uprawniona jest do zlecenia
i przyjmowania Przedmiotu Umowy. Ponadto osoby reprezentujące Zamawiającego
i Wykonawcę, wskazane w ust. 1, uprawnione są do udzielania koniecznych informacji, podejmowania wszelkich niezbędnych działań wynikających z niniejszej Umowy, a także działań przez nią nieprzewidzianych, których podjęcie jest konieczne do prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy. Powyższe czynności powinny być dokonane w formie pisemnej.
2. Zmiana osoby uprawnionej do reprezentacji Stron w trakcie wykonywania Przedmiotu Umowy następuje w formie pisemnego zawiadomienia, ze skutkiem na dzień jego dostarczenia i nie powoduje konieczności zmiany Umowy.

**§ 9.**

**Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Przedmiotu Umowy**

1. Z chwilą przyjęcia przez Zamawiającego Przedmiotu Umowy, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego wszelkie majątkowe prawa autorskie do całości Przedmiotu Umowy, stanowiącego utwór
w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2017 r., poz. 880 z późn. zm.), zwanej dalej „Ustawą o prawach autorskich”, a także zezwala na wykonywanie przez Zamawiającego praw zależnych w odniesieniu do utworu, bez ograniczeń terytorialnych i czasowych.
2. Do chwili uiszczenia – zgodnie i na warunkach niniejszej Umowy – wynagrodzenia Wykonawca udziela Zamawiającemu nieodpłatnej licencji na korzystanie z dostarczonego Przedmiotu Umowy lub jego części, w zakresie analogicznym jak w ust. 3.
3. Przeniesienie autorskich praw majątkowych, o którym mowa w ust. 1, obejmuje następujące pola eksploatacji:
	1. stosowanie, wprowadzanie, wyświetlanie, przekazywanie i przechowywanie niezależnie od formatu, systemu lub standardu;
	2. trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami;
	3. wprowadzanie do obrotu, użyczanie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
	4. tworzenie nowych wersji i adaptacji (tłumaczenie, przystosowanie, zmianę układu lub jakiekolwiek inne zmiany, w tym wykorzystywanych technologii);
	5. publiczne rozpowszechnianie, w tym udostępnianie w ten sposób, aby każdy mógł mieć dostęp do utworu w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności elektroniczne udostępnianie na żądanie;
	6. rozpowszechnianie w sieci Internet oraz w sieciach zamkniętych;
	7. prawo do zwielokrotniania kodu lub tłumaczenia jego formy (dekompilacja) włączając w to prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania w całości lub
	w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, a także opracowania (tłumaczenia, przystosowania lub jakichkolwiek innych zmian) bez ograniczania warunków dopuszczalności tych czynności, w szczególności, ale nie wyłącznie,
	w celu wykorzystania dla celów współdziałania z programami komputerowymi lub rozwijania, wytwarzania lub wprowadzania do obrotu, użyczania, najmu lub innych sposobów korzystania o podobnej lub zbliżonej formie;
	8. zezwolenie na tworzenie opracowań i przeróbek Utworu oraz rozporządzanie
	i korzystanie z takich opracowań na wszystkich polach eksploatacji wskazanych
	w niniejszej umowie;
	9. prawo do wykorzystania Utworu do celów marketingowych lub promocji, w tym reklamy, sponsoringu, promocji sprzedaży, a także do oznaczania lub identyfikacji produktów i usług oraz innych przejawów działalności, przedmiotów jego własności, a także dla celów edukacyjnych i szkoleniowych;
	10. testowanie oprogramowania i korzystanie z oprogramowania w celach edukacyjnych i szkoleniowych;
	11. przetwarzanie, archiwizowanie, drukowanie i publikowanie danych przetwarzanych przez oprogramowanie;
	12. przenoszenie oprogramowania na inny serwer lub komputer;
	13. tworzenie, przechowywanie i użytkowanie kopii zapasowych wraz z danymi;
	14. wprowadzenie do pamięci serwerów i komputerów Zamawiającego.
4. Wykonawca oświadcza, że będzie mu przysługiwać całość autorskich praw majątkowych
do Przedmiotu Umowy w dniu jego przyjęcia przez Zamawiającego bez ograniczeń terytorialnych i czasowych, na wszelkich znanych w chwili zawarcia niniejszej Umowy polach eksploatacji oraz gwarantuje, że Przedmiot Umowy nie będzie obciążony jakimikolwiek prawami ani roszczeniami osób trzecich, w szczególności przysługującymi takim osobom osobistymi prawami autorskimi lub majątkowymi prawami autorskimi, prawami patentowymi, a rozporządzenie Przedmiotem Umowy nie będzie naruszać tajemnicy przedsiębiorstwa lub dóbr osobistych.
5. Wykonawca zrzeka się niniejszym prawa do wyrażania zezwoleń na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do Przedmiotu Umowy i zezwala Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §5 ust. 1 Umowy, na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do Przedmiotu Umowy na polach eksploatacji wskazanych w ust. 3.
6. Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie za korzystanie przez Zamawiającego z Przedmiotu Umowy na każdym odrębnym polu eksploatacji.
7. Wykonawca oświadcza, że wynagrodzenie, o którym mowa w §5 ust. 1 Umowy, zaspokaja jego roszczenia z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych
do Przedmiotu Umowy, a także udzielenia zezwolenia, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu.
8. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych działań w razie zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń do Przedmiotu Umowy w zakresie autorskich praw majątkowych, zgodnie z Ustawą o prawach autorskich, w szczególności zobowiązuje się do wzięcia udziału w sporze z osobą trzecią w zakresie naruszenia praw autorskich oraz do poniesienia kosztów postępowania sądowego oraz pokrycia wszelkich zasądzonych kwot bądź odszkodowań, jak również kwot w związku z zawarciem ugody.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń regresowych od Wykonawcy w odniesieniu do autorskich praw majątkowych, zgodnie z Ustawą o prawach autorskich, w razie naruszenia przez niego praw osób trzecich z tytułu korzystania z jakiejkolwiek licencji w rozumieniu przepisów Ustawy o prawach autorskich.
10. Wykonawca zezwala Zamawiającemu na wykonywanie autorskich praw osobistych
w zakresie:
	1. decydowania o pierwszym udostępnieniu publicznym Przedmiotu Umowy;
	2. nadzoru nad sposobem korzystania z Przedmiotu Umowy.
11. W przypadku, gdy realizacja Przedmiotu Umowy następuje częściami, a Zamawiający dokonał już odbioru części Przedmiotu Umowy, korzystając z prawa odstąpienia przewidzianego w § 12 Umowy, zachowuje prawa autorskie do otrzymanej już części Przedmiotu Umowy.

**§ 10.**

**Zachowanie poufności**

1. Wykonawca zobowiązuje się, że zarówno w czasie realizacji Umowy, jak również
po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu, wszystkie osoby zatrudnione lub którymi Wykonawca się posługuje przy wykonaniu Przedmiotu Umowy zachowają w tajemnicy wszelkie uzyskane w toku wykonywania Umowy dane, a także nieprzeznaczone do wiadomości publicznej informacje dotyczące Zamawiającego lub stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa innych podmiotów w rozumieniu Ustawyz dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003 r. Nr 153, poz. 1503, z późn. zm.),zwane dalej „Informacjami Poufnymi”.
2. Informacje Poufne, o których mowa powyżej, mogą być wykorzystywane i przetwarzane przez Wykonawcę oraz osoby, którymi posługuje się w wykonaniu niniejszej Umowy, wyłącznie w celu realizacji Przedmiotu Umowy. Zamawiający wyraża zgodę
na udostępnianie przez Wykonawcę Informacji Poufnych: jego wspólnikom nadzorującym wykonanie Przedmiotu Umowy, osobom świadczącym pracę na rzecz Wykonawcy (niezależnie od rodzaj tego zatrudnienia) zaangażowanym w wykonanie Przedmiotu Umowy, jego ubezpieczycielowi w zakresie odpowiedzialności cywilnej Wykonawcy oraz doradcom prawnym Wykonawcy.
3. Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszystkie otrzymane od Zamawiającego
na potrzeby realizacji Umowy materiały niezwłocznie po ich wykorzystaniu, nie później jednak niż w ciągu 5 dni roboczych od dnia przyjęcia przedmiotu umowy w protokole zdawczo-odbiorczym, o którym mowa w §4 ust. 2 Umowy, lub w terminie 3 dni roboczych od dnia odstąpienia od Umowy, w zależności od tego, które z powyższych zdarzeń wystąpi wcześniej z zastrzeżeniem, że Wykonawca jest uprawniony do zatrzymania jednej kopii ww. materiałów wyłącznie na potrzeby procedury wewnętrznej kontroli jakości prowadzonej u Wykonawcy.

**§ 11.**

**Powierzenie wykonania podmiotom trzecim**

1. Wykonawca nie może powierzyć wykonania Przedmiotu Umowy osobom trzecim
bez wyraźnej, pisemnej i uprzedniej zgody Zamawiającego.
2. W razie naruszenia postanowień ust. 1, Zamawiający może odstąpić od Umowy
w terminie 10 dni roboczych od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach oraz żądać zapłaty kary umownej na zasadach opisanych w §7 Umowy, zwrotu przekazanej dokumentacji i wydania rozpoczętego Przedmiotu Umowy.

**§ 12.**

**Odstąpienie od Umowy**

1. Jeżeli Wykonawca opóźnia się z rozpoczęciem lub zakończeniem wykonywania Przedmiotu Umowy tak dalece, że nie jest prawdopodobne, żeby zdołał je ukończyć w czasie umówionym, Zamawiający może bez wyznaczenia terminu dodatkowego odstąpić od Umowy jeszcze przed upływem terminu do realizacji Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 3 ust. 1 – w terminie do końca okresu jej obowiązywania.
2. Jeżeli Wykonawca nie wykonał Przedmiotu Umowy w terminie wskazanym w § 3 ust. 1 Umowy, Zamawiający w razie zwłoki Wykonawcy może bez wyznaczenia terminu dodatkowego odstąpić od Umowy. Odstąpienie jest możliwe w terminie 10 dni od dnia, w którym dzieło zgodnie z umową miało być wykonane.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy z ważnych powodów, tj. w przypadku zawinionego naruszania przez Wykonawcę istotnych postanowień niniejszej Umowy.
W powyższym przypadku Zamawiający przed odstąpieniem od Umowy wyznaczy Wykonawcy odpowiedni, nie krótszy niż 3 dni, termin do usunięcia wskazanych naruszeń, z zagrożeniem iż po jego bezskutecznym upływie będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy. W takim wypadku Zamawiający może odstąpić od Umowy
w terminie 7 dni od dnia, w którym upłynął Wykonawcy termin na usunięcie wskazanych naruszeń.
4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy
nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 10 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
5. Po odstąpieniu od umowy Wykonawcy nie przysługuje prawo do domagania się od Zamawiającego odebrania Dzieła w całości lub części i zapłaty wynagrodzenia za wykonany przedmiotu umowy. Zamawiający może jednak według własnego uznania żądać wydania przez Wykonawcę Dzieła w zakresie wykonanym do dnia odstąpienia. Jeżeli Zamawiający przekazał Wykonawcy niezbędną dokumentację związaną z wykonaniem Dzieła, w razie odstąpienia od Umowy może żądać zwrotu przekazanej dokumentacji.
6. Odstąpienie od Umowy może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności z podaniem uzasadnienia. Odstąpienie uważa się za dokonane w terminie jeśli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu zostało wysłane do Wykonawcy pocztą.
7. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku zapłaty kar umownych należnych Zamawiającemu na podstawie Umowy.

**§ 13.**

**Gwarancja**

1. Wykonawca oświadcza, że udziela Zamawiającemu gwarancji na okres 36 miesięcy od dnia podpisania bez zastrzeżeń i stwierdzonych wad protokołu zdawczo-odbiorczego Przedmiotu Umowy, w zakresie i na zasadach opisanych poniżej i zgodnie z OPZ.
2. W trakcie okresu gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do usuwania wszelkich wad (nieprawidłowości lub awarii) wskazanych przez Zamawiającego w działaniu Przedmiotu umowy oraz jego poszczególnych funkcji, które ujawnia się w okresie gwarancji. Zamawiający ma prawo wykonywać uprawnienia z tytułu gwarancji jakości po upływie jej okresu, jeśli wada została ujawniona w okresie gwarancji.
3. Zgłoszenia o wadach (awariach lub nieprawidłowościach) zaistniałych w działaniu strony internetowej i CMS przez cały okres gwarancyjny będą przyjmowane przez Wykonawcę przez 24 godziny, 7 dni w tygodniu na adres e-mail lub pod numerem telefonu wskazanym w Umowie.
4. Reakcja Wykonawcy rozumiana jako przystąpienie do usunięcia wad (awarii lub zaistniałych nieprawidłowości) nastąpi nie później niż 2 godziny od momentu zgłoszenia telefonicznego lub mailowego przez Zamawiającego.
5. Czas od momentu zgłoszenia wad (awarii lub nieprawidłowości) do uruchomienia podstawowej funkcjonalności systemu, rozumianej jako przywrócenie dostępności formy i treści prezentowanej zawartości sprzed wady, nie może przekroczyć 6 godzin.
6. Wykonawca gwarantuje usunięcie wad (awarii lub zaistniałych nieprawidłowości), a co za tym idzie – doprowadzenie strony internetowej lub CMS do pełnej funkcjonalności, wgranie łat i niezbędnych poprawek – w ciągu 72 godzin od momentu ich zgłoszenia Wykonawcy przez Zamawiającego.
7. Z tytułu świadczenia prac gwarancyjnych Wykonawcy nie przysługują dodatkowe wynagrodzenia, opłaty i nakłady ze strony Zamawiającego. Wykonawca nie może odmówić usunięcia wad (awarii lub nieprawidłowości) bez względu na wysokość kosztów z tym związanych. Koszty usuwania wad ponosi Wykonawca. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody spowodowane przez niego lub osoby którymi się posługuje podczas usuwania wad w okresie gwarancji.
8. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do udzielania odpowiedzi na zapytania techniczne (telefoniczne i mailowe) Zamawiającego przez okres 36 miesięcy od dnia podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego (okres gwarancyjny). W tym celu Wykonawca zapewni przez cały okres gwarancyjny stały kontakt telefoniczny w dni robocze w godz. 8:15–16:15.
9. W czasie trwania okresu gwarancji Wykonawca będzie zobowiązany do niezwłocznych aktualizacji polegających na nanoszeniu poprawek bezpieczeństwa systemu baz danych oraz kodu strony internetowej i CMS. Wykonawca będzie niezwłocznie informował Zamawiającego o ukazaniu się nowych, stabilnych wersji CMS. Wykonawca będzie dokonywał aktualizacji CMS do nowych, stabilnych wersji na życzenie Zamawiającego. Termin aktualizacji CMS nie może przekroczyć 7 dni od momentu zgłoszenia życzenia takiej usługi przez Zamawiającego.
10. W przypadku, gdy w okresie gwarancji po zgłoszeniu wady (awarii lub nieprawidłowości) przez Zamawiającego Wykonawca nie uruchomi podstawowej funkcjonalności strony internetowej lub/i CMS w terminie, o którym mowa w ust. 5, stanowiącego Załącznik nr 2 do Umowy lub nie usunie zgłoszonych przez Zamawiającego wad (awarii lub nieprawidłowości) w terminie, o którym mowa w ust. 6, Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia po terminie, o którym mowa w ust. 5 i 6.
11. W razie przekroczenia przez Wykonawcę terminu aktualizacji CMS do nowych, stabilnych wersji na życzenie Zamawiającego zgodnie z ust. 9, Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
12. Do kar umownych, o których mowa w niniejszym paragrafie stosuje się § 7 ust. 6-8 Umowy.
13. Niezależnie od uprawnienia Zamawiającego do naliczania kar umownych wskazanych w niniejszym paragrafie, Zamawiający może w przypadku nieusunięcia wskazanych przez Zamawiającego wad (awarii lub nieprawidłowości) w terminach, o których mowa w ust. 5 i 6 lub przekroczenia przez Wykonawcę terminu aktualizacji CMS do nowych, stabilnych wersji na życzenie Zamawiającego zgodnie z ust. 9, powierzyć usunięcie nieprawidłowości osobie trzeciej, na koszt i ryzyko Wykonawcy.

**§ 14.**

**Pozostałe postanowienia**

1. Zamawiający ma prawo w każdym czasie i miejscu do kontrolowania postępu prac objętych niniejszą Umową.
2. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody zmienić ustalonego sposobu wykonywania Przedmiotu Umowy.
3. Zmiany Umowy wymagają dla swojej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Niniejsza Umowa podlega prawu Rzeczypospolitej Polskiej i zgodnie z nim będzie interpretowana.
5. Spory pomiędzy Stronami rozstrzyga sąd powszechny, właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Umowa została spisana w trzech jednobrzmiących egzemplarzach: dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
7. Integralną cześć umowy stanowią załączniki.

Załączniki:

1. Odpis z właściwego rejestru Wykonawcy
2. Opis Przedmiotu Zamówienia.
3. Oferta Wykonawcy.
4. Wzór protokołu zdawczo-odbiorczego.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Zamawiający*** ***Wykonawca***

**Załącznik nr 4 do Umowy – Wzór protokołu zdawczo-odbiorczego**

**PROTOKÓŁ ZDAWCZO-ODBIORCZY**

Niniejszy protokół potwierdza realizację Umowy nr ……..…… z dnia ……………….
2017 r.

Wykonawca przekazuje, a Zamawiający przyjmuje/nie przyjmuje\* Przedmiot Umowy:

wykonanie strony internetowej www.kolejoweabc.pl na potrzeby *Kampanii Kolejowe ABC*.

Zamawiający zgłasza/nie zgłasza\* następujące zastrzeżenia i uwagi do Przedmiotu Umowy :

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Protokół sporządzono w dwóch jednakowych egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Wykonawca | Zamawiający |

*\* - niepotrzebne skreślić*